

Instrukcja B: działania rozszerzone

Skrócona instrukcja
obsługi



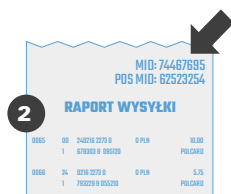
Działania dodatkowe –
prosto i przystępnie.
Sprawdź, jak obsługiwać
kartę przedpłaconą,
jak doliczyć napiwek,
jak dokonać preautoryzacji.

Zapraszamy!

Dodatkowa pomoc



Zapoznaj się z materiałami szkoleniowymi oraz filmami instruktażowymi na YouTube (www.polcard.pl/YouTube), które przygotowaliśmy specjalnie dla Ciebie



Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? Przygotuj **numer MID**, który znajdziesz w prawym górnym rogu raportu wysyłki. Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru MID – nasi konsultanci przeprowadzą identyfikację podczas rozmowy



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7):
+48 22 515 30 05

Hotele i wypożyczalnie	4
Weryfikacja karty	5
Preautoryzacja	6
Podwyższenie preautoryzacji	7
Obniżenie preautoryzacji	8
Odwołanie preautoryzacji	9
Dopełnienie preautoryzacji	10
Mail order/Telephone order (MOTO)	11
 Karta przedpłacona	 12
Aktywacja karty	13
Doładowanie karty	14
Sprzedaż z częściową autoryzacją	15
Sprawdzenie salda karty	17
 Usługi dodatkowe	 18
Sprzedaż z napiwkiem online	19
Sprzedaż z napiwkiem offline	21
Sprzedaż z rejestracją podróży	24
Jeden terminal dla kilku firm	25
Lista towarów	26

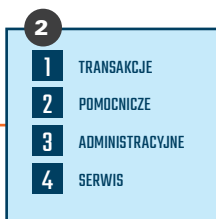


Hotele i wypożyczalnie

Weryfikacja karty



Aby zweryfikować kartę, naciśnij przycisk [2] i wejdź do **MENU**



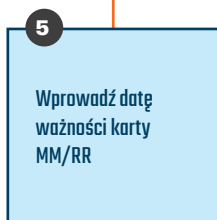
W **MENU** naciśnij przycisk [1], aby wyświetlić funkcję **TRANSAKCJE**



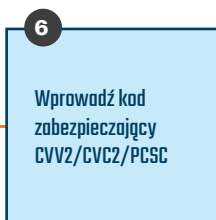
Wybierz funkcję **WERYFIKACJA KARTY** przyciskiem [2]



Wpisz numer karty i potwierdź [**przyciskiem**]



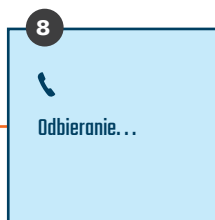
Teraz wpisz datę ważności karty i potwierdź [**zielonym przyciskiem**]



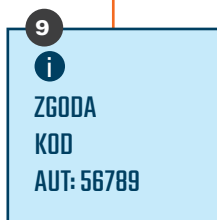
Wpisz kod zabezpieczający



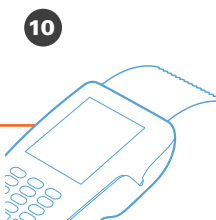
Potwierdź kod [**zielonym przyciskiem**]



Poczekaj na połączenie z bankiem i wydruk paragonu



Zgoda oznacza potwierdzenie karty w systemach bankowych

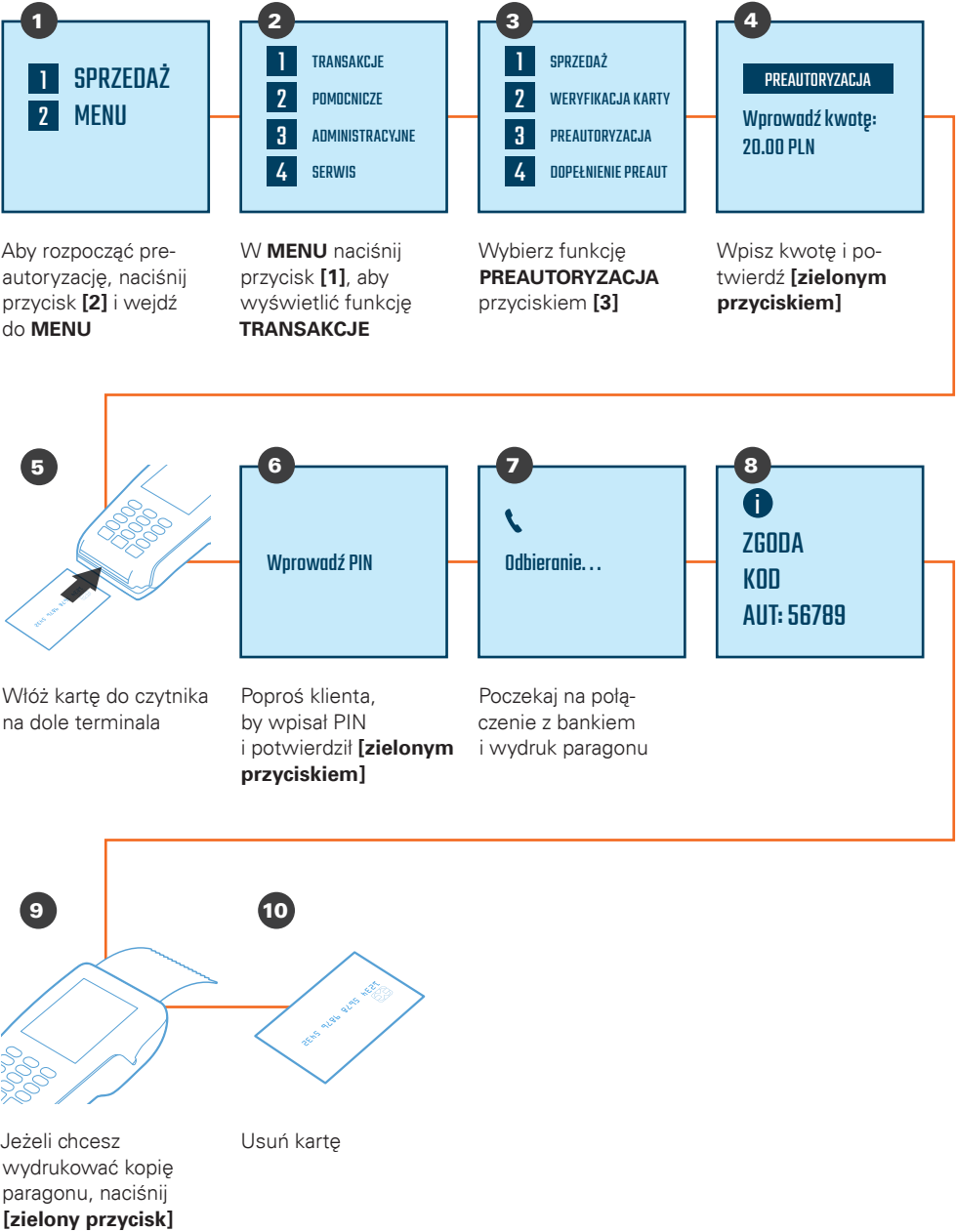


Kod CVV2/CVC2 to trzy ostatnie cyfry umieszczone z tyłu karty, na pasku z podpisem klienta. Na kartach American Express 4-cyfrowy kod PCSC znajduje się na przedniej stronie karty, nad tłoczonym numerem



obejrzyj instrukcję online www.polcard.pl/YouTube

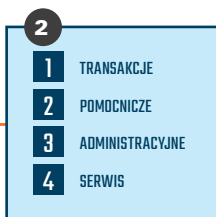
Preautoryzacja



Podwyższenie preautoryzacji



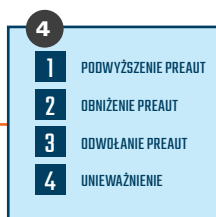
Aby podwyższyć kwotę preautoryzacji, naciśnij przycisk [2] i wejdź do **MENU**



