

🗆 Instrukcja

Instrukcja obsługi aplikacji PolCard Go





Drogi Użytkowniku,

oto Twój przewodnik po świecie płatności bezgotówkowych, dostępnych przy użyciu aplikacji PolCard Go. Dzięki niemu poznasz wszystkie funkcjonalności swojego nowego terminala i zyskasz możliwość szybkiego oraz bezpiecznego przyjmowania płatności od klientów. Naszym rozwiązaniom ufają tysiące polskich przedsiębiorców. Aktywnie poszerzamy ofertę produktową, abyś jako pierwszy, mógł wykorzystać pojawiające się na rynku nowości. Poznaj aplikację PolCard Go!

1. Bezpieczeństwo

Nasza infrastruktura znajduje się w światowej czołówce pod względem zabezpieczeń elektronicznych form płatności. Oto kilka podstawowych zasad bezpieczeństwa, na które należy zwracać uwagę podczas przyjmowania płatności kartą:

- jeśli transakcja jest weryfikowana za pomocą kodu PIN, postaraj się zapewnić klientowi bezpieczne i komfortowe warunki. Daj mu m.in. możliwość zakrycia klawiatury ręką w trakcie wprowadzania numeru,
- upewnij się, że kod PIN wpisywany przez klienta nie jest rejestrowany przez żadne urządzenia znajdujące się w lokalu lub poza nim,
- → pamiętaj, aby stosować się do wymagań związanych z regulacjami rady PCI oraz organizacji kartowych. W przypadku pytań lub wątpliwości skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta,
- → aplikacja może być używana wyłącznie przez Akceptantów, którzy podpisali umowę z PolCard i w zakresie w niej przewidzianym.

fiserv.

2. Zmiana hasła

Zmiana hasła do aplikacji PolCard Go odbywa się poprzez OnePortal24. Kliknij tutaj, aby się zalogować.

Zaloguj się do OnePortal24, wykorzystując ten sam login i hasło, którym logujesz się do aplikacji.

Po zalogowaniu przejdź do Ustawień, klikając ikonę 🐼 w prawym górnym rogu.

DANE LOGOWANIA	
Twoja nazwa użytkownika FDP_DEMO_Wlasciciel	w zakładce DANE LOGOWANIA.
Zmień hasło	



Wprowadź swoje aktualne hasło, a następnie utwórz nowe, zgodnie z instrukcjami prezentowanymi na ekranie.

Zatwierdź klikając przycisk [Zmień hasło].

Działania podstawowe
Logowanie do aplikacji



Aby uruchomić aplikację naciśnij ikonę PolCard Go.



		-		×
14:18 🖸 🎮 🎮 🔸			4 9.4	a
Po	Card	Go		
Zalo	guj się, aby rozp	ocząć		
Nazwa użytko	wnika			
Hasło				
Z	Zaloguj apomniałeś hasł	a?		

Zaloguj się do aplikacji, używając loginu oraz hasła, które utworzyłeś w procesie aktywacji konta użytkownika PolCard Go. Użytkownik zostanie wylogowany po wybraniu opcji "Wyloguj" w ustawieniach, zamknięciu aplikacji działającej w tle lub w przypadku braku dostępu do sieci przez dłużej niż 15 minut.



3.2 Sprzedaż z użyciem karty



Wpisz kwotę sprzedaży, a następnie naciśnij przycisk [Potwierdź].



Poproś klienta, aby przyłożył kartę lub telefon z tyłu urządzenia (to właśnie tam znajduje się antena NFC) i przytrzymał przez kilka sekund po zapaleniu widocznych na ekranie, zielonych diod.



Poproś klienta, aby wpisał kod PIN i naciśnij przycisk [Potwierdź].

Ze względów bezpieczeństwa klawiatura zmienia swoje położenie po każdym wciśnięciu wybranego przycisku.

	\$ 🕩 ♥⊿ 99% 🖡 3:19
\times	Sprzedaż
	Czy chcesz wysłać potwierdzenie?
	Wyśłij
	Zamknij

Potwierdzenie transakcji może być wysłane w wiadomości email, dokonaj wyboru naciskając odpowiedni przycisk.

Aby wysłać potwierdzenie wprowadź adres e-mail klienta

3.3 Sprzedaż BLIK



Wpisz kwotę sprzedaży, a następnie naciśnij przycisk [Potwierdź].



Wybierz opcję [Zapłać z blik].

<	Wprow	adzanie kodu	BLIK		
	200,00 PLN				
	Wprowadź kod BLIK 🔇 🗵				
Wyg	Podaj 6 enerujesz g	-cio cyfrowy kor Io w swojej aplii	i BLIK. kacji bankowej		
	1	2	3		
	4	5	6		
	7	8	9		
		0			
		Potwierdź			
	7		÷		

Poproś klienta o wpisanie 6cyfrowego kodu BLIK, który generowany jest w aplikacji bankowej, a następnie naciśnij przycisk **[Potwierdź]**.



