

# Instrukcja A: działania podstawowe

Skrócona instrukcja  
obsługi



Jak używać terminala? – krok po kroku.  
W instrukcji poznasz najważniejsze działania, które będziesz wykonywać najczęściej: sprzedaż, wypłata gotówki, doładowania telefonów, zarządzanie kasjerami.

Zobacz, jakie to proste!

## Dodatkowa pomoc

1



Zapoznaj się z materiałami szkoleniowymi oraz filmami instruktażowymi na YouTube ([www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)), które przygotowaliśmy specjalnie dla Ciebie

2



Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? Przygotuj **numer MID**, który znajdziesz w prawym górnym rogu raportu wysyłki. Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru MID – nasi konsultanci przeprowadzą identyfikację podczas rozmowy

3



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7):  
**+48 22 515 30 05**

---

## Obsługa i konfiguracja 4

Weryfikacja numerem NIP 5

Zmiana języka na terminalu Ingenico 6

Zmiana języka na terminalu Verifone 7

## Działania podstawowe 8

Sprzedaż 9

Sprzedaż w walucie karty (DCC) 10

Sprzedaż z wypłatą gotówki (cash back) 11

Płatność mobilna BLIK 13

Zwrot 14

Unieważnienie transakcji 15

Kopia ostatniego rachunku 17

Kopia dowolnego rachunku 19

Raport wysyłki 21

Raport długi 23

Raport krótki 25

Raport DCC 27

Raport razem 29

## Zarządzanie kasjerami 31

Logowanie kasjera transakcyjne 32

Logowanie kasjera stałe 33

Dodanie kasjera 34

Usunięcie kasjera 35

Raport kasjera 36

## Doładowania telefonów 38

Terminal Verifone 39

Terminal Verifone – raporty 40

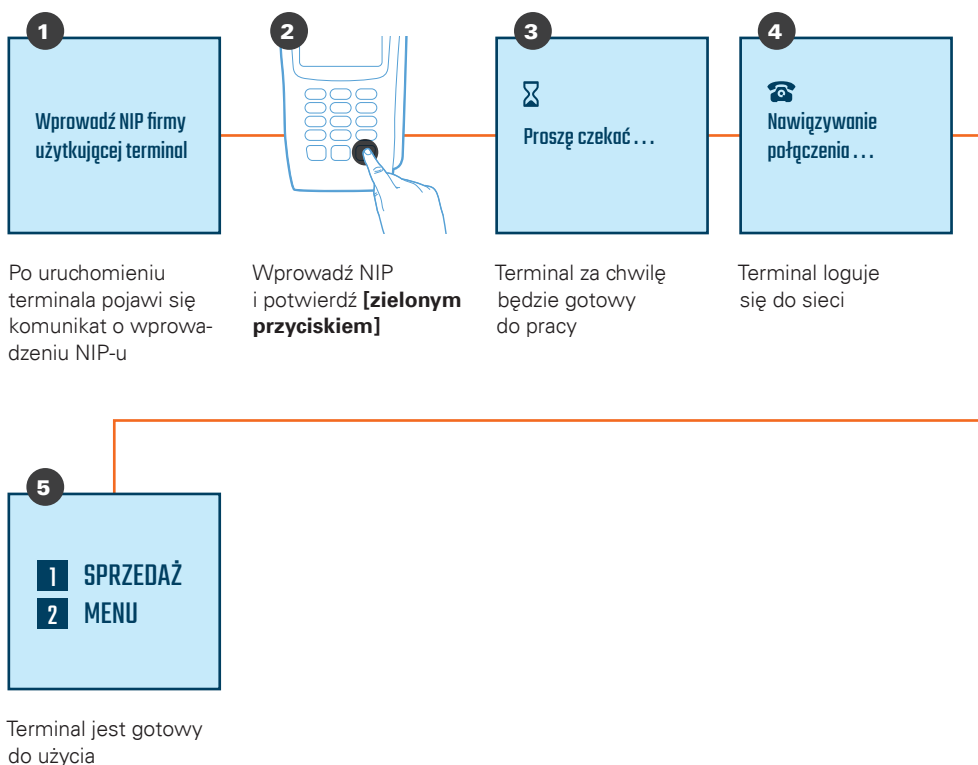
Terminal Ingenico 41

Terminal Ingenico – raporty 42

# Obsługa i konfiguracja

---

## Weryfikacja numerem NIP

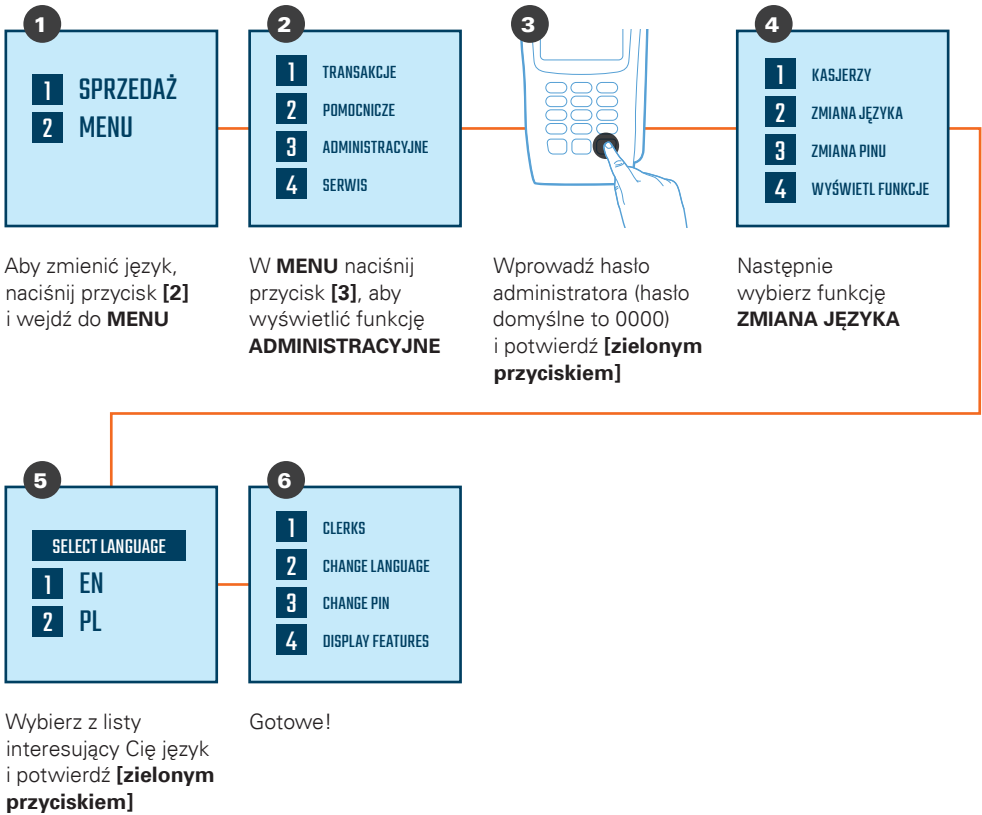


**Uwaga:** Po uruchomieniu terminal poprosi o wprowadzenie numeru NIP firmy, na którą jest zarejestrowany. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala.

W celu jego odblokowania skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta: +48 22 515 30 05.

Weryfikacja numeru NIP pozwala zabezpieczyć terminal przed jego nieautoryzowanym użyciem podczas transportu oraz błędnym przypisaniem danych akceptanta, które mogłyby skutkować niewłaściwym kierowaniem środków pieniężnych za wykonane transakcje. Pytanie o numer NIP firmy wymagane jest tylko na początku, około dziesięć razy od momentu pierwszego uruchomienia terminala, oraz w późniejszym okresie nie częściej niż raz na trzy miesiące.