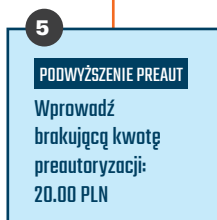
W **MENU** naciśnij przycisk [1], aby wyświetlić funkcję **TRANSAKcje**



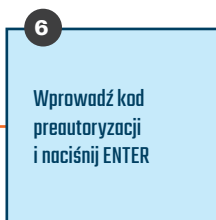
Przyciskami nawigacyjnymi przejdź do kolejnego ekranu



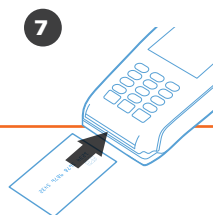
Naciśnij przycisk [1], by wybrać funkcję **PODWYŻSZENIE PREAUTORYZACJI**



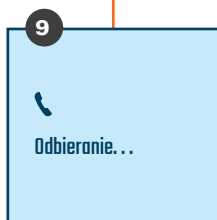
Wpisz kwotę i potwierdź [zielonym przyciskiem]



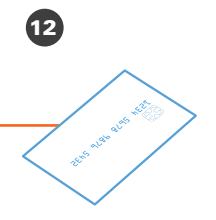
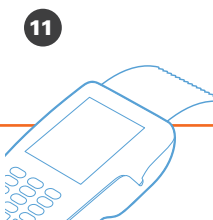
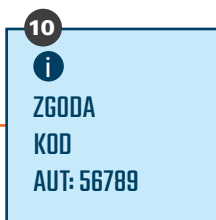
Wpisz kod preautoryzacji z paragonu i potwierdź [zielonym przyciskiem]



Poproś klienta, by wpisał PIN i potwierdził [zielonym przyciskiem]

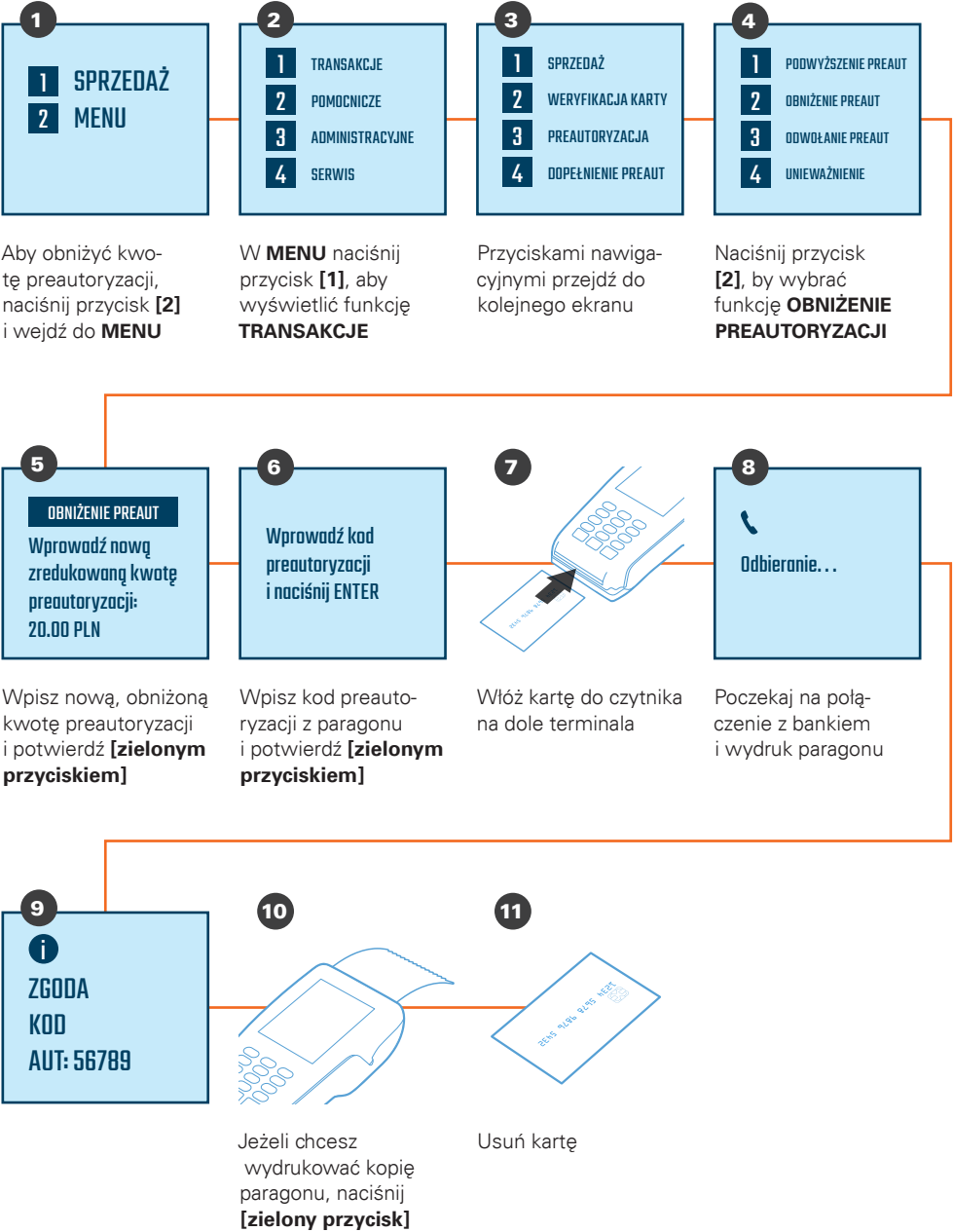


Poczekaj na połączenie z bankiem i wydruk paragonu



obejrzyj instrukcję online www.polcard.pl/YouTube

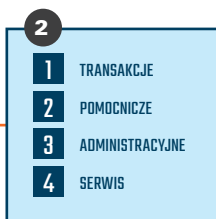
Obniżenie preautoryzacji



Odwołanie preautoryzacji



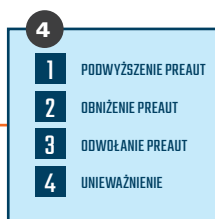
Aby anulować preautoryzację, naciśnij przycisk [2] i wejdź do **MENU**



