



Przewodnik po usługach

First DataTM
P O L C A R D

Zobacz, co potrafi Twój terminal.
Możesz w łatwy i szybki sposób
umieścić swoje logo na wydruku,
zarządzać kasjerami, przyjmować
płatności mobilne, wypłacać gotówkę
i obsługiwać płatności w obcych
walutach. To tylko część oferowanych
przez nas usług. Z przewodnika dowiesz
się także najważniejszych rzeczy na
temat kart płatniczych, typów płatności
i bezpieczeństwa transakcji.

Zaczynamy!

WPROWADZENIE

Jak wygląda karta płatnicza	6
Rodzaje kart płatniczych	7
Rodzaje transakcji	8
Formy płatności dostępne na Twoim terminalu	9
Bezpieczeństwo	10

PRZEWODNIK PO USŁUGACH

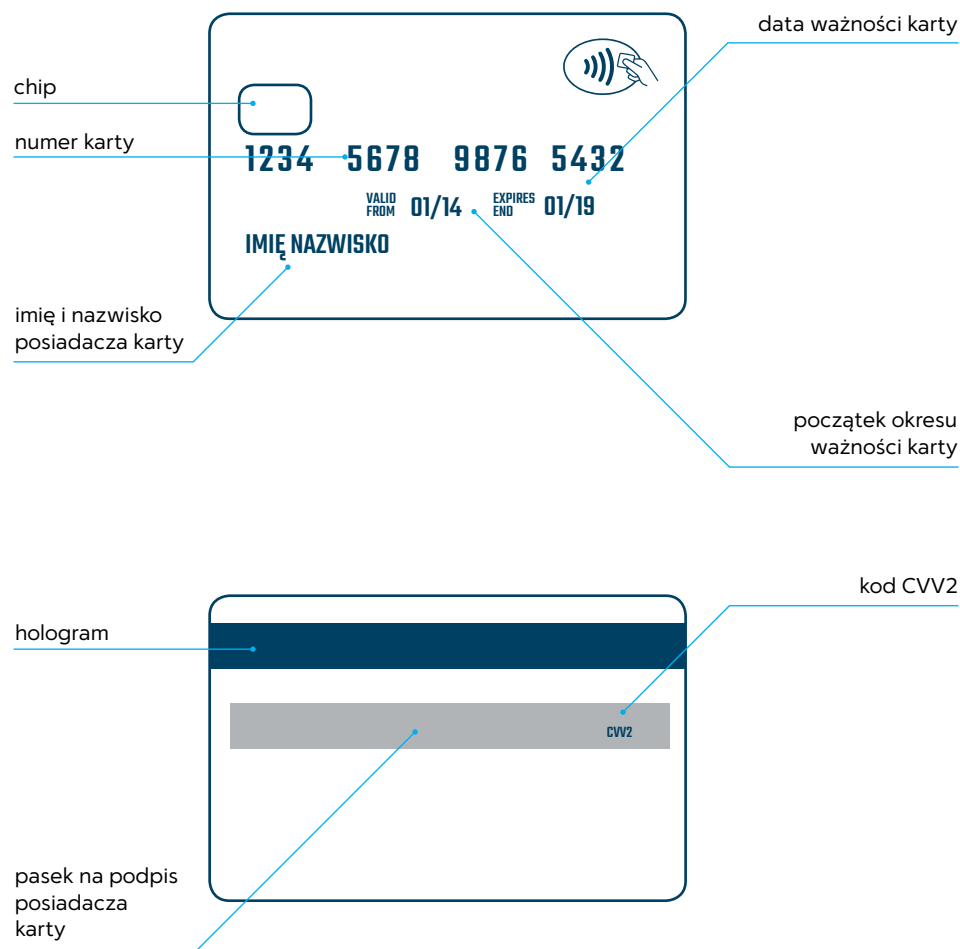
Logo	16
Terminal jak bankomat (cash back)	17
Płatność w walucie karty (DCC)	18
Napiwek	19
Zarządzanie kasjerami	20
BLIK	21
Karta przedpłacona	22
Moje doładowania	23
Płatność bez obecności karty (MOTO)	24
Usługi dla hoteli i wypożyczalni	25
Wspierające rozwiązania płatnicze	26
Płatności internetowe Payeezy	28