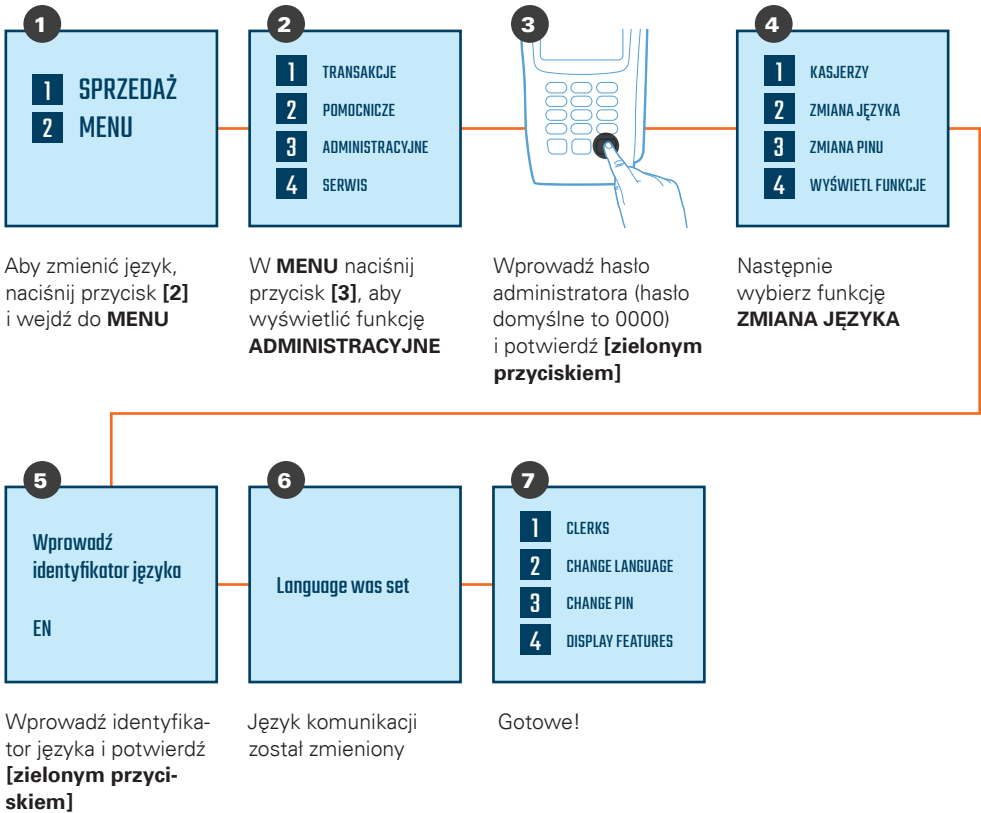
## Zmiana języka na terminalu Ingenico



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



## Zmiana języka na terminalu Verifone



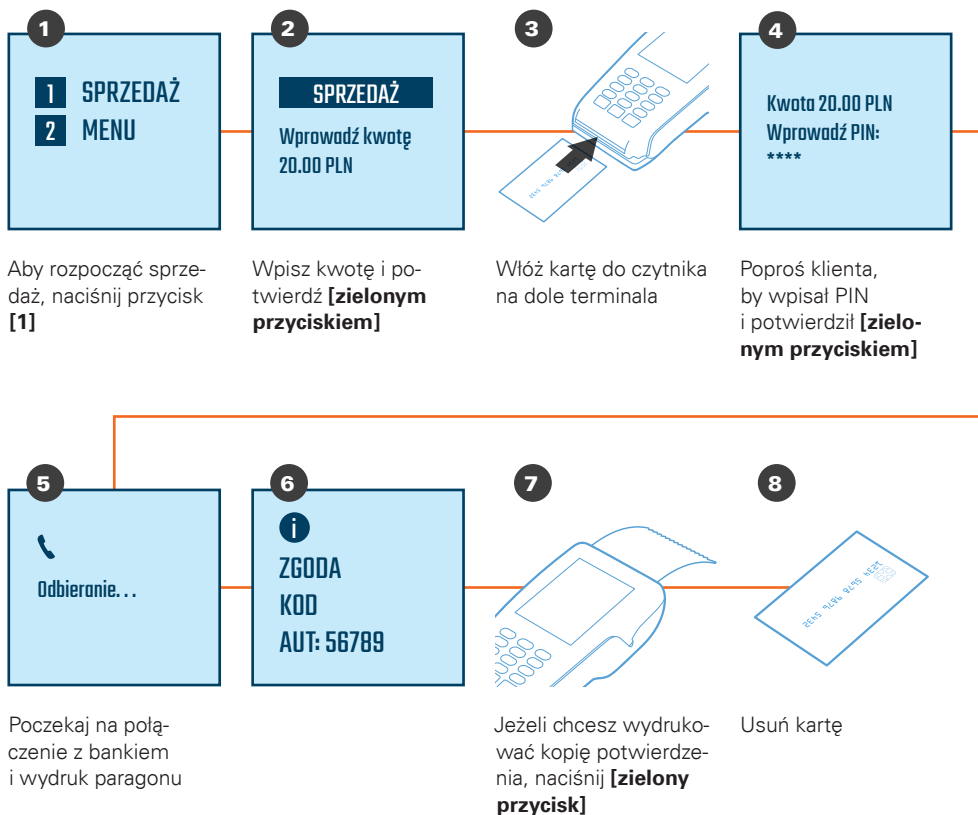
Dostępne identyfikatory języka to: PL, EN. Aby wprowadzić identyfikator języka, np. EN, należy wybrać przycisk **[3]** i nacisnąć 2 razy przycisk **[ALPHA]**. Pojawi się wtedy litera E. Następnie należy wybrać przycisk **[6]** i nacisnąć dwa razy przycisk **[ALPHA]**. Pojawi się wtedy litera N. Przy zmianie na język polski (PL) należy postąpić analogicznie