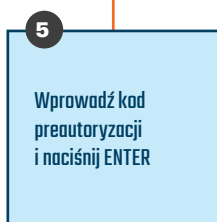
W **MENU** naciśnij przycisk [1], aby wyświetlić funkcję **TRANSAKCJE**



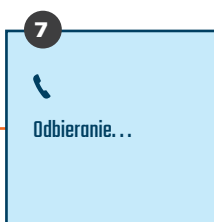
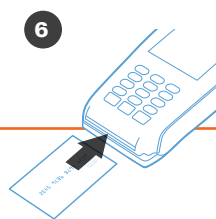
Przyciskami nawigacyjnymi przejdź do kolejnego ekranu



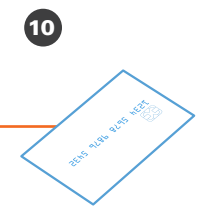
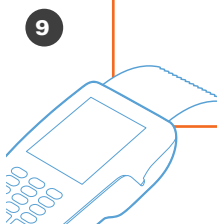
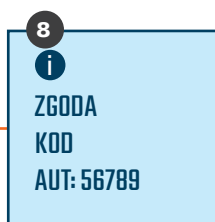
Naciśnij przycisk [3], by wybrać funkcję **ODWOŁANIE PREAUTORYZACJI**



Wpisz kod preautoryzacji z paragonu i potwierdź [zielonym przyciskiem]



Poczekaj na połączenie z bankiem i wydruk paragonu

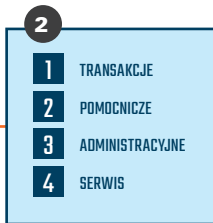


obejrzyj instrukcję online www.polcard.pl/YouTube

Dopełnienie preautoryzacji



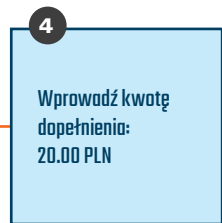
Aby dopełnić preautoryzację, naciśnij przycisk [2] i wejdź do **MENU**



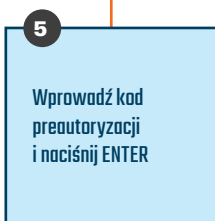
W **MENU** naciśnij przycisk [1], aby wyświetlić funkcję **TRANSAKcje**



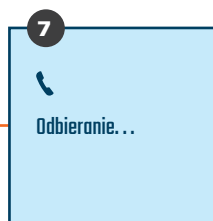
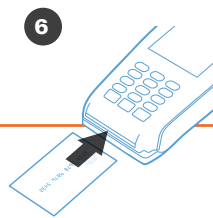
Naciśnij przycisk [4], by wybrać funkcję **DOPEŁNIENIE PREAUTORYZACJI**



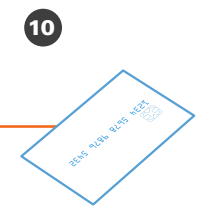
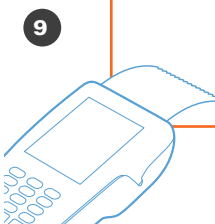
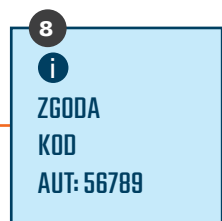
Wpisz kwotę dopełnienia i potwierdź **[zielonym przyciskiem]**



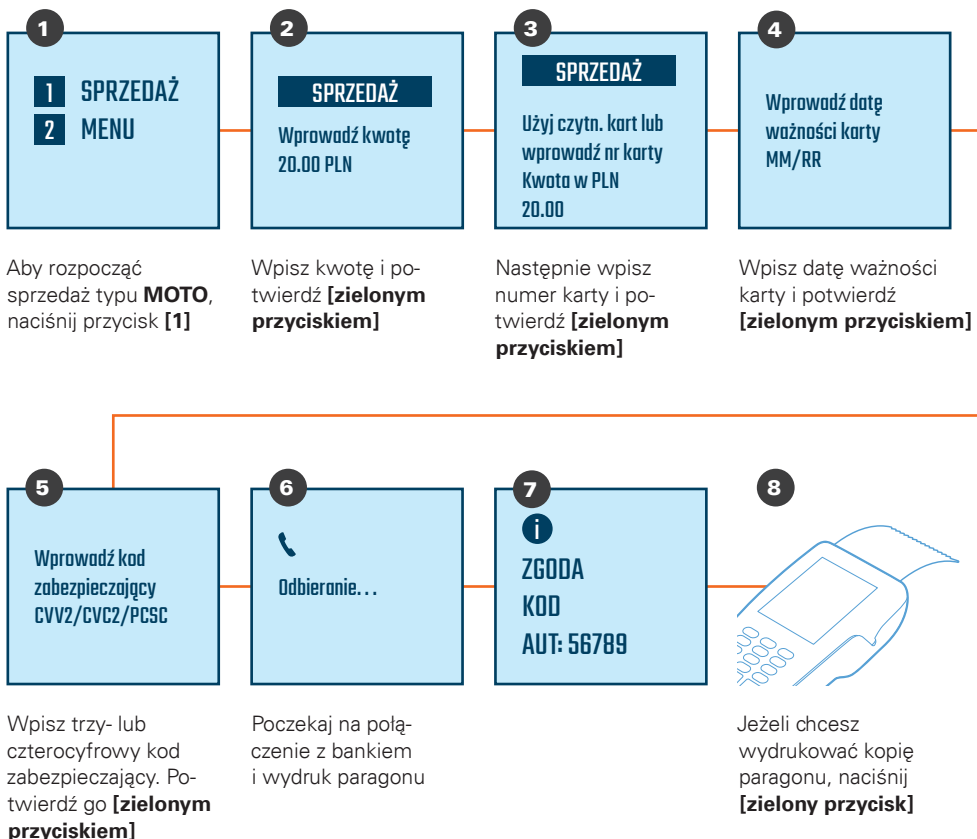
Wpisz kod preautoryzacji z paragonu i potwierdź **[zielonym przyciskiem]**



Poczekaj na połączenie z bankiem i wydruk paragonu



Mail order/Telephone order (MOTO)



MOTO – metoda płatności bez obecności karty, np. podczas zamówień telefonicznych lub mailowych. **MOTO** można łączyć z innymi działaniami, np. preautoryzacją