WPROWADZENIE

Jak wygląda karta płatnicza

Wszystkie karty płatnicze opatrzone są logo organizacji, hologramem, zabezpieczeniem ultrafioletowym i kodem CVV2. Większość kart spotykanych na rynku posiada mikroprocesor (chip), pasek magnetyczny oraz możliwość płacenia w trybie zbliżeniowym.



Rodzaje kart płatniczych

Podczas przyjmowania płatności kartą możesz spotkać się z kartami płatniczymi wydawanymi przez różne organizacje płatnicze. Do najbardziej popularnych należą:



Karty Visa

Podstawowe typy kart Visa – Visa Classic, Visa Business, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite, Visa Electron, Visa prepaid



Karty MasterCard i Maestro

System płatniczy MasterCard wydaje 3 rodzaje kart: MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.



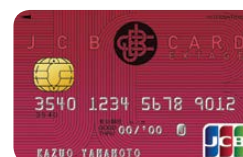
Karty AMERICAN EXPRESS

Organizacja American Express wydaje głównie karty korporacyjne (dla firm). W swojej ofercie posiada również karty dla osób prywatnych.



Karty Diners Club

Wystawca kart płatniczych Diners Club International wydaje kilka rodzajów kart, które mogą być przeznaczone zarówno dla firm, jak i osób prywatnych. Właścicielem marki Diners jest amerykański wydawca kart Discovery.



Karty JCB

Karty sygnowane znakiem organizacji JCB (Japan Credit Bureau) nie są w Polsce wydawane, jednak są w pełni akceptowane w sieci terminali First Data Polcard.

Rodzaje transakcji

Istnieją 3 sposoby odczytywania danych z karty przez terminal płatniczy:

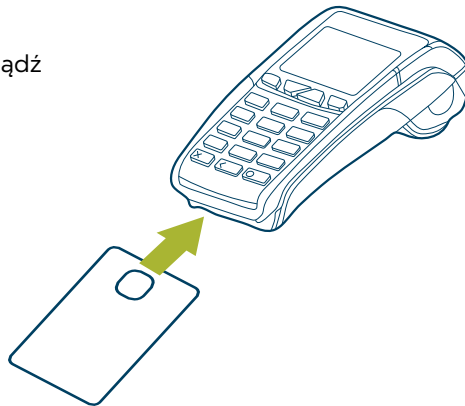
Karta zbliżeniowa

w przypadku kwoty powyżej
50 PLN potwierdzana kodem PIN



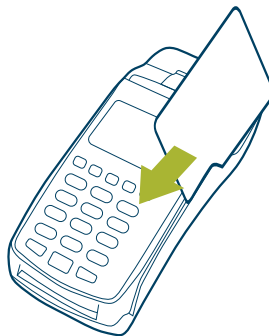
Karta z mikroprocesorem

potwierdzana kodem PIN bądź
podpisem



Karta z paskiem magnetycznym

potwierdzana kodem PIN bądź
podpisem

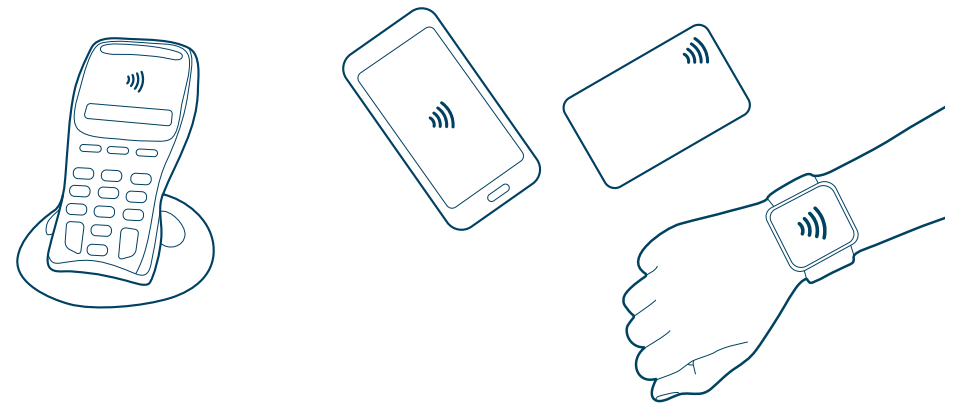


Formy płatności dostępne na Twoim terminalu

Karta nie jest jedyną formą płatności, jaką możesz akceptować na swoim terminalu.

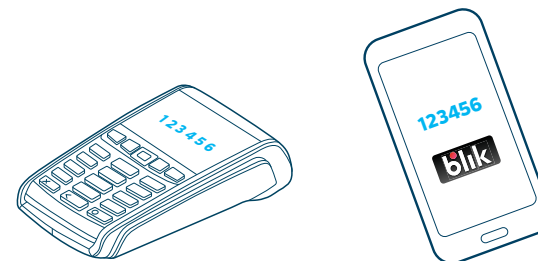
Płatności zbliżeniowe telefonem/zegarkiem/breloczkiem

Organizacje kart płatniczych oprócz karty wydały kilka innych nośników płatności zbliżeniowych, wyposażonych w moduł NFC (Near Field Communication): telefon, zegarek, breloczek. Karta jest najbardziej popularna, pozostałe traktowane są jako innowacyjne gadżety. We wszystkich nośnikach transakcja przebiega identycznie jak transakcja kartą. Zamiast karty klient zbliża telefon/zegarek/breloczek do terminala, by w prosty sposób zapłacić za wszystkie swoje zakupy. Płatności powyżej 50 PLN zatwierdza kodem PIN.



Płatności mobilne BLIK przy użyciu kodu

BLIK umożliwia dokonywanie płatności w terminalu płatniczym przy użyciu smartfona za pomocą kodu jednorazowego wygenerowanego w telefonie klienta z aplikacji jego banku. Aby zrealizować płatność, wystarczy wprowadzić kod do terminala.





Bezpieczeństwo

Infrastruktura płatnicza First Data Polcard znajduje się w światowej czołówce pod względem dostępności najnowszych rozwiązań w dziedzinie zabezpieczeń elektronicznych form płatności. Obsługa dziesiątek tysięcy akceptantów kart płatniczych w Polsce zobowiązuje, dlatego kwestie bezpieczeństwa traktujemy priorytetowo.

Poznaj kilka podstawowych zasad bezpieczeństwa, na które powinieneś zwracać uwagę podczas realizacji płatności kartą:



1 Nie należy dzielić („rozbijać”) kwoty transakcji na części składowe, tj. mniejsze kwoty. Podzielenie rachunku oraz nieautoryzowanie całej kwoty może być powodem reklamacji transakcji przez wydawcę karty. W razie konieczności przeprowadzenia takiej transakcji potwierdź tożsamość klienta, prosząc go o dokument.



2 Jeśli transakcja nie jest weryfikowana przy pomocy kodu PIN, tylko wymaga złożenia podpisu, należy dokładnie sprawdzić, czy podpis złożony przez posiadacza karty na paragonie jest zgodny z podpisem na karcie (nie dotyczy kart zbliżeniowych).



3 Jeżeli dokonujesz zwrotu środków za dokonane zakupy, pamiętaj, aby zrealizować transakcję zwrotu wyłącznie na numer karty, którą była przeprowadzona transakcja, maksymalnie do kwoty sprzedaży.