# **Działania podstawowe**



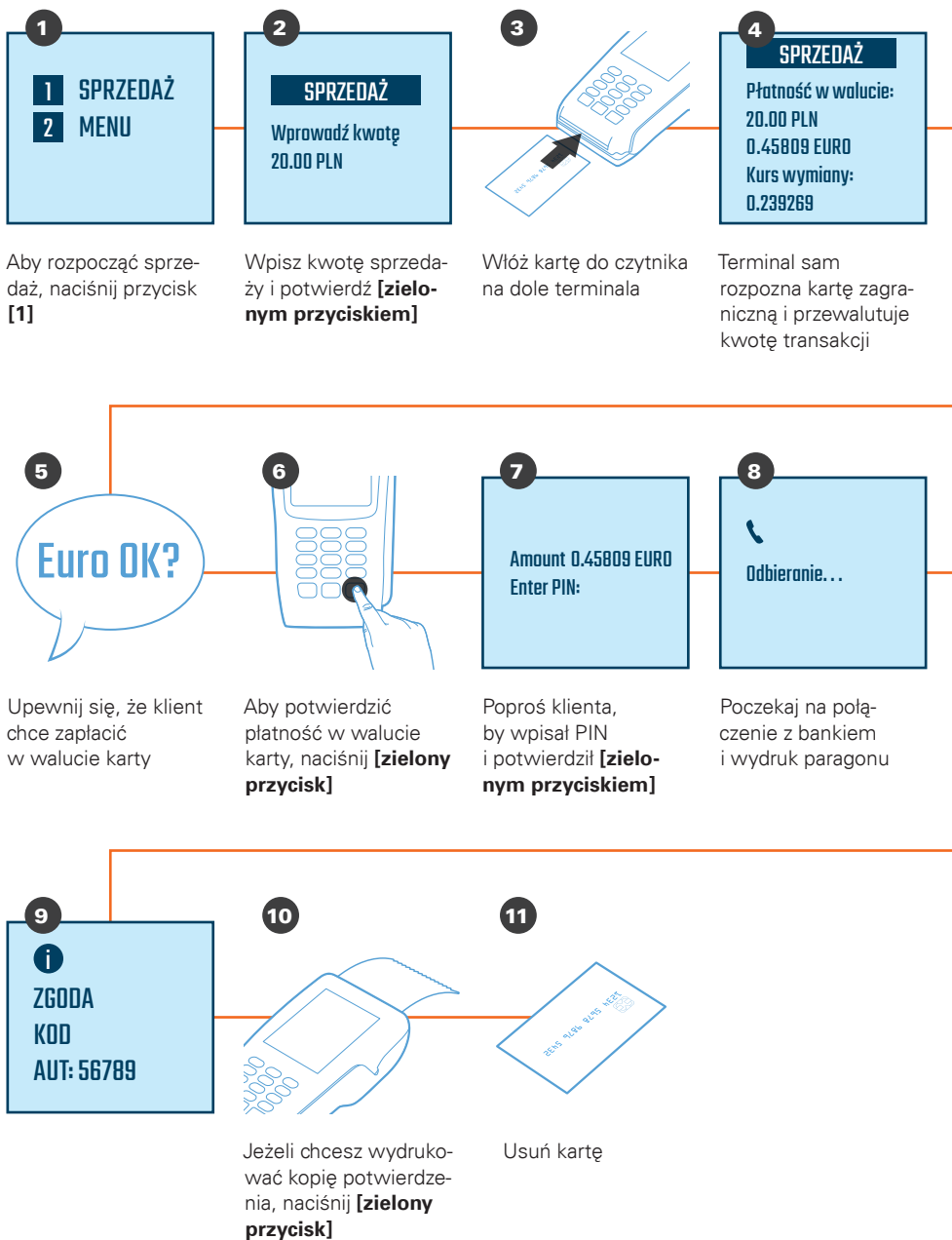
## Sprzedaż



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



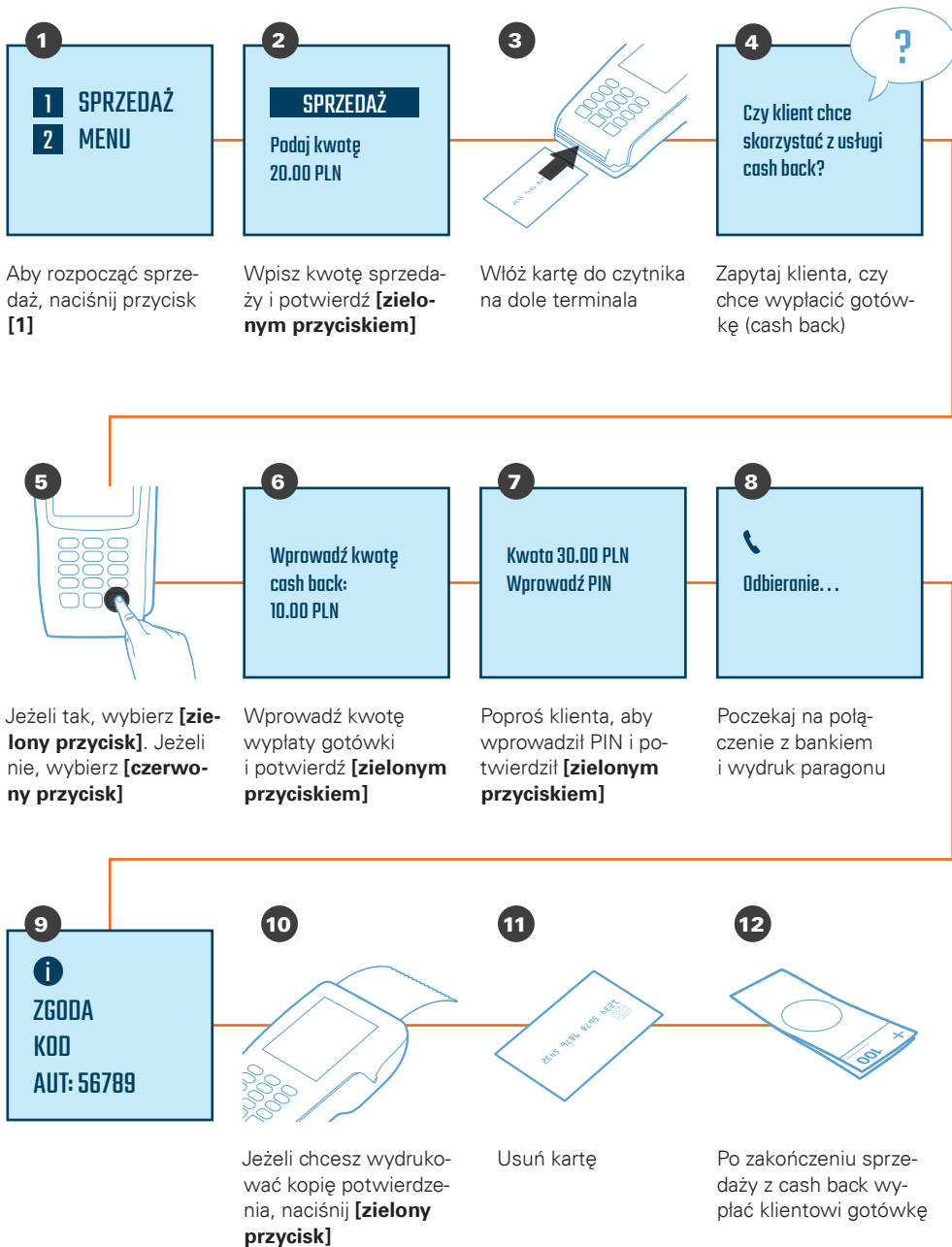
## Sprzedaż w walucie karty (DCC)



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



## Sprzedaż z wypłatą gotówki (cash back)



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



|                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| MID: 74467695               |                  |
| POS MID: 62523254           |                  |
| Maestro (C)                 | Rachunek nr 0075 |
| 5900 0100 0004 9014         |                  |
| SPRZEDAŻ                    | 20.00 PLN        |
| GOTÓWKA                     | 10.00 PLN        |
| RAZEM:                      | 30.00 PLN        |
| PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MOJE KONTO  |                  |
| KOD PIN ZGODNY              |                  |
| KOD AUTORYZACJI: (1) 200046 |                  |
| DATA: 24-02-2016            | CZAS: 15:42:28   |

kwota sprzedaży

kwota wypłaty  
cash back

suma rachunku

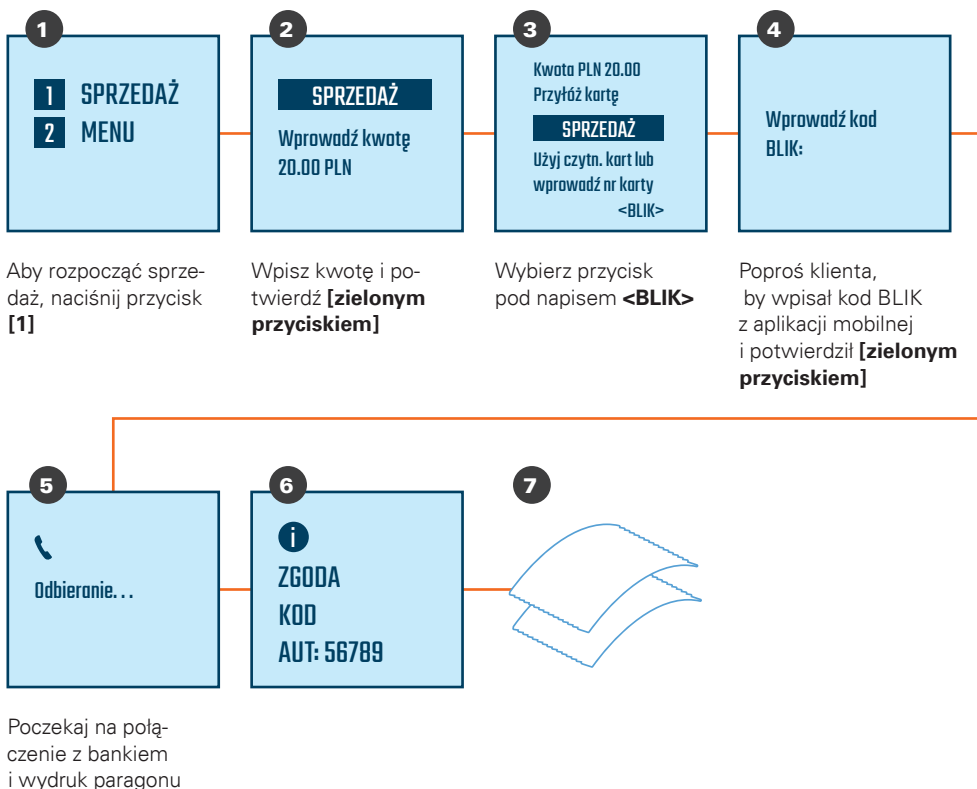


Maksymalna kwota wypłaty cash back dla kart VISA wynosi 300 PLN, a dla kart MasterCard 500 PLN