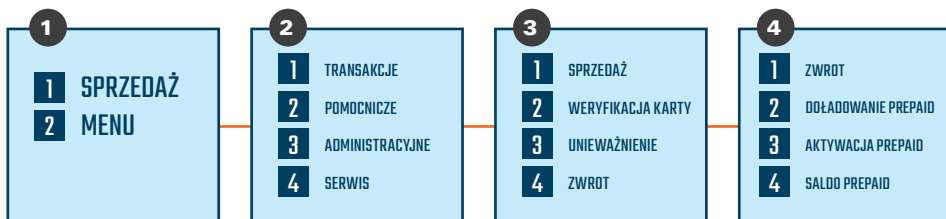


obejrzyj instrukcję online www.polcard.pl/YouTube



Karta przedpłacona

Aktywacja karty

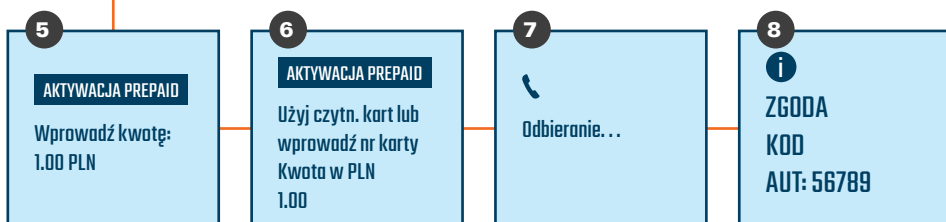


Aby aktywować kartę przedpłaconą, naciśnij przycisk **[2]** i wejdź do **MENU**

W **MENU** naciśnij przycisk **[1]**, aby wyświetlić funkcję **TRANSAKcje**

Przejdź na następny ekran, używając przycisków nawigacyjnych

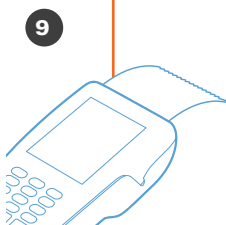
Wybierz **AKTYWACJA PREPAID**, naciskając przycisk **[3]**



Aktywuj kartę poprzez doładowanie jej na kwotę 1 PLN i potwierdź **[zielonym przyciskiem]**

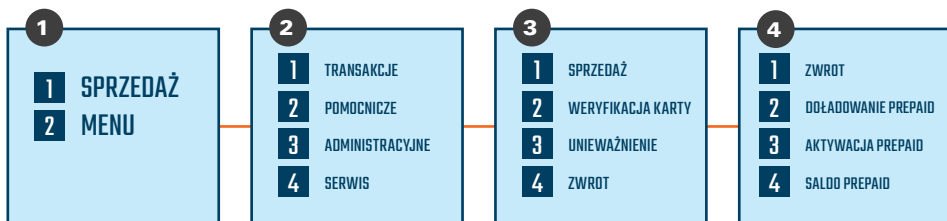
Wprowadź kartę do czytnika lub wpisz jej numer

Poczekaj na połączenie i wydruk paragonu



Uwaga: karty przedpłacone występują w dwóch rodzajach: karty jednorazowe oraz karty wielokrotnego użytku. W przypadku karty jednorazowej należy dokonać aktywacji pełną kwotą doładowania

Doładowanie karty

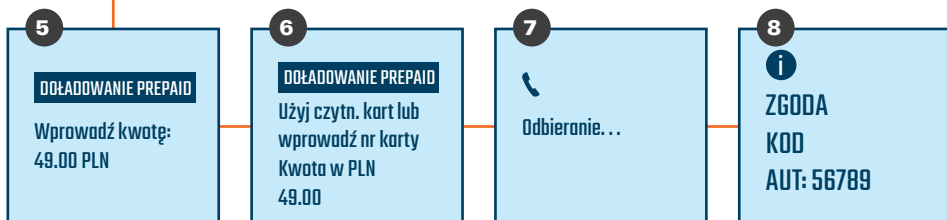


Aby doładować kartę przedpłaconą, naciśnij przycisk **[2]** i wejdź do **MENU**

W **MENU** naciśnij przycisk **[1]**, aby wyświetlić funkcję **TRANSAKCJE**

Przejdź na następny ekran, używając przycisków nawigacyjnych

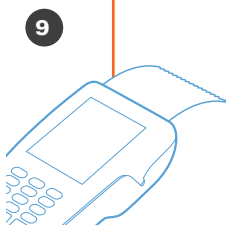
Wybierz **DOŁADOWANIE PREPAID**, naciśkając przycisk **[2]**



Wprowadź kwotę doładowania i potwierdź **[zielonym przyciskiem]**

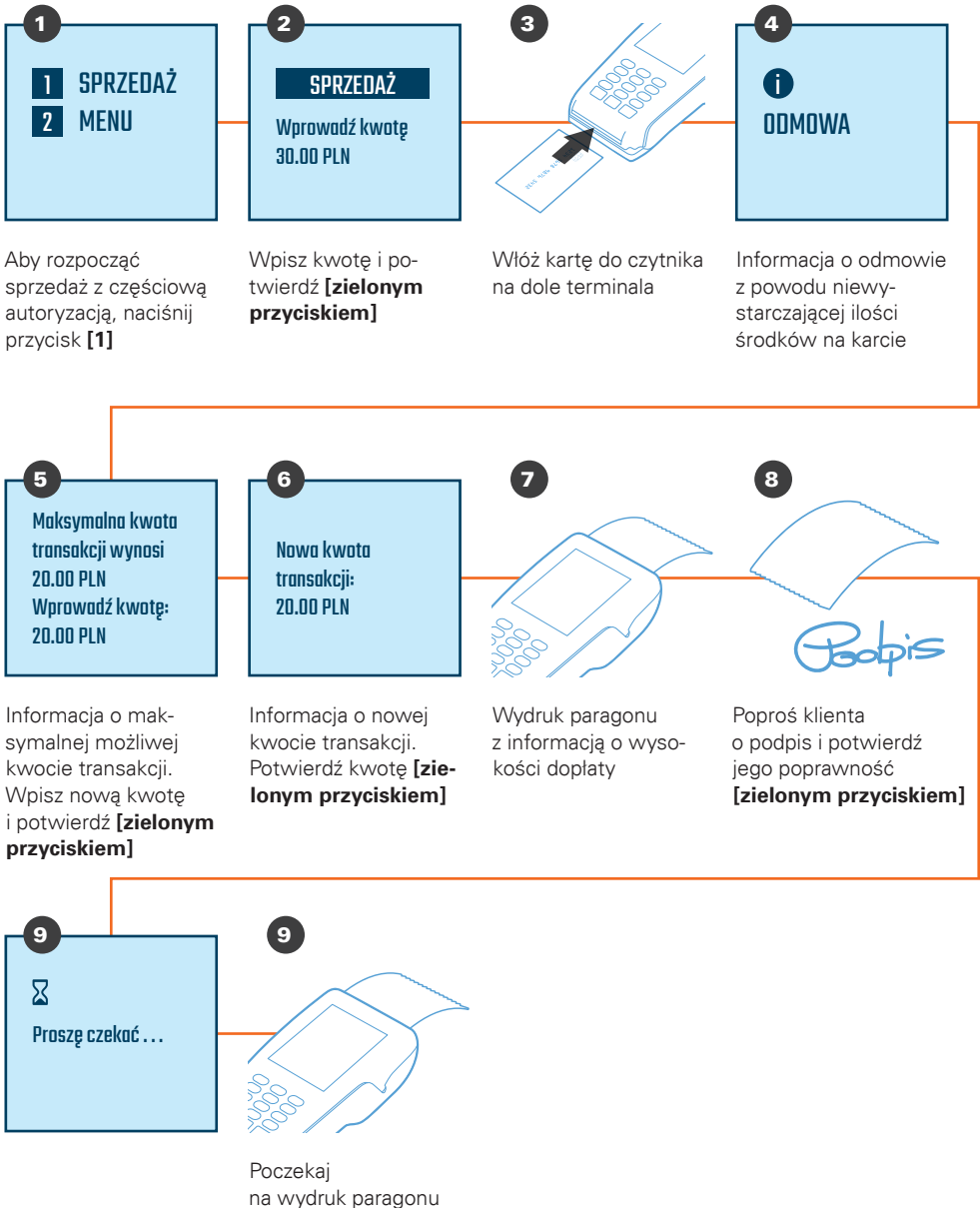
Wprowadź kartę do czytnika lub wpisz jej numer