Poproś klienta, aby zatwierdził transakcję kodem PIN w swojej aplikacji bankowej.

Zaakceptowanie transakcji zostanie potwierdzone wyświetleniem odpowiedniego komunikatu na urządzeniu.

3.4 Inicjowanie transakcji poprzez QR kod



W menu głównym wybierz opcję [Ustawienia].



W ustawieniach zaznacz opcję [Sprzedaż QR kodem].



Aby rozpocząć transakcję naciśnij przycisk [Sprzedaż QR kodem].



Następnie zeskanuj przygotowany wcześniej QR kod, potwierdź dane płatności i postępuj zgodnie z instrukcją dotyczącą transakcji sprzedaży.

3.5 Zwrot



Aby wejść do menu głównego, naciśnij przycisk [<] w prawym dolnym rogu.



Rozpocznij transakcję, naciskając przycisk <mark>[Zwrot]</mark> w menu głównym.



Wprowadź kwotę zwrotu i naciśnij przycisk [Potwierdź].

Uwaga: Zwrotu można dokonać jedynie na kartę, którą zakupiono zwracany towar.



Poproś klienta, aby przyłożył kartę lub telefon z tyłu urządzenia (to właśnie tam znajduje się antena NFC) i przytrzymał przez kilka sekund po zapaleniu, widocznych na ekranie, zielonych diod.

Jeśli chcesz wysłać potwierdzenie, postępuj zgodnie z instrukcją dla transakcji sprzedaży.

fiserv.

3.6 Anulowanie ostatniej transakcji



Aby wejść do menu głównego, naciśnij przycisk [<] w prawym dolnym rogu.



Rozpocznij transakcję, naciskając przycisk [Anulowanie] w menu głównym.



Sprawdź, czy zgadzają się dane transakcji, którą chcesz anulować i naciśnij przycisk **[Tak]**.

Uwaga: Pamiętaj, że możesz anulować jedynie ostatnią transakcję!

Jeśli chcesz wysłać potwierdzenie, postępuj zgodnie z instrukcją dla transakcji sprzedaży.

fiserv.

3.7 Lista transakcji



Aby móc przeglądać listę transakcji, naciśnij przycisk [Lista transakcji] w menu głównym.

0	99% 🛔 3:19
Lista transakcji	
DZISIAJ Piątek	
Sprzedaż zatwierdzono 07:36, 214135523652	12,34 pln
Sale 07:36 am, 214135523652	12,34 pln
Sale 07:36 am, 214135523652	12,34 pln
Sale rejected 07:36 am, 214135523652	12,34 pln
Refund 07:36 am, 214135523652	-12,34 pln
Yesterday Saturday	
Sale 07:36 am, 214135523652	12,34 pln
18 SEPT 2021 Friday	
Sale 07:36 am, 214135523652	12,34 pln
- 0	~

Możesz przeglądać historię wykonanych transakcji. Aby poznać więcej szczegółów, wybierz interesującą Cię transakcję.

	\$ ⊕ ♥⊿ 99% 🛚 3:19	
< Szczegóły transakcji		
Sale	12,34 PLN	
Date:	19 Sep 2021	
Time:	7:36 am	
Transaction ID:	action ID: 21313142341221	
Status:	Accepted	
Authorisation code:	941138	
BLIK:	12* *56	
Anuluj tra	ansakcję	
Dokonaj zwrotu		
7 0) ~	

Po wybraniu transakcji z listy, możesz dokonać zwrotu na kwotę tej transakcji lub ją anulować, jeśli była to ostatnia, przeprowadzona transakcja. W tym celu naciśnij przycisk **[Anuluj transakcję]** lub **[Dokonaj zwrotu]**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcją dotyczącą sekcji 3.6 lub 3.5.

3.8 Raport Dnia



Aby zobaczyć podsumowanie transakcji dla danego dnia, naciśnij przycisk **[Raport dnia]**, następnie wybierz interesujący Cię dzień. Na ekranie pojawią się informacje o sumarycznej kwocie transakcji z danego dnia oraz liczbie poszczególnych typów transakcji.



Pomoc

W celu uzyskania pomocy, skontaktuj się z naszym

Centrum Obsługi Klienta. Jest ono czynne 24 godziny na dobę.

(22) 515 30 05

 \triangleleft akceptanci@fiserv.com

S www.polcard.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, KRS 0000061293, NIP: 526-02-10-429, kapitał zakładowy: 123.609.300 zł, kapitał wpłacony: 123.609.300 zł © 2023 Fiserv Inc. lub spółki powiązane z Fiserv Inc. Fiserv jest znakiem towarowym Fiserv Inc.

Wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy handlowe, o których mowa w niniejszym materiale, są własnością ich odpowiednich właścicieli. 711681 1/21 PolCard jest znakiem towarowym należącym do Fiserv Polska S.A. (spółki powiązanej z Fiserv Inc.).



Fiserv Polska S.A. Al. Jerozolimskie 100 00-807 Warszawa polcard.pl