

REGULAMIN USŁUGI WPŁATA KARTĄ

1. Niniejszy dokument dotyczy usługi Wpłata Kartą świadczonej przez Fiserv Polska S.A. na podstawie regulacji odpowiednich systemów płatniczych oraz w zgodzie z obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej stanem prawnym.
2. Usługa świadczona jest przez Fiserv Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061293, NIP 526-02-10-429, REGON: 012873434 o kapitale zakładowym w wysokości 123 609 300 zł opłaconym w całości, wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, **pod numerem IP8/2013**.

DEFINICJE

1. **Bank** – wydawca Karty oraz podmiot prowadzący rachunek płatniczy, na który transferowane są środki pieniężne przy użyciu Karty.
2. **Akceptant** - przedsiębiorca zawierający Umowę z Fiserv w celu wsparcia obsługi przyjmowania płatności Wpłata Kartą w punktach Akceptanta
3. **Wpłata Kartą** – świadczona przez Fiserv Polska na rzecz Posiadacza karty usługa płatnicza transferu środków pieniężnych przy użyciu Karty.
4. **Fiserv Polska** - Fiserv Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061293, NIP 526-02-10-429, REGON: 012873434 o kapitale zakładowym w wysokości 123 609 300 zł opłaconym w całości.
5. **Karta** – karta płatnicza lub inny instrument płatniczy oparty na karcie uprawniający do wpłaty gotówki. Zasady korzystania z kart określone są przez umowy oraz regulaminy określone przez Banki wydające te karty.
6. **PIN** (ang. Personal Identification Number) – numer nadany przez Bank wydający Kartę. Zasady korzystania z PIN określone są przez umowy oraz regulaminy określone przez Bank wydający Kartę.
7. **Posiadacz karty** – osoba fizyczna będąca klientem Akceptanta i posługująca się Kartą, której Bank wydający tę Kartę umożliwił wykonywanie wpłat gotówki.
8. **Przepisy AML** – przepisy krajowe oraz przepisy Unii Europejskiej dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy w szczególności Ustawa z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/847 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i uchylecia rozporządzenia (WE) nr 1781/2006.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Wpłata Kartą;
10. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych;
11. **Terminal płatniczy** – urządzenia zarządzane przez Fiserv Polska umożliwiające wykonywanie Wpłat Kartą.
12. **Token** – unikalny identyfikator Karty

OPIS USŁUGI

13. Przedmiotem usługi jest umożliwienie Posiadaczowi karty przetransferowanie środków pieniężnych (gotówki) przy użyciu Karty na rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, do którego to rachunku przypisana jest Karta. Wpłata Kartą może być dokonywana przez Posiadaczy kart w punktach Akceptantów na terenie Polski.

W celu dokonania transferu gotówki w ramach usługi Wpłata Kartą Posiadacz karty zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości zawierającego fotografię tj. dowodu osobistego lub paszportu,

14. Przed przystąpieniem do wykonania transakcji Posiadacz karty zobowiązany jest do zarejestrowania Karty oraz potwierdzenia danych osobowych w aplikacji mobilnej PolCardPay. Dane uzyskane podczas tej weryfikacji są zapisane w systemie informatycznym w celu spełnienia wymogów prawnych, w szczególności wynikających z Przepisów AML.
15. Posiadacz karty wpłaca gotówkę Fiserv Polska S.A., w Punkcie Akceptanta.
16. Terminal płatniczy wyświetla kwotę wpłaty oraz prosi o wprowadzenie lub zbliżenie karty oraz może prosić o podanie numeru PIN. Posiadacz karty okazuje dokument tożsamości wymieniony w punkcie 13 powyżej, na podstawie którego Fiserv Polska S.A. (za pośrednictwem Akceptanta) weryfikuje tożsamość wpłacającego.
17. Zgoda wyświetlona na Terminalu płatniczym oznacza, że autoryzacja transakcji wpłaty została przekazana do Banku wydającego Kartę.
18. Transakcje płatnicze wykonywane w ramach usługi Wpłata Kartą są każdorazowo autoryzowane w Banku. Podczas procesu autoryzacji Bank ma możliwość oceny transakcji przed podjęciem decyzji dotyczącej uznania rachunku Posiadacza Karty kwotą transferowaną w ramach usługi Wpłata Kartą. Autoryzacja transakcji przez Bank jest niezbędna do uznania rachunku płatniczego kwotą transferowaną w ramach Usługi Wpłata Kartą. Uzyskanie autoryzacji lub jej brak komunikowany jest przez Terminal płatniczy w trakcie wykonywania transakcji w Punkcie. W przypadku braku autoryzacji, Akceptant zwraca Posiadaczowi karty gotówkę, o której mowa w punkcie 13 powyżej a Posiadacz karty przelicza wręczoną mu kwotę. Przyczyny braku autoryzacji Banku Posiadacz karty powinien wyjaśnić z Bankiem. Usługa Wpłata Kartą realizowana jest przez Fiserv Polska w czasie rzeczywistym i jest wykonana przez Fiserv Polska na rzecz Posiadacza karty w momencie uzyskania ww. autoryzacji Banku. Czas uznania rachunku bankowego kwotą transakcji uzależniony jest od Banku.
19. Posiadacz karty otrzymuje od Akceptanta wydrukowane potwierdzenie transakcji zawierające w szczególności informacje pozwalające Posiadaczowi karty zidentyfikować transakcję płatniczą wykonaną w ramach usługi Wpłata Kartą, tj.:
 - a. informację o miejscu, kwocie, dacie i godzinie transakcji,

- b. numer takiej transakcji,
- c. kod autoryzacji.