4 Zwracaj uwagę na zachowanie posiadacza karty. Twoją czujność powinny wzbudzić sytuacje typu:

- ✓ kupowanie wielu towarów – bez względu na rozmiary, kolory itp.,
- ✓ dokonywanie dużych i częstych zakupów,
- ✓ próby odwracania uwagi sprzedawcy od przeprowadzanej transakcji,
- ✓ podejrzanе zachowanie posiadacza karty.

Podobne sytuacje nie oznaczają automatycznie, że ma się do czynienia z oszustem. Najważniejsze to postępować zgodnie ze zdrowym rozsądkiem, oceniając zachowanie posiadacza karty. Jeśli karta płatnicza lub zachowanie klienta wzbudza jakiegokolwiek podejrzenia, potwierdź, czy masz do czynienia z faktycznym posiadaczem karty poprzez zweryfikowanie jego dokumentu tożsamości z danymi z karty.



Bezpieczeństwo transakcji bez fizycznej obecności karty (MOTO)

Dyspozycje płatności zlecone telefonicznie lub mailowo (mail order i telephone order) dokonywane bez obecności karty, mają zwiększone prawdopodobieństwo reklamacji. Aby uniknąć błędów i niedopatrzeń podczas realizacji tego rodzaju transakcji, należy:

- ✓ dokonać dokładnej weryfikacji autentyczności tożsamości klienta w procesie składania zamówienia,
- ✓ poprosić posiadacza karty o potwierdzenie transakcji kodami zabezpieczającymi karty, np. CVV, CVC, Secure Code,
- ✓ zwracać uwagę na niestandardowe zakupy, na rzadko spotykane sumy lub ilości towarów, co może oznaczać, że kartą posługuje się osoba nieuprawniona do jej posiadania.



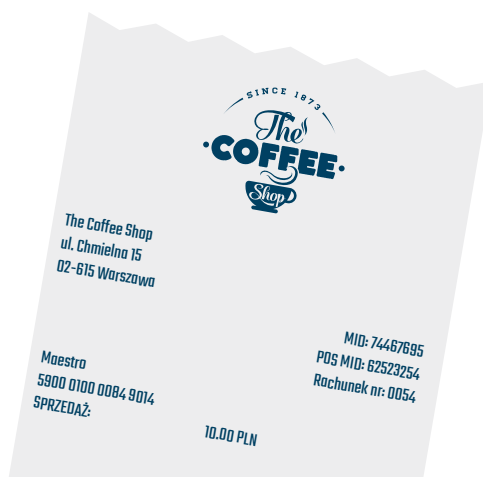
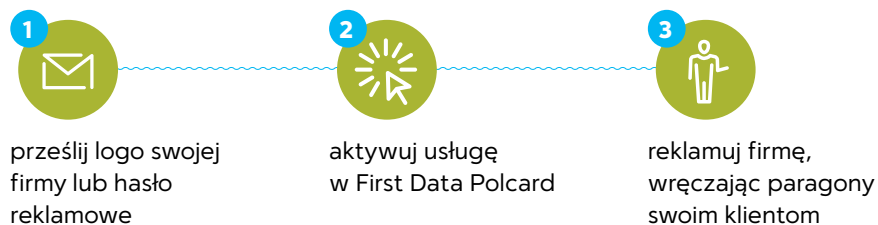




Logo – reklamuj swoją firmę na wydruku transakcji

Logo na wydruku to prosty, ale bardzo skuteczny sposób na wzmocnienie wizerunku Twojej firmy.