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)

## Płatność mobilna BLIK



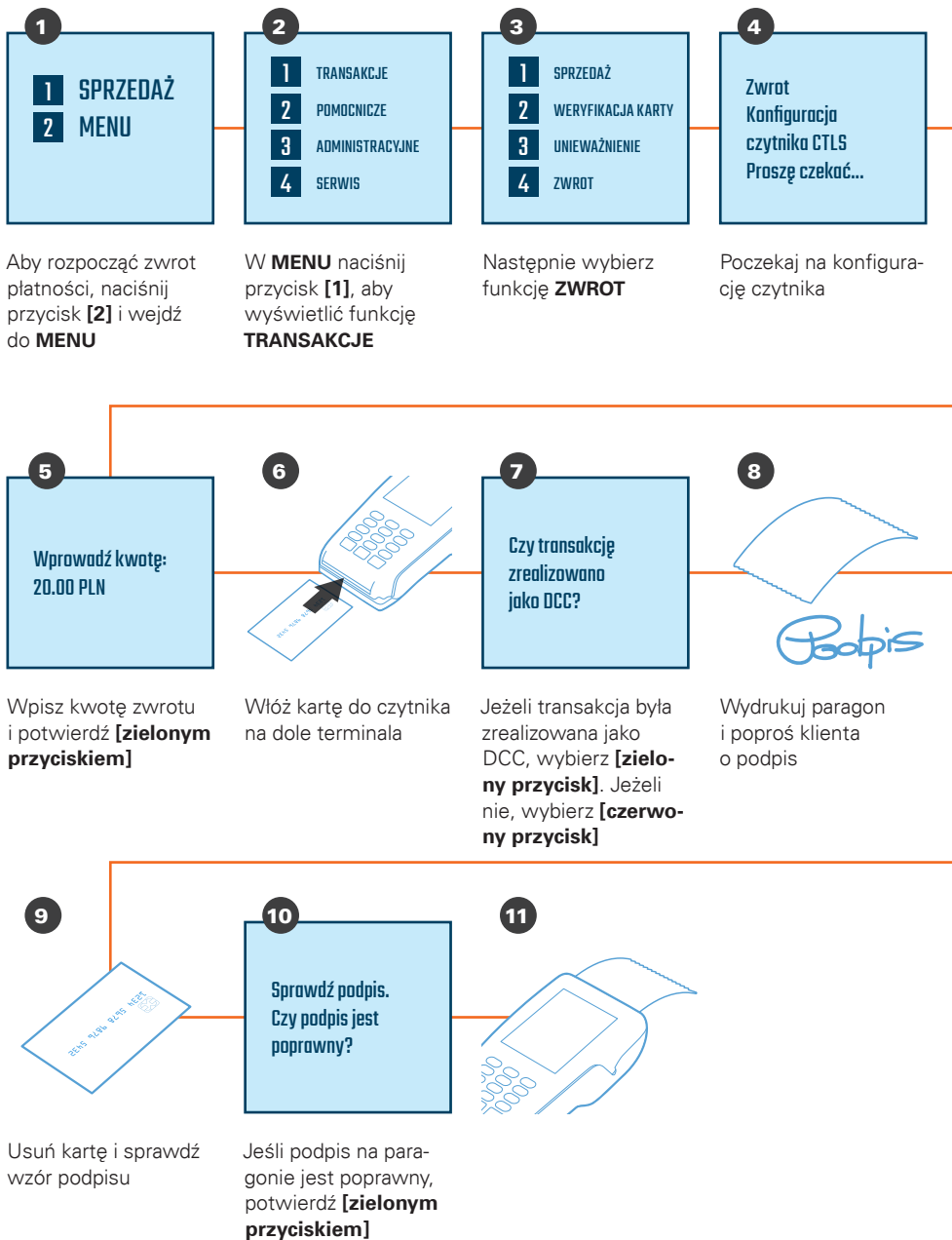
**Pamiętaj:** w przypadku płatności BLIK klient generuje jednorazowy kod z aplikacji mobilnej swojego banku (na smartfonie, tablecie). Kod wprowadza się do terminala płatniczego



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



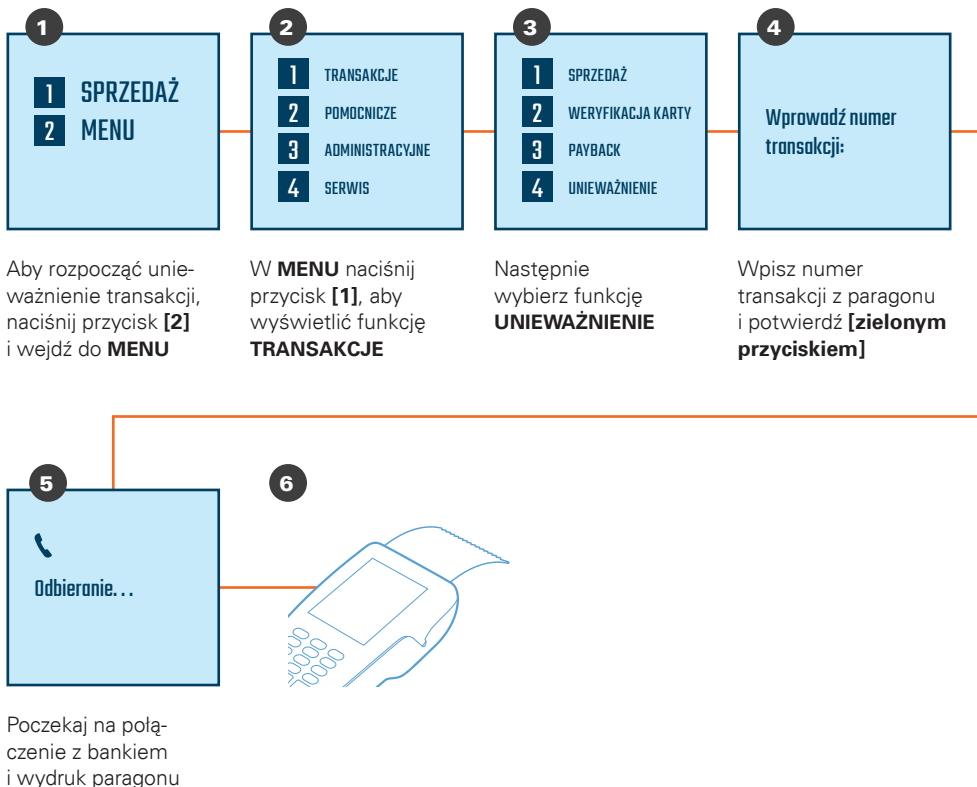
## Zwrot



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



## Unieważnienie transakcji



**!**

**Pamiętaj:** unieważnienie transakcji można wykonać tylko przed zrealizowaniem dziennego raportu wysyłki. Numer transakcji, którą chcesz usunąć, znajdziesz na paragonie z terminala pod nazwą **RACHUNEK NR** (patrz rysunek obok)