Poczekaj na połączenie i wydruk doładowania



Uwaga: sprzedaż za pomocą karty przedpłaconej przebiega dokładnie tak samo jak standardowa transakcja sprzedaży (Patrz: Działania podstawowe, str. 14)

Sprzedaż z częściową autoryzacją



Wzór paragonu sprzedaży z częściową autoryzacją

MID: 74461695
POS ID: 62523254

RACHUNEK NR: 0087
WAŻNA DO: **/**

SPRZEDAŻ:	20.00 PLN
DO DOPŁATY:	10.00PLN

PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MOJE KONTO

PODPIS

DATA: 15-04-2016 CZAS: 13:52:06

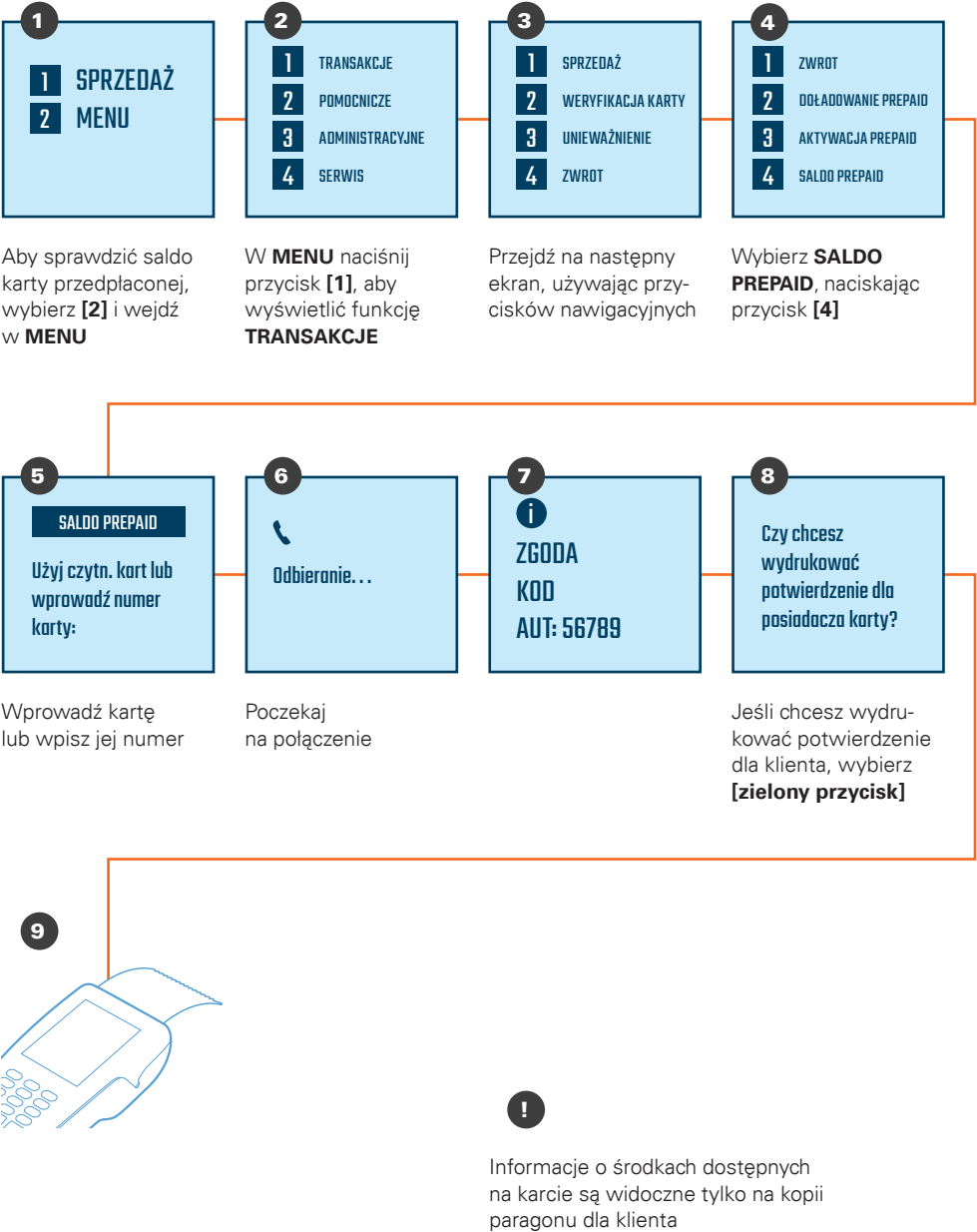


Sprzedaż z częściową autoryzacją występuje w przypadku większej kwoty transakcji od środków dostępnych na karcie przedpłaconą