- ✓ Umieść logo swojej firmy na wydrukach paragonów
- ✓ Buduj rozpoznawalność i znajomość marki

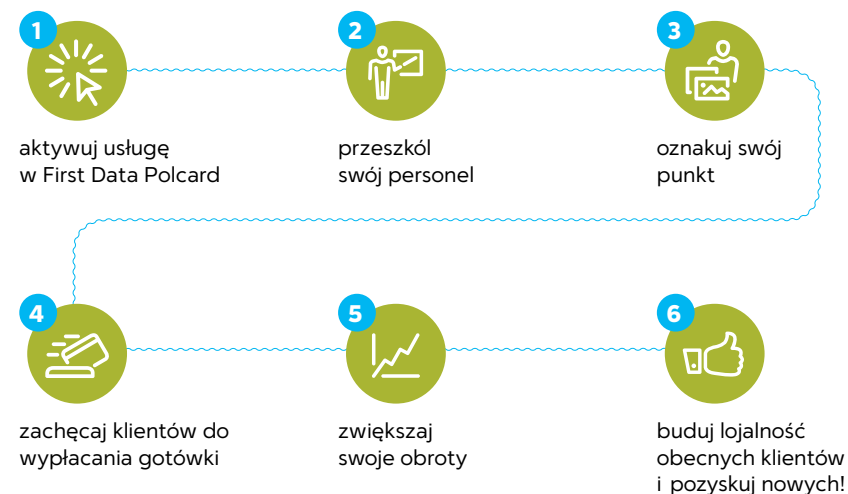


Terminal jak bankomat – lojalność klientów dzięki usłudze cash back

Cash back – wypłata gotówki jest świetnym sposobem na zwiększenie ruchu w Twoim sklepie, ponieważ zachęca klientów do dodatkowych wydatków. Wypłacaj gotówkę na życzenie klienta podczas płatności kartą.

- ✓ Wypłata gotówki jest możliwa tylko w przypadku dokonania zakupów i płatności kartą
- ✓ Kwota wypłaty wynosi 300 PLN dla kart Visa i 500 PLN dla kart MasterCard
- ✓ Oszczędność czasu dla klienta – zapłata za zakupy i wypłata gotówki jednocześnie

tu wypłacisz gotówkę
cash back

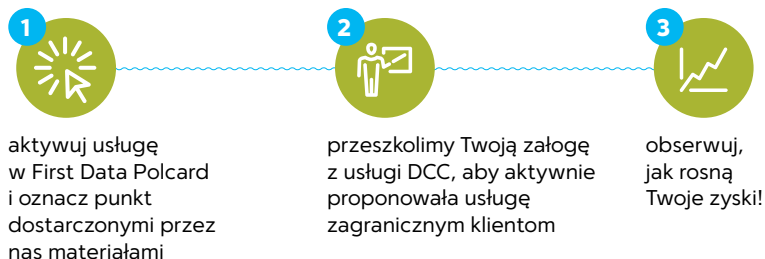
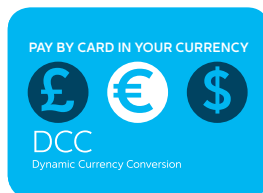




Płatność w walucie karty (DCC – Dynamic Currency Conversion) – zarabiaj na kartach zagranicznych

Jeżeli Twój klient posiada kartę zagraniczną, zaproponuj mu uiszczenie płatności w jego walucie, zyskując dzięki temu dodatkowe przychody.

- ✓ Zarabiasz – otrzymując prowizję od każdej transakcji
- ✓ Nie ponosisz żadnych kosztów związanych z uruchomieniem usługi i obsługą transakcji
- ✓ Codziennie dostarczymy Ci kurs wymiany walut korzystny dla Ciebie i Twojego klienta
- ✓ Terminal automatycznie rozpozna karty zagraniczne i krok po kroku podpowie Twoim pracownikom, jak przeprowadzić transakcję
- ✓ Rozliczenie z First Data Polcard otrzymasz tak samo jak w przypadku zwykłej transakcji, czyli w PLN
- ✓ Budujesz wizerunek nowoczesnej firmy, przyjaznej klientom z zagranicy
- ✓ Obsłużysz płatności aż w 30 walutach zagranicznych, w tym wszystkich europejskich!