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



## Wzór paragonu unieważnienia

MID: 74461695  
POS ID: 62523254

**USUNIĘCIE**

RACHUNEK NR: 0095

SPRZEDAŻ: 20.00 PLN

**RACHUNEK USUNIĘTY**

DATA: 15-04-2016 CZAS: 13:52:06

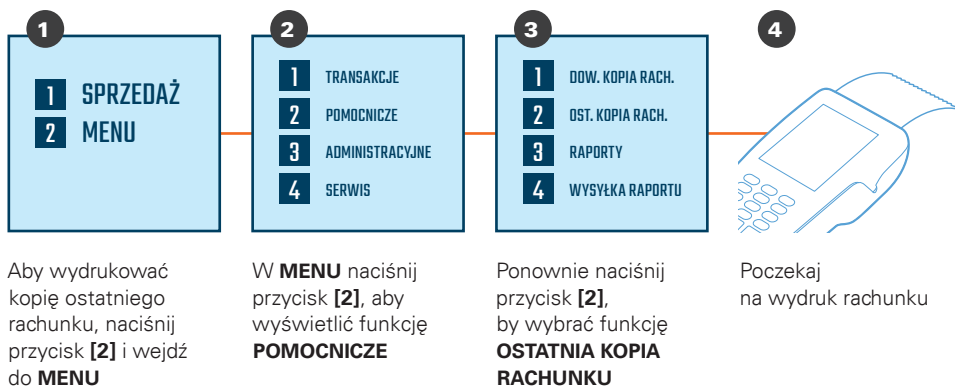


obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)





## Kopia ostatniego rachunku



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



## Wzór kopii ostatniego rachunku

MID: 74467695  
POS MID: 62523254

**KOPIA**

|                     |                  |
|---------------------|------------------|
| Maestro (C)         | Rachunek nr 0075 |
| 5900 0100 0004 9014 | Ważna do: 06/17  |
| SPRZEDAŻ            | 20.00 PLN        |

PROSZĘ OBCIĄŻYĆ MOJE KONTO  
KOD PIN ZGODNY  
KOD AUTORYZACJI: (1) 200046

DATA: 24-02-2016      CZAS: 15:42:28



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



## Kopia dowolnego rachunku

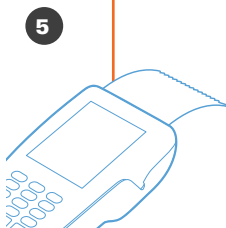


Aby wydrukować kopię dowolnego rachunku z dnia rozliczeniowego, naciśnij przycisk **[2]** i wejdź do **MENU**

W **MENU** naciśnij przycisk **[2]**, aby wyświetlić funkcje **POMOCNICZE**

Teraz naciśnij przycisk **[1]**, by wybrać funkcję **DOWOLNA KOPIA RACHUNKU**

Wpisz numer transakcji i potwierdź **[zielonym przyciskiem]**



Poczekaj na wydruk rachunku

**! Pamiętaj:** kopię dowolnego rachunku możesz wygenerować tylko w danym dniu, przed zrealizowaniem raportu wysyłki. Numer transakcji znajdziesz na raporcie długim bądź na oryginale swojego paragonu pod nazwą **RACHUNEK NR** (patrz rysunek obok)



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



## Wzór kopii dowolnego rachunku

MID: 74467695  
POS MID: 62523254

**KOPIA**

Maestro (C)                      Rachunek nr 0075  
5900 0100 0004 9014            Ważna do: 06/17

UZNANIE:                                      20.00 PLN

PROSZĘ ZASILIĆ MOJE KONTO

-----

PODPIS

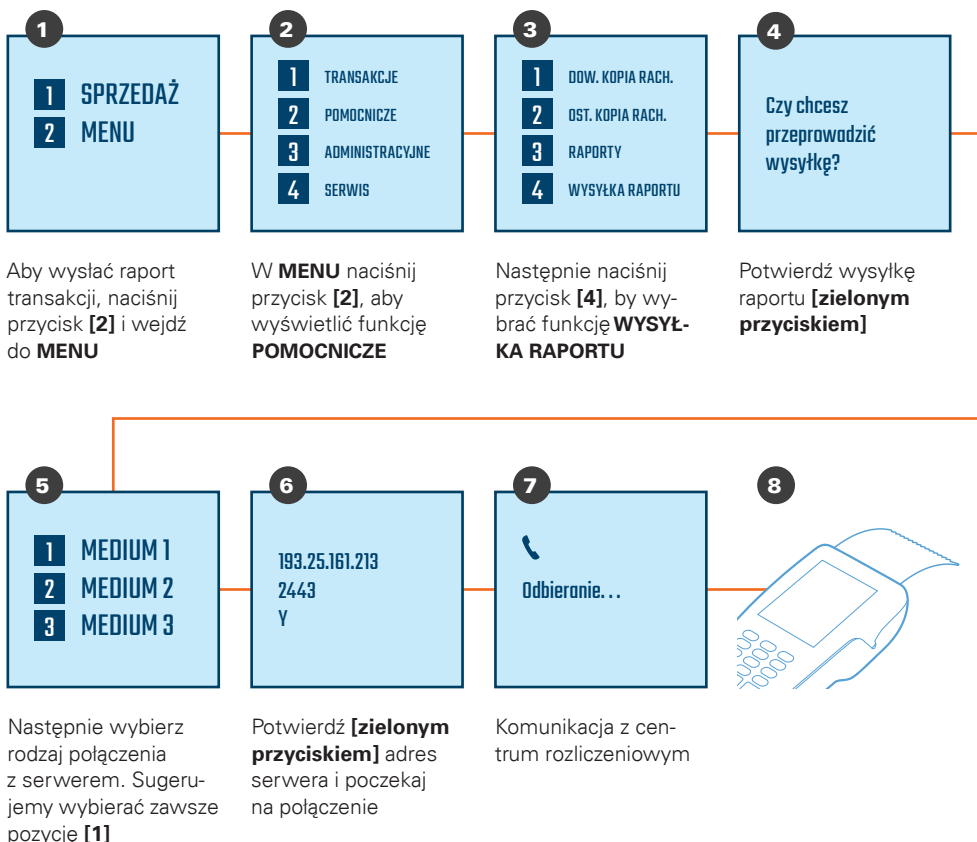
DATA: 24-02-2016                      CZAS: 15:42:28



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



## Raport wysyłki



Wysyłka jest przekazaniem transakcji z terminala do systemu rozliczeniowego. Odbywa się automatycznie raz dziennie o zaprogramowanej godzinie (najczęściej w nocy). W związku z tym nie należy wyłączać terminala na noc. Wysyłkę transakcji można też zainicjować ręcznie w dowolnym momencie (instrukcja powyżej)



**Pamiętaj:** zawsze porównaj, czy liczba transakcji oraz łączna kwota są zgodne z sumą przeprowadzonych transakcji wyszczególnionych w raporcie wysyłki