Dopłaty można dokonać:
kartą płatniczą, gotówką
lub inną kartą przedpłaconą

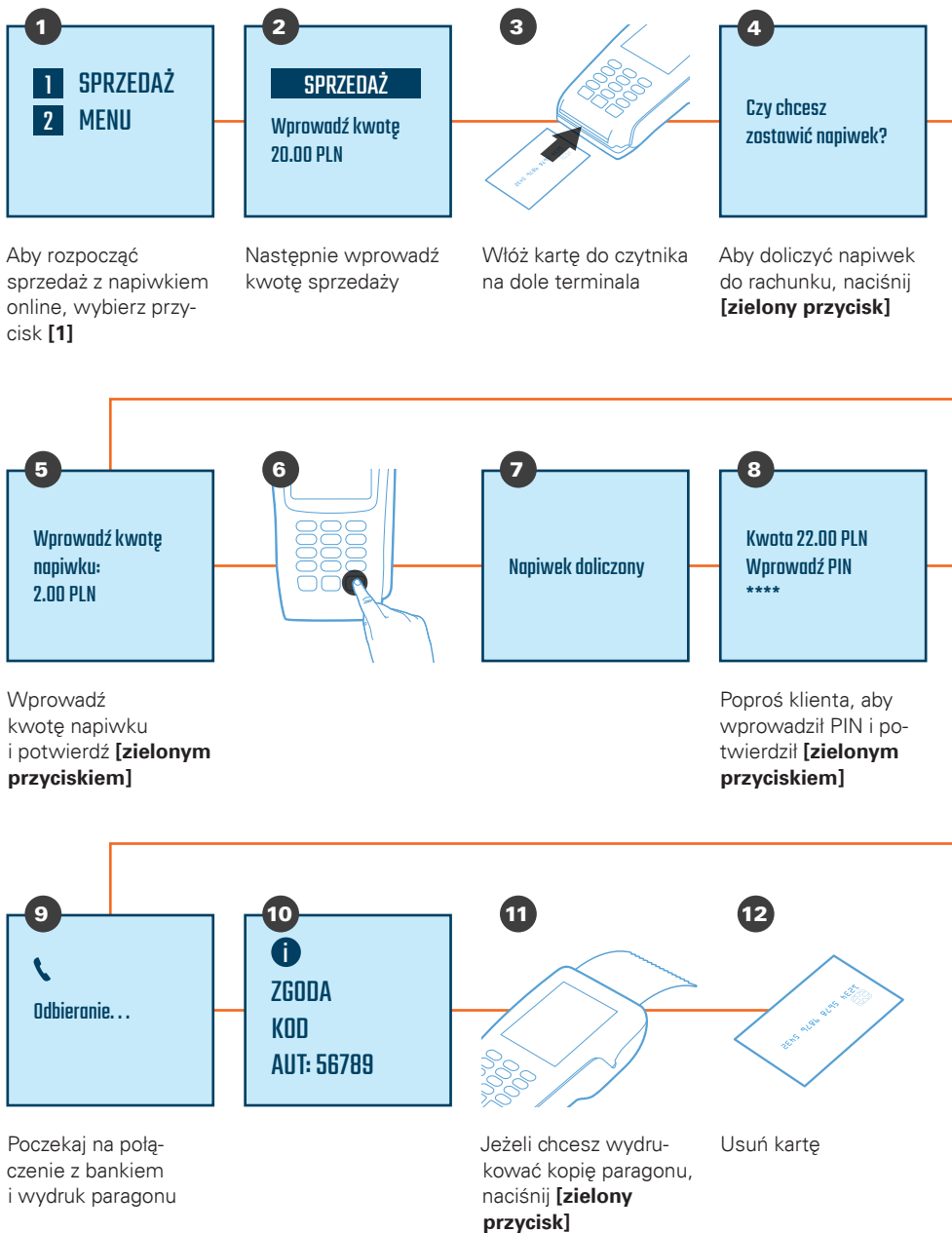
Sprawdzenie salda karty





Usługi dodatkowe

Sprzedaż z napiwkiem online



obejrzyj instrukcję online www.polcard.pl/YouTube

Wzór paragonu sprzedaży z napiwkiem online

MID: 74467695
POS MID: 62523254

Maestro (C)
5900 0100 0004 9014
SPRZEDAŻ
NAPIWEK
RAZEM:

Rachunek nr 0075
20.00 PLN
2.00 PLN
22.00 PLN

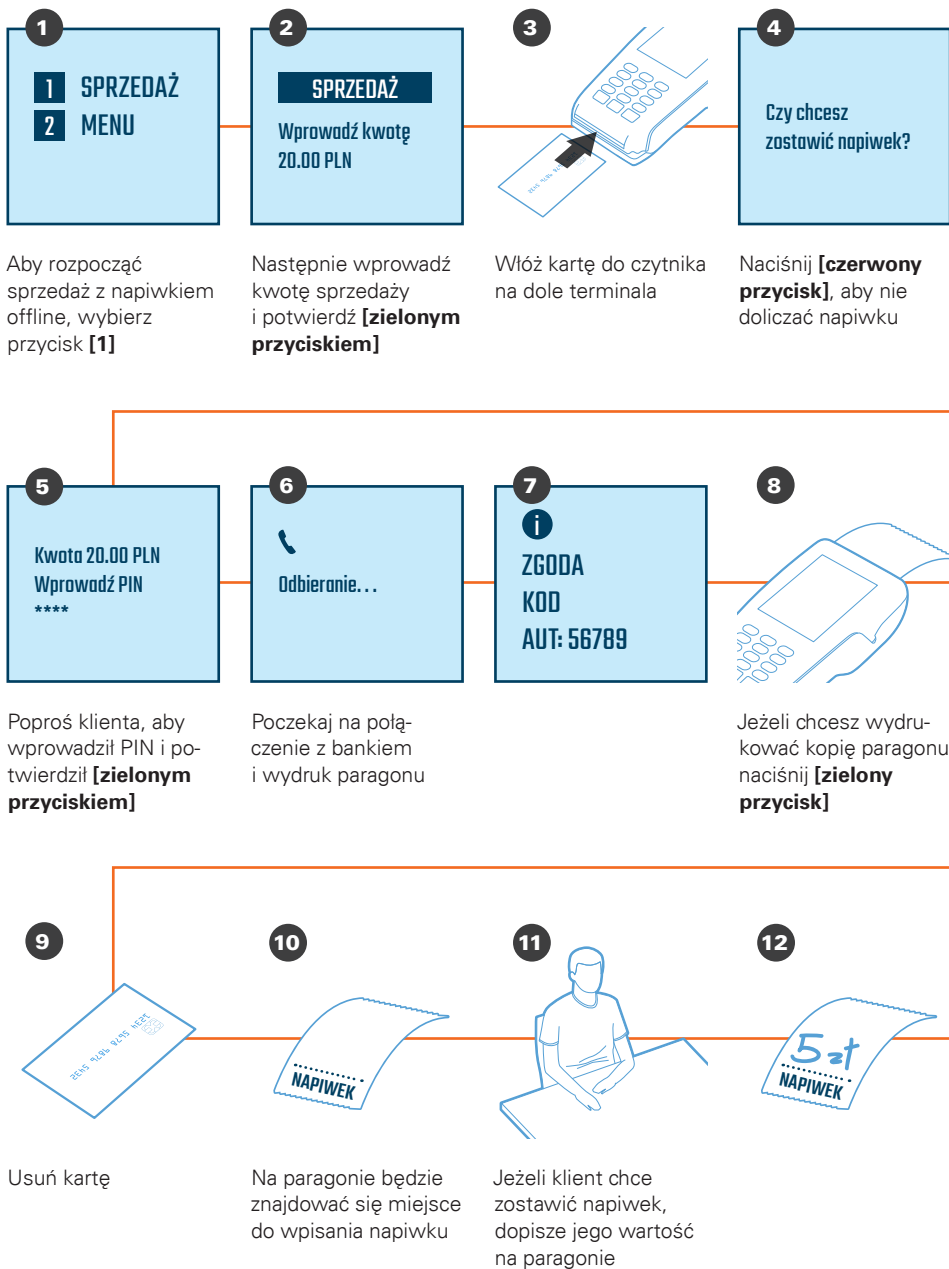
PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MOJE KONTO
KOD PIN ZGODNY
KOD AUTORYZACJI: (1) 200046

DATA: 24-02-2016
CZAS: 15:42:28

kwota napiwku



Sprzedaż z napiwkiem offline



obejrzyj instrukcję online www.polcard.pl/YouTube



Aby doliczyć napiwek offline na terminalu, naciśnij przycisk [2] i wejdź do **MENU**