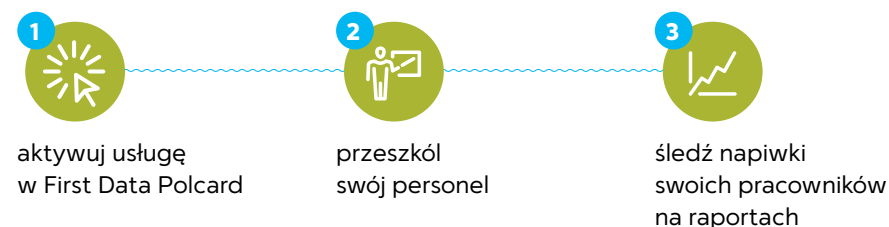
Napiwek – umożliwiał nagradzanie Twoich pracowników napiwkiem poprzez terminal

To prosty sposób na doliczenie napiwku dla Twojego personelu do rachunku przy płatności kartą. Zyskaj pewność, że Twój pracownik otrzyma napiwek nawet wtedy, kiedy klient nie posiada drobnych.

Wybierz dogodną formę napiwku dla klienta:

- ✓ doliczonego podczas płatności kartą na terminalu (napiwek online),
- ✓ wpisanego odręcznie przez klienta na paragonie (napiwek offline).

Kwota napiwku zostanie doliczona do rachunku klienta. Wartość napiwku nie może przekroczyć 15% wartości transakcji.





Zarządzanie kasjerami – monitoruj pracę swojego personelu

Dzięki tej usłudze możesz w łatwy sposób śledzić ilość i rodzaj transakcji dokonanych przez Twoich kasjerów.

- ✓ Każdy kasjer otrzymuje indywidualny numer i hasło
- ✓ Kasjer loguje się raz na dzień lub jednorazowo – podczas każdej transakcji
- ✓ Numer kasjera znajdziesz zawsze na paragonie oraz raportach rozliczeniowych



BLIK – akceptuj płatności smartfonem prosto, szybko i bezpiecznie

Przyjmuj płatności mobilne BLIK i oszczędzaj dzięki niższej prowizji od transakcji, zyskując nowy segment klientów podążających za nowinkami technologicznymi. Twój klient może dokonać zakupu nawet wtedy, gdy zapomni karty i portfela. Telefon ma zawsze przy sobie!

- ✓ Twój klient dokona szybkiej płatności za pomocą smartfona
- ✓ Na ekranie smartfona wyświetla się kod jednorazowy generowany w systemie bankowości mobilnej
- ✓ Kod wprowadza się do terminala płatniczego i potwierdza w aplikacji na smartfonie





Karta przedpłacona – dodatkowe przychody i większa lojalność klientów na wyciągnięcie ręki!

Otwórz się na nowe źródło zysków i zwiększenie lojalności swoich klientów. Dzięki nam możesz w łatwy, tani i szybki sposób wydać standardowe lub spersonalizowane karty przedpłacone, które pomogą rozwinąć Twój biznes.

- ✓ **Obsługa zwrotów** – zamiast wypłaty gotówki przy zwrocie towarów. Masz pewność, że pieniądze zostaną w Twoim sklepie i klient dokona ponownego zakupu. Co więcej, zyskujesz dodatkowe źródło przychodów z tytułu niewykorzystanych środków na karcie (tzw. „resztówki”)
- ✓ **Pomysł na prezent** – zawsze udany i trafiony prezent na wiele okazji i dla każdego
- ✓ **Akcje promocyjne** – jako nagrody w ramach Twoich promocji – karty mogą posiadać okolicznościowe grafiki związane z daną promocją
- ✓ **Programy lojalnościowe** – nagradzanie klientów za lojalność i motywowanie do dalszych zakupów w Twoim punkcie



Moje doładowania – zwiększ swoje zyski dzięki doładowaniom telefonów

Sprzedawaj doładowania telefonów komórkowych, czerpiąc przychód z prowizji przekazywanej przez operatora sieci komórkowej.