Wzór raportu wysyłki

cztery ostatnie  
cyfry numeru  
karty

typ transakcji

00 – sprzedaż  
09 – cash back  
03 – MOTO

nr transakcji

data  
transakcji  
DDMMRR

źródło  
autoryzacji

1 – online  
2 – offline  
3 – referral  
4 – preautoryzacja

typy transakcji

MID: 74467695  
POS MID: 62523254

**RAPORT WYSYŁKI**  
NR. 0015

0065 00 240216 2273 0 0 PLN 10.00  
1 678303 8 095120 POLCARD  
0066 00 240216 2273 0 0 PLN 5.75  
1 793229 9 055210 POLCARD

| Typ                  | Ilość | Kwota w PLN    |
|----------------------|-------|----------------|
| sprzedaż             | 3     | 26.00          |
| uznanie              | 0     | 0.00           |
| cash back            | 1     | 4.00           |
| napiwek              | 1     | 0.75           |
| dopłata              | 0     | 0.00           |
| gotówka              | 0     | 0.00           |
| dopełnienie preaut.  | 1     | 15.00          |
| preautoryzacja       | 2     | 110.00         |
| podwyższenie preaut. | 0     | 0.00           |
| odwołanie preaut.    | 0     | 0.00           |
| aktywacja            | 0     | 0.00           |
| doładowanie          | 0     | 0.00           |
| sprawdzenie salda    | 0     | 0.00           |
| weryfikacja karty    | 0     | 0.00           |
| RAZEM:               | 8     | 155.75         |
| W tym:               |       |                |
| DCC                  |       |                |
| sprzedaż             | 0     | 0.00           |
| uznanie              | 0     | 0.00           |
| dopełnienie preaut.  | 0     | 0.00           |
| preautoryzacja       | 0     | 0.00           |
| podwyższenie preaut. | 0     | 0.00           |
| obniżenie preaut.    | 0     | 0.00           |
| napiwek              | 0     | 0.00           |
| dopłata              | 0     | 0.00           |
| DATA: 24-02-2016     |       | CZAS: 15:42:28 |

numer raportu  
wysyłki

suma kwot dla  
danego typu  
transakcji

godzina transakcji  
w formacie  
GGMMSS

kod autoryzacji

liczba transakcji  
dla danego typu  
transakcji

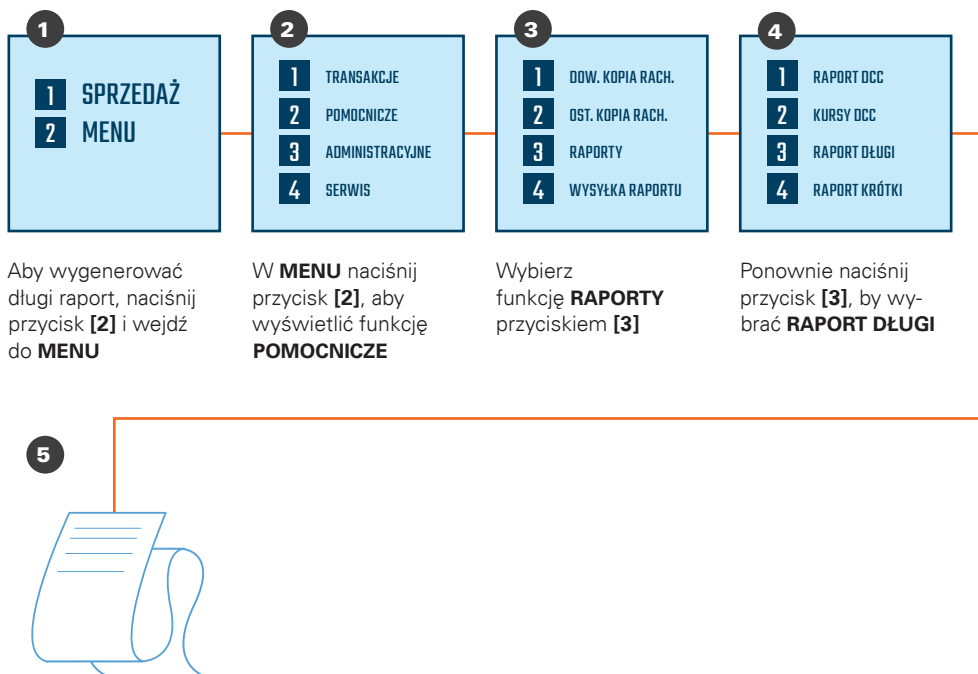
suma kwot  
transakcji dla  
danego typu  
transakcji

suma kwot  
wszystkich  
transakcji

suma  
wszystkich  
transakcji



## Raport długi



Aby wygenerować długi raport, naciśnij przycisk [2] i wejdź do **MENU**

W **MENU** naciśnij przycisk [2], aby wyświetlić funkcję **POMOCNICZE**

Wybierz funkcję **RAPORTY** przyciskiem [3]

Ponownie naciśnij przycisk [3], by wybrać **RAPORT DŁUGI**

Poczekaj  
na wydruk raportu



**Pamiętaj:** jeżeli potrzebujesz wygenerować szczegółowy raport wszystkich zrealizowanych transakcji przed przekazaniem ich do systemu rozliczeniowego (raport wysyłki) – skorzystaj z raportu długiego



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



Wzór raportu długiego

cztery ostatnie  
cyfry numeru  
karty

typ transakcji

00 – sprzedaż  
09 – cash back  
03 – MOTO

nr transakcji

data  
transakcji  
DDMMRR

źródło  
autoryzacji

1 – online  
2 – offline  
3 – referral  
4 – preautoryzacja

waluta DCC

kwota  
w walucie DCC

|                                   |                                       |            |          |                                     |  |
|-----------------------------------|---------------------------------------|------------|----------|-------------------------------------|--|
| MID: 74461695<br>POS ID: 62523254 |                                       |            |          | transakcja<br>na podpis             |  |
| RAPORT DNIA                       |                                       |            |          | waluta<br>transakcji                |  |
| 0065                              | 00 240216 2271 D<br>1 678308 B 095120 | @PLN       | 10.00    | kwota<br>transakcji                 |  |
|                                   |                                       | POLCARD    |          |                                     |  |
| 0066                              | 00 240216 2271 D<br>1 793259 B 095210 | @PLN       | 5.75     | kwota<br>napiwku                    |  |
|                                   |                                       | POLCARD    | 0.75     |                                     |  |
| 0067                              | 09 240216 1997 D<br>1 095254          | A PLN      | 35.00    | godzina<br>transakcji<br>GGMMSS     |  |
|                                   |                                       | MASTERCARD | 25.00    | transakcja<br>potwierdzona<br>PINem |  |
| 0067                              | 00 240216 1997 D<br>1 095254          | A PLN      | 35.00    |                                     |  |
|                                   |                                       | MASTERCARD | 25.00    | kwota<br>cash back                  |  |
| 0068                              | 09 240216 9014 D<br>1 203208 B 095333 | A PLN      | 15.00    |                                     |  |
|                                   |                                       | MAESTRO    | 4.00     | kod<br>autoryzacji                  |  |
| 0069                              | 00 240216 9014 D<br>1 095514          | A PLN      | 10.00    |                                     |  |
| EUR                               | 2.40                                  | MAESTRO    | 4.159600 | kurs DCC                            |  |

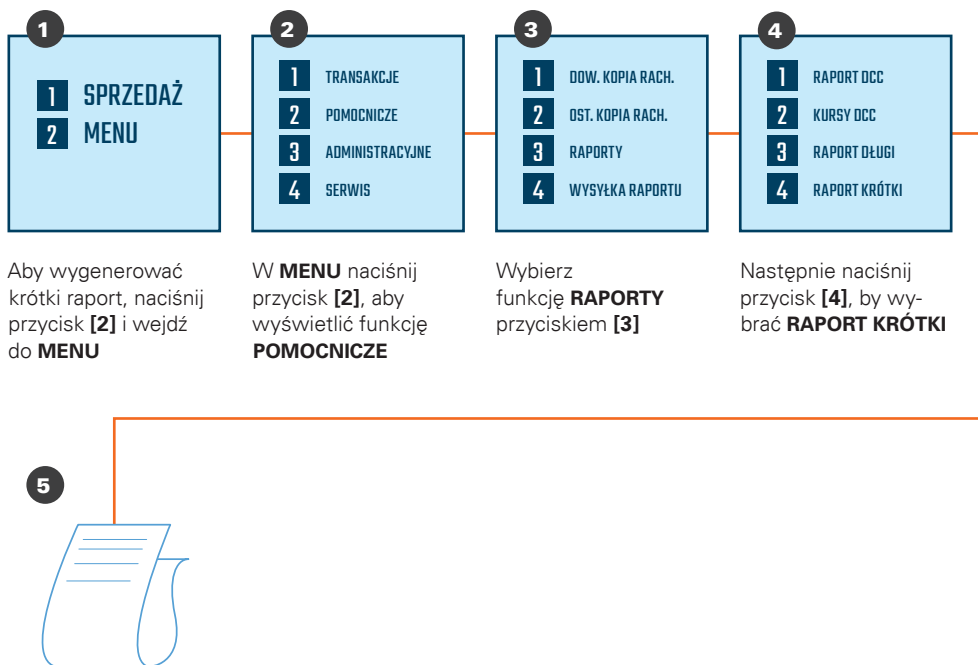


obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)