W **MENU** naciśnij przycisk [1] by wyświetlić funkcję **TRANSAKcje**



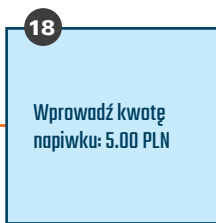
Przejdź na następny ekran, używając przycisków nawigacyjnych



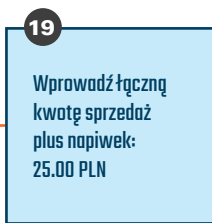
Naciśnij przycisk [2], aby wybrać funkcję **NAPIWEK**



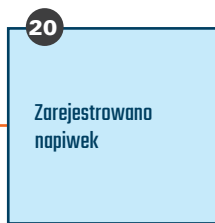
Wprowadź numer transakcji i potwierdź [zielonym przyciskiem]



Wprowadź kwotę napiwku i potwierdź [zielonym przyciskiem]



Wprowadź kwotę sprzedaży powiększoną o napiwek i potwierdź [zielonym przyciskiem]



Doliczenie napiwku na terminalu jest możliwe tylko w dniu wykonania transakcji i przed wykonaniem raportu wysyłki



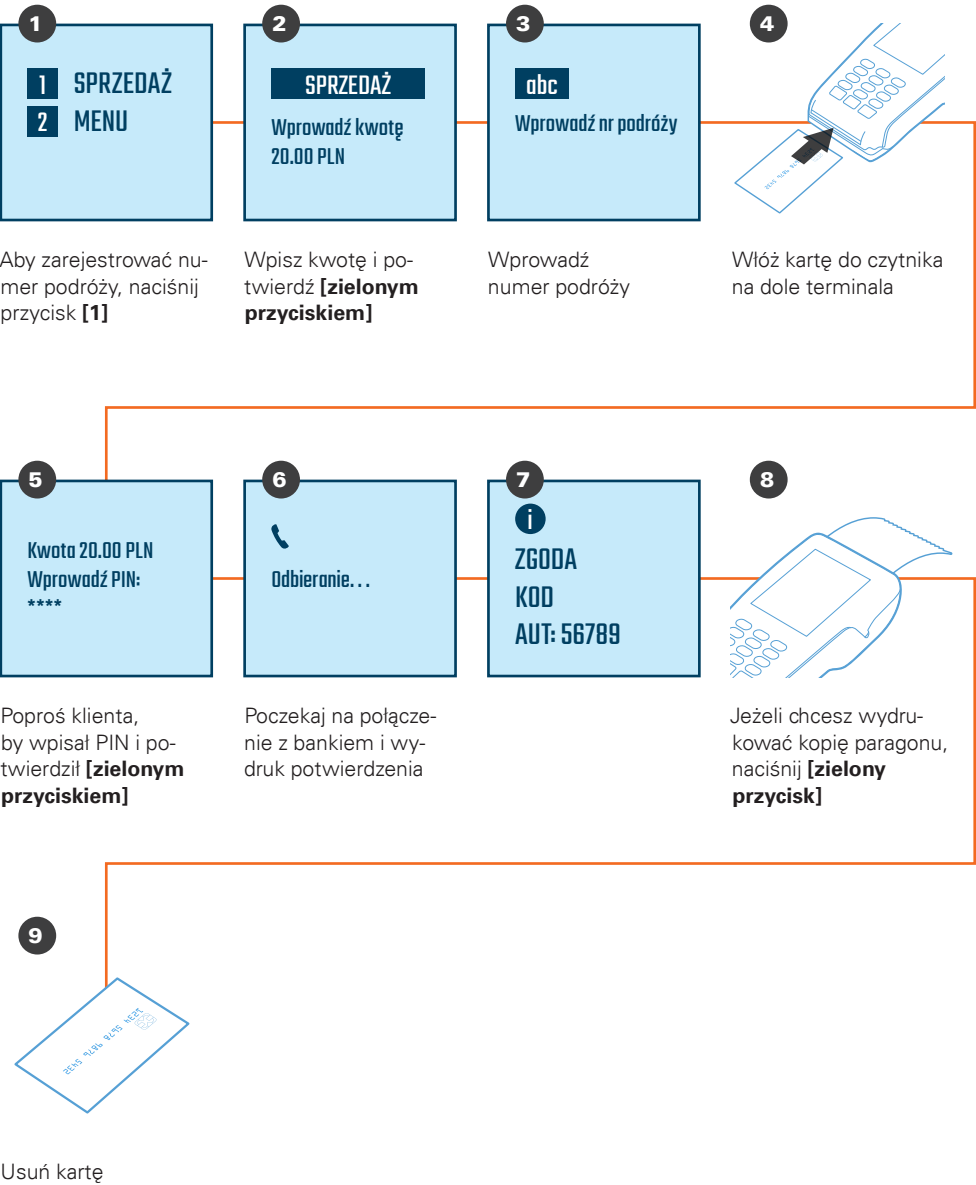
Wzór paragonu sprzedaży z napiwkiem offline

	MID: 74467695	
	POS MID: 62523254	
Maestro (C)	Rachunek nr 0075	
5900 0100 0004 9014		
SPRZEDAŻ	20.00 PLN	kwota napiwku wpisywana przez klienta
NAPIWEK		
RAZEM:		suma rachunku wpisywana przez klienta
PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MOJE KONTO		
KOD PIN ZGODNY		
KOD AUTORYZACJI: (1) 200046		
DATA: 24-02-2016	CZAS: 15:42:28	