Wydruk ten, zawierający kod autoryzacji, potwierdza wykonanie usługi Wpłata Kartą. W związku z wykonaniem usługi Wpłata Kartą, Posiadacz karty wpłacający środki pieniężne w gotówce jest jednocześnie odbiorcą tych środków pieniężnych przetransferowanych na rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, do którego to rachunku przypisana jest Karta.

- 20. Maksymalna kwota jaka może być przedmiotem transferu na rzecz danego Posiadacza karty w ramach usługi Wpłata Kartą z wykorzystaniem jednego instrumentu płatniczego w ciągu jednego dnia kalendarzowego nie może przekroczyć kwoty 1000 złotych.

OPŁATY ORAZ KURSY WALUTOWE

- 21. Za wpłatę w ramach usługi Wpłata Kartą Fiserv Polska ani Akceptanci nie pobierają opłat.
- 22. Fiserv Polska nie ma wpływu ani nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opłaty pobierane od transakcji wpłat przez Banki wydające Karty. W celu wyjaśnienia ewentualnych opłat pobranych przez Bank wydający Kartę należy skontaktować się z tym Bankiem.
- 23. Wpłaty gotówkowe przyjmowane są przez Akceptanta i realizowane są przez Fiserv Polska w walucie Złoty Polski (PLN). Ewentualne przewalutowania i związane z tym koszty w przypadku Kart prowadzonych w innych walutach są realizowane poza Fiserv Polska. W celu uzyskania informacji na temat zastosowanych kursów przewalutowania należy skontaktować się z Bankiem wydającym Kartę.

OBOWIĄZKI POSIADACZA KARTY

- 24. Wpłata może zostać wykonana tylko przy użyciu Karty do której Posiadacz posiada prawo zgodnie z umową lub regulaminem Banku wydającego tę Kartę.
- 25. Wpłata kartą może być zrealizowana tylko za pośrednictwem kart płatniczych niebędących kartami związanymi z działalnością gospodarczą (tzw. karty biznesowe) i dotyczy wyłącznie rachunków bankowych prowadzonych w Polsce.
- 26. Gotówka, w formie banknotów oraz monet, wyłącznie w walucie Złoty Polski, użyta do wpłaty musi być przekazana w stanie jednoznacznie umożliwiającym potwierdzenie jej autentyczności. W przypadku podejrzenia próby użycia nieautentycznych banknotów lub monet zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.

DANE OSOBOWE

- 27. Dane osobowe Posiadacza karty będą użyte tylko i wyłącznie w celu spełnienia obowiązków prawnych związanych z wpłatą gotówki, w szczególności dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz wykonania usługi Wpłata Kartą. Szczegółowe informacje dotyczące celu i zasad przetwarzania danych określa punkt 44 i 45 Regulaminu oraz informacje publikowane pod adresem <https://www.polcard.pl/polityka-prywatnosci/>.

DOSTĘPNOŚĆ, ODMOWA LUB NIEMOŻNOŚĆ PRZEPROWADZENIA WPLĄTY

28. Usługa Wpłata Kartą umożliwia wpłatę na odpowiednie rachunki płatnicze, do których przypisane są Karty krajowe (tj. wydane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej).
29. Usługa jest dostępna w godzinach pracy określonych przez Akceptanta
30. Niezależnie od dostępności usługi w Fiserv Polska - wpłata jest możliwa tylko jeżeli Karta oraz Bank ją wydający umożliwiają przeprowadzenie tego typu transakcji. W przeciwnym wypadku – Terminal płatniczy wyświetli komunikat o odmowie przeprowadzenia wpłaty.
31. Fiserv Polska zastrzega sobie prawo do odmowy przeprowadzenia usługi z przyczyn m.in prawnych (w ramach środków bezpieczeństwa określonych Przepisami AML), regulacyjnych związanych z przekroczeniem przez Akceptanta maksymalnej kwoty obsługiwanej przez niego w danym dniu kwoty usługi Wpłata Kartą, technicznych w tym przerw związanych z konserwacją systemu i usuwaniem awarii, w przypadku próby wpłaty na kartę zagraniczną lub w przypadku niemożności potwierdzenia autentyczności wpłacanej gotówki, w przypadku przekroczenia maksymalnego limitu dziennych transferów na usługi Wpłata Kartą przez Posiadacza Karty, nieuzyskania autoryzacji Banku.
32. Fiserv Polska nie gwarantuje Posiadaczowi Karty nieprzerwanej dostępności usługi.