## Raport krótki



Aby wygenerować krótki raport, naciśnij przycisk [2] i wejdź do **MENU**

W **MENU** naciśnij przycisk [2], aby wyświetlić funkcję **POMOCNICZE**

Wybierz funkcję **RAPORTY** przyciskiem [3]

Następnie naciśnij przycisk [4], by wybrać **RAPORT KRÓTKI**

Poczekaj  
na wydruk raportu



**Pamiętaj:** jeżeli potrzebujesz wygenerować uproszczony raport wszystkich zrealizowanych transakcji przed przekazaniem ich do systemu rozliczeniowego (raport wysyłki) – skorzystaj z raportu krótkiego



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



Wzór raportu krótkiego

ilość transakcji dla danego typu transakcji

MID: 74461695  
POS ID: 62523254

typy transakcji

SKRÓCONY RAPORT DNIA

KASJER 00001:

| Typ                  | Ilość | Kwota w PLN |
|----------------------|-------|-------------|
| sprzedaż             | 3     | 31.11       |
| uznanie              | 0     | 0.00        |
| cash back            | 1     | 25.00       |
| napiwek              | 0     | 0.00        |
| dopłata              | 0     | 0.00        |
| gotówka              | 0     | 0.00        |
| dopełnienie preaut.  | 0     | 0.00        |
| preautoryzacja       | 1     | 50.00       |
| podwyższenie preaut. | 0     | 0.00        |
| odwołanie preaut.    | 0     | 0.00        |
| aktywacja            | 0     | 0.00        |
| doładowanie          | 0     | 0.00        |
| sprawdzenie salda    | 0     | 0.00        |
| weryfikacja karty    | 0     | 0.00        |
| RAZEM:               | 4     | 56.11       |

DATA: 24-02-2016

CZAS: 15:40:11

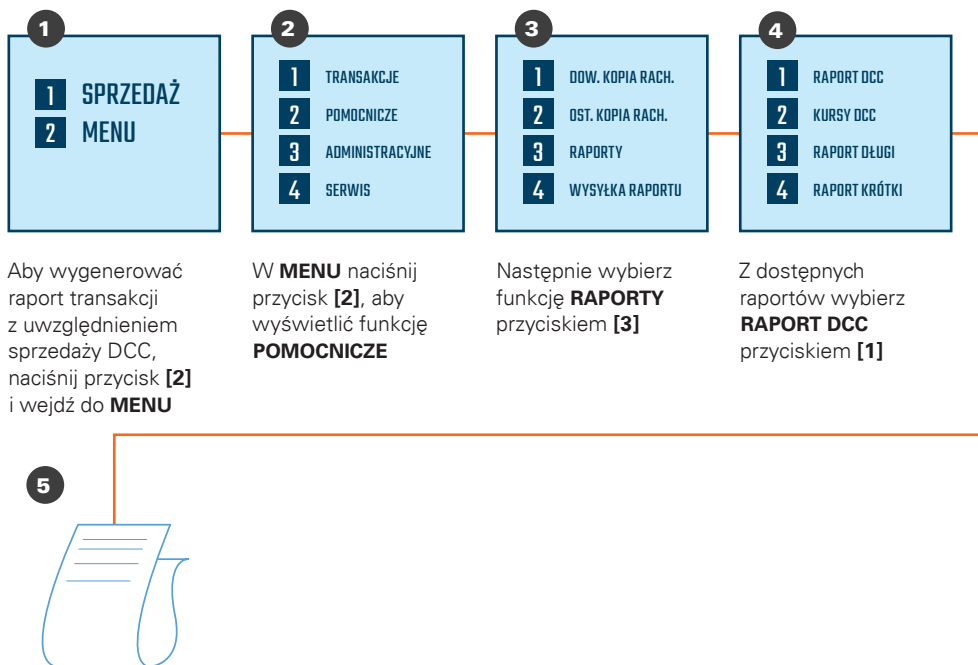
kwota transakcji dla danego typu transakcji

suma wszystkich transakcji

suma kwot transakcji



## Raport DCC



Aby wygenerować raport transakcji z uwzględnieniem sprzedaży DCC, naciśnij przycisk [2] i wejdź do **MENU**

W **MENU** naciśnij przycisk [2], aby wyświetlić funkcję **POMOCNICZE**

Następnie wybierz funkcję **RAPORTY** przyciskiem [3]

Z dostępnych raportów wybierz **RAPORT DCC** przyciskiem [1]

Poczekaj  
na wydruk raportu



**Pamiętaj:** jeżeli potrzebujesz wygenerować raport wszystkich zrealizowanych transakcji w walucie obcej przed przekazaniem ich do systemu rozliczeniowego (raport wysyłki) – skorzystaj z raportu DCC



**Pamiętaj:** jeżeli potrzebujesz wydrukować aktualne kursy walut wybierz **[KURSY DCC]** z **MENU [RAPORTY]**



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



Wzór raportu DCC

liczba transakcji

typ transakcji

suma transakcji

zestawienie wszystkich typów transakcji

MID: 74461695  
POS ID: 62523254

**RAPORT DCC**

ZESTAWIENIE WEDŁUG WALUT

| TYP      | ILOŚĆ | KWOTA DCC | KWOTA PLN |
|----------|-------|-----------|-----------|
| sprzedaż | 1     | USD 0.32  | 1.00      |
| uznanie  | 0     | USD 0.00  | 0.00      |
| napiwek  | 0     | USD 0.00  | 0.00      |
| preaut.  | 0     | USD 0.00  | 0.00      |
| RAZEM    | 1     | USD 0.32  | 1.00      |

ZESTAWIENIE RAZEM

| TYP      | ILOŚĆ | KWOTA PLN |
|----------|-------|-----------|
| sprzedaż | 1     | 1.00      |
| uznanie  | 0     | 0.00      |
| napiwek  | 0     | 0.00      |
| preaut.  | 0     | 0.00      |
| RAZEM    | 1     | 1.00      |