- ✓ Zasilaj przez terminal konta telefonów komórkowych swoich klientów dowolną, wybraną przez nich kwotą
- ✓ Za doładowanie klient może zapłacić kartą lub gotówką
- ✓ W ofercie wszystkie najpopularniejsze rodzaje doładowań

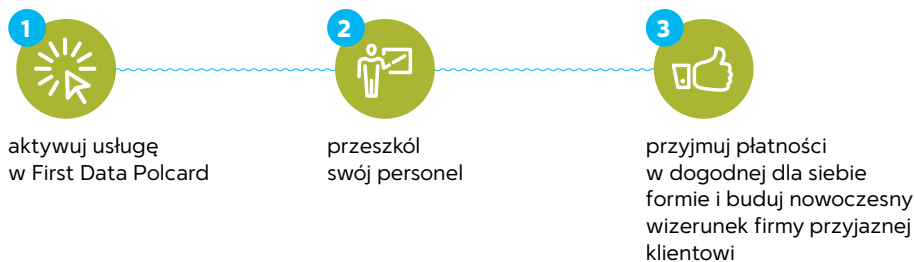




Płatność bez obecności karty (MOTO)

Przyjmuj płatności na podstawie pisemnego, mailowego lub telefonicznego zlecenia wystawionego przez właściciela karty.

- ✓ **Płatność zlecona pisemnie (mail order)** – prowadzisz sprzedaż wysyłkową, księgarnię bądź przyjmujesz zamówienia drogą korespondencyjną? Usługa wesprze szybką realizację zamówienia poprzez umożliwienie ściągnięcia środków dzięki dyspozycji przesłanej przez klienta pocztą, faksem lub mailem.
- ✓ **Płatność zlecona przez telefon (telephone order)** – jeśli prowadzisz sprzedaż przez telefon (np. firmę ubezpieczeniową, kwiaciarnię) możesz umożliwić klientowi dokonanie płatności podczas rozmowy telefonicznej. Klient podając dane karty, w szybki i bezpieczny sposób przeleje środki na Twoje konto.
- ✓ **Płatności cykliczne** – jeżeli chcesz w wygodny i łatwy sposób pobierać od swoich klientów płatności cykliczne (np. za abonament, prenumeratę), damy Ci możliwość pobierania tej opłaty automatycznie, z karty klienta. Wystarczy uzyskać jego pisemną zgodę.



Usługi dla hoteli i wypożyczalni

Jeśli prowadzisz hotel lub wypożyczalnię pojazdów, do sprawnej obsługi klientów potrzebować będziesz terminala z dedykowanymi funkcjami. Pomożemy Ci kompleksowo obsłużyć rezerwacje i rozliczenia za pobyt gości w hotelu lub za wypożyczone pojazdy. Do specjalistycznych usług należą m.in.:



Preautoryzacja – dzięki tej usłudze masz możliwość blokady środków na rachunku klienta na poczet jego przyszłych wydatków. Środki nie są pobierane z konta karty, a jedynie zablokowane do czasu finalnego rozliczenia lub unieważnienia/wygaśnięcia preautoryzacji.



Podwyższenie lub obniżenie preautoryzacji – w przypadku zmiany kwoty zobowiązań klienta możesz zwiększyć lub zmniejszyć kwotę blokady na jego rachunku.



Dopełnienie preautoryzacji – funkcjonalność ta posłuży Ci do faktycznego rozliczenia wcześniej wykonanej preautoryzacji.



Odwołanie preautoryzacji – w przypadku rezygnacji klienta z usługi hotelowej czy wypożyczenia pojazdu dokonasz zwolnienia zablokowanych wcześniej środków z jego rachunku.



Wspierające rozwiązania płatnicze dla naszych klientów

Sprawdź naszą dodatkową ofertę i wybierz rozwiązania, które odpowiedzą na potrzeby Twojego biznesu:



PAYBACK – tylko w First Data Polcard obsłużysz płatności kartowe i Program PAYBACK na jednym terminalu. Dołącz do największego w Polsce programu bonusowego. PAYBACK pomoże Ci w łatwy sposób nagradzać punktami za lojalność. Klienci będą wracać do Ciebie częściej i wydadzą więcej!