REKLAMACJE, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

33. Posiadacz Karty jest uprawniony do wniesienia do Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie skargi na wykonywanie usługi (Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, adres siedziby: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, adres korespondencyjny: Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, skr. poczt. nr 419, aktualne dane adresowe Urzędu publikowane są na stronie www.knf.gov.pl/o_nas/urzed_komisji/dane_teleadresowe)
34. Wpłaty wykonywane są wg aktualnego stanu prawnego obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
35. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy Fiserv Polska a Posiadaczem Karty niebędącym konsumentem, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Fiserv Polska.
36. Dane kontaktowe dotyczące realizacji usługi Wpłata Kartą to: a) telefonicznie pod numerem 22 515 30 05, lub b) pisemnie na adres Fiserv Polska S.A. Warszawa, Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa.
37. Fiserv Polska udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedzi udziela się w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Posiadaczem Karty, na innym trwałym nośniku informacji.
38. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 37 powyżej, Fiserv Polska:
 - a. wyjaśnia Posiadaczowi Karty przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

39. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt. 37 i pkt. 38 lit. c), jest wystarczające wysłanie przez Fiserv Polska odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 poz. 2188).
40. W zakresie nieuregulowanym powyższymi postanowieniami, w odniesieniu do Posiadaczy Kart będących osobami fizycznymi, zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2038). Ponadto, w odniesieniu do Posiadaczy Kart będących konsumentami, zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w zakresie dotyczącym usługi objętej niniejszym regulaminem są podmioty wpisane do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, tj. Rzecznik Finansowy, Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich są dostępne na stronach internetowych tych podmiotów: Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>), Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny) oraz Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (<https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc>).
41. Posiadacz karty jest zobowiązany niezwłocznie informować Fiserv Polska o ewentualnych nieprawidłowościach dotyczących usługi Wpłata Kartą. Jeżeli Posiadacz karty nie jest konsumentem należy to zrobić w ciągu maksymalnie miesiąca od dnia wpłaty. Jeżeli Posiadacz karty jest konsumentem należy to zrobić w ciągu maksymalnie 13 miesięcy od dnia wpłaty.
42. Wobec Posiadaczy kart niebędących konsumentami nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy.
43. Wobec Posiadacza karty niebędącego konsumentem odpowiedzialność Fiserv Polska z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ogranicza się do rzeczywistych strat a odpowiedzialność za utracone korzyści i szkody pośrednie jest wobec takiego Posiadacza karty wyłączona.
44. **Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Posiadaczy kart.** Fiserv Polska, jako Administrator danych osobowych Posiadacza kart, będącego osobą fizyczną (osoba, której dane dotyczą), przekazuje następujące informacje: 1) Dane dotyczące Administratora: Fiserv Polska S.A., Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, nr KRS 0000061293, kapitał zakładowy: 123 609 300 zł, (w pełni opłacony), NIP: 526-02-10-429, wpisana do rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych pod numerem IP8/2013. Dane kontaktowe: dpo@fiserv.com. [Więcej](#) informacji na temat przetwarzania danych osobowych Posiadaczy kart znajduje się na stronie internetowej <https://www.polcard.pl/polityka-prywatnosci/>
45. Podanie danych osobowych Posiadacza karty jest wymogiem prawnym związanym z koniecznością wykonania obowiązków określonych Przepisami AML, a także

wymogiem umownym. Konsekwencją nie podania danych osobowych jest brak możliwości wykonywania Umowy.

W procesie wykonania Umowy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany na podstawie Państwa danych, tj. następujących danych Posiadacza karty: imienia, nazwiska, obywatelstwa, numeru PESEL, numeru dokumentu tożsamości, oraz daty urodzenia. Dane Posiadacza karty zbierane do celów AML będą weryfikowane z listami sankcyjnymi z użyciem programu, który automatycznie będzie weryfikował obecność Posiadacza kart na tychże listach. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów powyższej weryfikacji odbywa się zgodnie z odpowiednimi Przepisami AML. Skutkiem ewentualnego stwierdzenia obecności Posiadacza karty na tych listach jest zgłoszenie takiej transakcji do odpowiednich organów państwowych lub możliwość odmowy zawarcia lub wykonania Umowy. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do wyżej opisanych celów jest niezbędne do celu zawarcia lub wykonania Umowy. Jeżeli nie zgadzają się Państwo z podjętą w powyższy sposób przez Fiserv decyzją, mają Państwo prawo zgłosić reklamację na adres: Fiserv Polska S.A., Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa lub mailem: dpo@fiserv.com. W reklamacji prosimy wskazać informacje, które Państwa zdaniem uzasadniają nietrafność dokonanej oceny. Fiserv może też poprosić Państwa o podanie takich informacji na późniejszym etapie. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez osobę o odpowiednich kompetencjach i upoważnieniu do podejmowania decyzji.