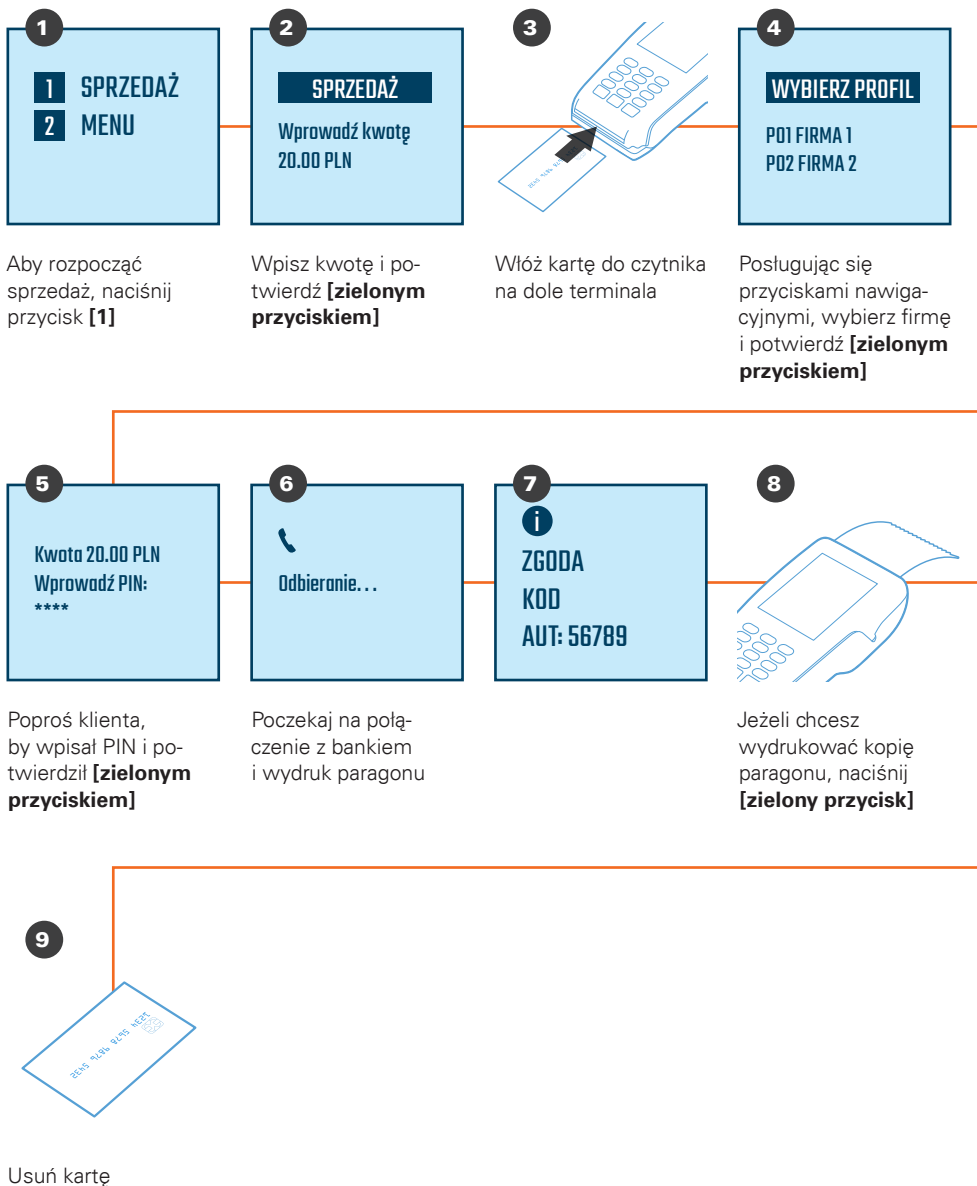


obejrzyj instrukcję online www.polcard.pl/YouTube

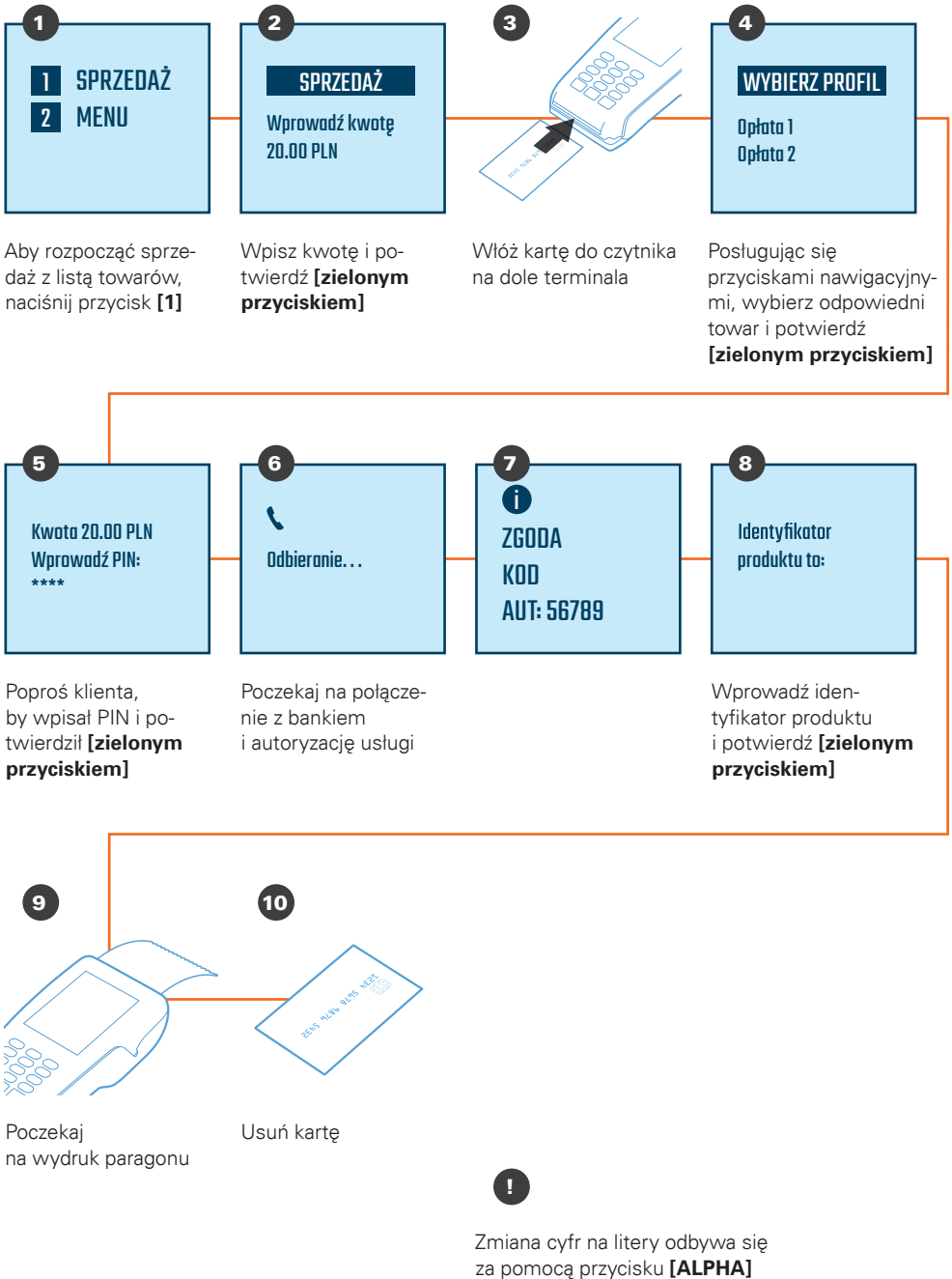
Sprzedaż z rejestracją podróży



Jeden terminal dla kilku firm



Lista towarów



Centrum Obsługi Klienta:



+48 22 515 30 05



polcard.pl

Fiserv Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 100
00-807 Warszawa
polcard.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, KRS 0000061293,
NIP: 526-02-10-429, kapitał zakładowy: 123.609.300 zł,
kapitał wpłacony: 123.609.300 zł
© 2021 Fiserv Inc. lub spółki powiązane z Fiserv Inc.
Fiserv jest znakiem towarowym Fiserv Inc.
Wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy
handlowe, o których mowa w niniejszym materiale,
są własnością ich odpowiednich właścicieli. 711681 1/21
Polcard jest znakiem towarowym należącym
do Fiserv Polska S.A. (spółki powiązanej z Fiserv Inc.).

fiserv.