Płatność kartami prywatnymi – akceptuj płatności z wykorzystaniem kart wydawanych przez sieci handlowe w porozumieniu z bankami, które umożliwiają rozłożenie kwoty transakcji na raty.



Częściowa autoryzacja – połączenie różnych form płatności w ramach jednej transakcji sprzedaży. Klient ma możliwość zapłacenia za rachunek częściowo kartą, częściowo gotówką. To udogodnienie popularne przy płatności kartą podarunkową.



Rejestracja podróży – analizuj ilość i kwoty sprzedanych towarów podczas poszczególnych rejsów dzięki możliwości wprowadzenia unikatowego numeru podróży (np. lotu) do terminala płatniczego.



Transakcje z dopłatą – przenieś opłatę za transakcję na posiadacza karty (surcharge fee). Wskazana przez Ciebie kwota dopłaty zostanie skonfigurowana na terminalu i automatycznie przeniesiona na posiadacza karty. Usługa dostępna tylko dla instytucji publicznych, takich jak urzędy czy przedszkola publiczne.



Tryb offline – jeżeli specyfika Twojego biznesu wymaga akceptacji transakcji w miejscach bez dostępu do mediów komunikacyjnych (w pociągu, na statku czy w samolocie), skorzystaj z trybu offline. Transakcje zrealizujesz bez konieczności łączenia się terminala z naszym centrum autoryzacyjnym, a rozliczysz, gdy Twój terminal będzie mógł połączyć się z siecią.



Lista towarów – skategoryzuj grupy towarów na terminalu i analizuj ich sprzedaż na raportach (np. sklep spożywczy może w łatwy sposób kontrolować podział sprzedaży na artykuły spożywcze i doładowania telefonów). To duże udogodnienie dla księgowości. Usługa jest popularna wśród sklepów, ubezpieczalni i urzędów.



Grupowanie towarów – rozdzielaj sprzedaż na grupy towarów, umożliwiając przelewanie środków na osobne konta.



Jeden terminal dla kilku firm – jeżeli prowadzisz więcej niż jedną działalność, a chcesz korzystać z jednego terminala tak, aby środki za przyjęte transakcje były rozdzielane na osobne konta, skorzystaj z naszej usługi. Nadaj loginy i hasła użytkownikom terminala i przyporządkuj ich do odpowiedniej działalności.

Jeżeli chcesz poznać szczegóły tych rozwiązań, skontaktuj się ze swoim opiekunem bądź Centrum Obsługi Klienta (+48 22 515 30 05).



Payeezy – nowoczesny system płatności online

Planujesz bądź rozwijasz swój e-biznes? Zaoferujemy Ci nowoczesny system płatności w internecie, dzięki któremu będziesz mógł akceptować wszystkie najpopularniejsze metody płatności w atrakcyjnej cenie.

- ✓ Akceptacja wszystkich rodzajów kart płatniczych
- ✓ Obsługa szybkich przelewów bankowych Pay-by-Link
- ✓ Atrakcyjne usługi dodatkowe, takie jak: eDCC, czyli płatność w 30 obcych walutach przy płatności kartą zagraniczną, portfel cyfrowy MasterPass, płatności mobilne BLIK, płatności zlecane przez telefon oraz pocztą elektroniczną, płatności cykliczne
- ✓ Najwyższy poziom bezpieczeństwa Twoich transakcji gwarantują światowej klasy standardy: PCI DSS, SSL, 3D Secure, SafeKey



zamów usługę
w First Data Polcard



dedykowany zespół
wdrożeń pomoże Ci
w uruchomieniu usługi



oznakuj stronę
logotypem Payeezy
i organizacji kart
płatniczych



rozwijaj swój e-biznes, udostępniając
swoim klientom szybkie i bezpieczne
metody płatności online!





www.polcard.pl

Centrum Obsługi Klienta: +48 22 515 30 05

© 2016 First Data Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.