Data 24-02-2016

Czas: 09:57:35

kwota transakcji w walucie karty DCC

kwota transakcji w walucie karty DCC

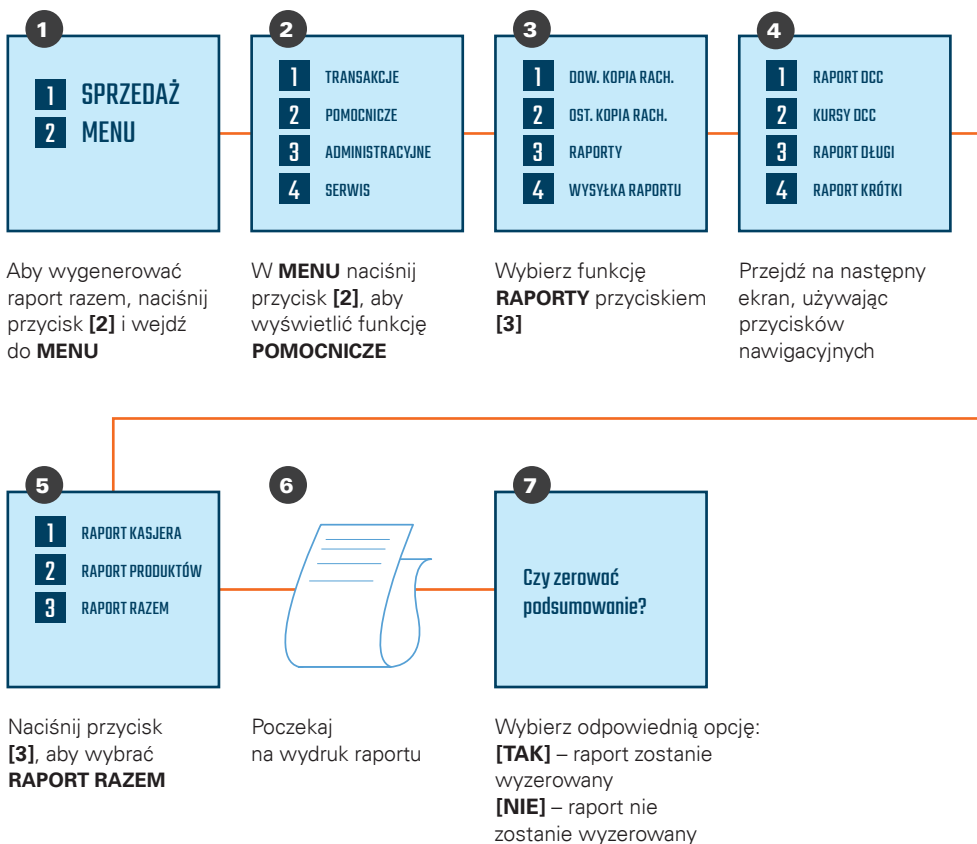
suma kwota transakcji w PLN

suma kwot transakcji w DCC

zestawienie wszystkich transakcji



## Raport razem



**Pamiętaj:** raport razem jest zestawieniem wszystkich typów transakcji z podziałem na rodzaje kart. Zerując raport, decydujesz o zamknięciu okresu podsumowującego ich liczbę i rodzaj

Wzór raportu razem

typ karty

typ transakcji

liczba transakcji dla danego rodzaju karty

liczba transakcji dla wszystkich rodzajów kart i typów transakcji

|                           |        |                |            |
|---------------------------|--------|----------------|------------|
| MID: 74461695             |        |                |            |
| POS ID: 62523254          |        |                |            |
| RAPORT RAZEM              |        |                |            |
| Maestro                   |        |                |            |
| sprzedaż                  | liczba | 12 kwota       | 225.33 PLN |
| cash back                 | liczba | 1 kwota        | 4.00 PLN   |
| gotówka                   | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| un. sprzedaż              | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| un. cash back             | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| un. gotówka               | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| un. uznanie               | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| RAZEM                     | liczba | 12 kwota       | 229.33 PLN |
| Polcard                   |        |                |            |
| sprzedaż                  | liczba | 12 kwota       | 123.52 PLN |
| cash back                 | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| gotówka                   | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| un. sprzedaż              | liczba | 1 kwota        | 50.00 PLN  |
| un. cash back             | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| un. gotówka               | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| un. uznanie               | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| RAZEM                     | liczba | 13 kwota       | 73.52 PLN  |
| ZESTAWIENIE RAZEM         |        |                |            |
| sprzedaż                  | liczba | 25 kwota       | 358.85 PLN |
| cash back                 | liczba | 2 kwota        | 29.00 PLN  |
| gotówka                   | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| un. sprzedaż              | liczba | 1 kwota        | 50.00 PLN  |
| un. cash back             | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| un. gotówka               | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| un. uznanie               | liczba | 0 kwota        | 0.00 PLN   |
| RAZEM                     | liczba | 26 kwota       | 337.05 PLN |
| ZESTAWIENIE NIEWYZEROWANE |        |                |            |
| Data 24-02-2016           |        | Czas: 13:45:40 |            |

kwoty dla poszczególnych rodzajów transakcji

sumy kwot transakcji dla danego rodzaju karty

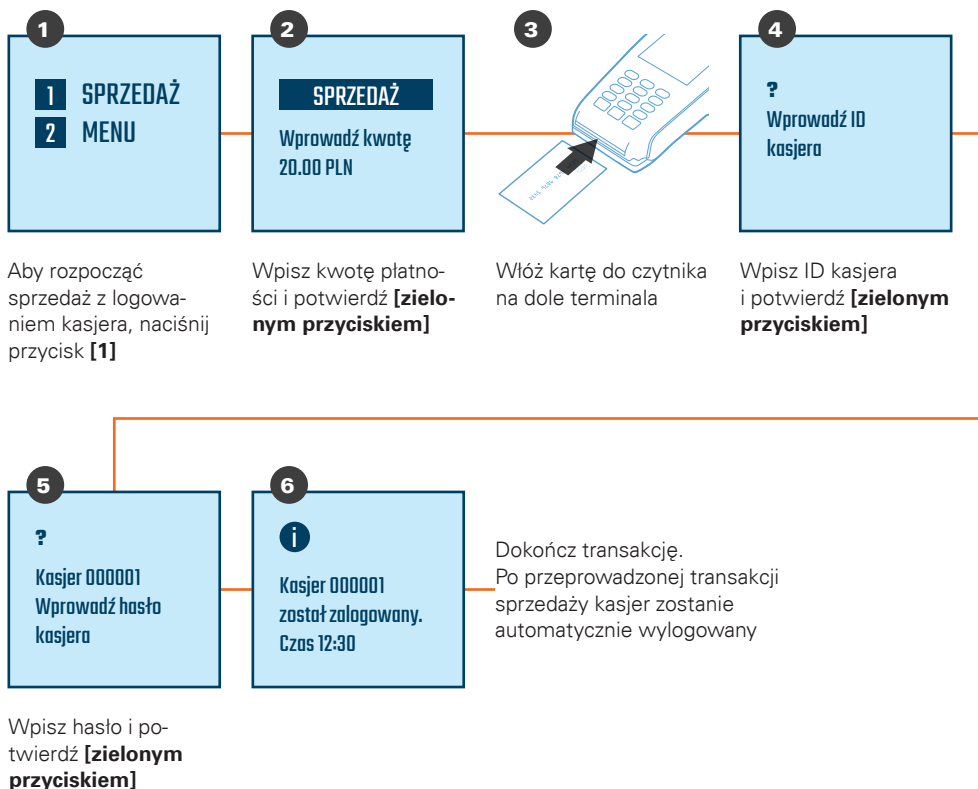
sumy kwot dla wszystkich rodzajów kart i typów

informacja, czy zestawienie zostało wyzerowane

# Zarządzanie kasjerami



## Logowanie kasjera transakcyjne



**!**

Wybierz dogodny dla siebie sposób zarządzania pracą kasjerów: czy kasjer loguje się raz na dzień (logowanie stałe), czy jednorazowo – podczas każdej transakcji (logowanie transakcyjne)

**!**

**Uwaga:** podczas pierwszego logowania zarejestruj kasjerów w terminalu poprzez nadanie im indywidualnych numerów ID i haseł (patrz rozdział: „Dodanie kasjera”)

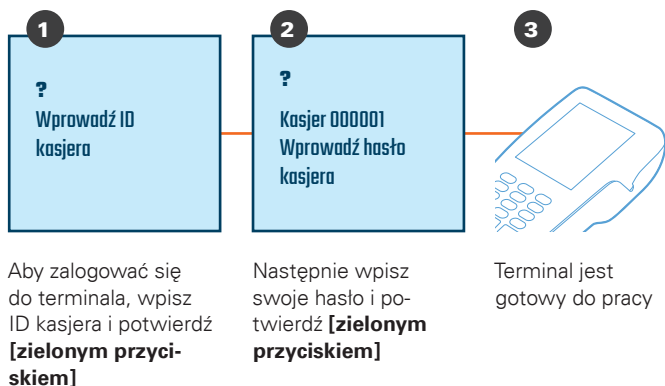


obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)





## Logowanie kasjera stałe



Wybierz dogodny dla siebie sposób zarządzania pracą kasjerów: czy kasjer loguje się raz na dzień (logowanie stałe), czy jednorazowo – podczas każdej transakcji (logowanie transakcyjne)



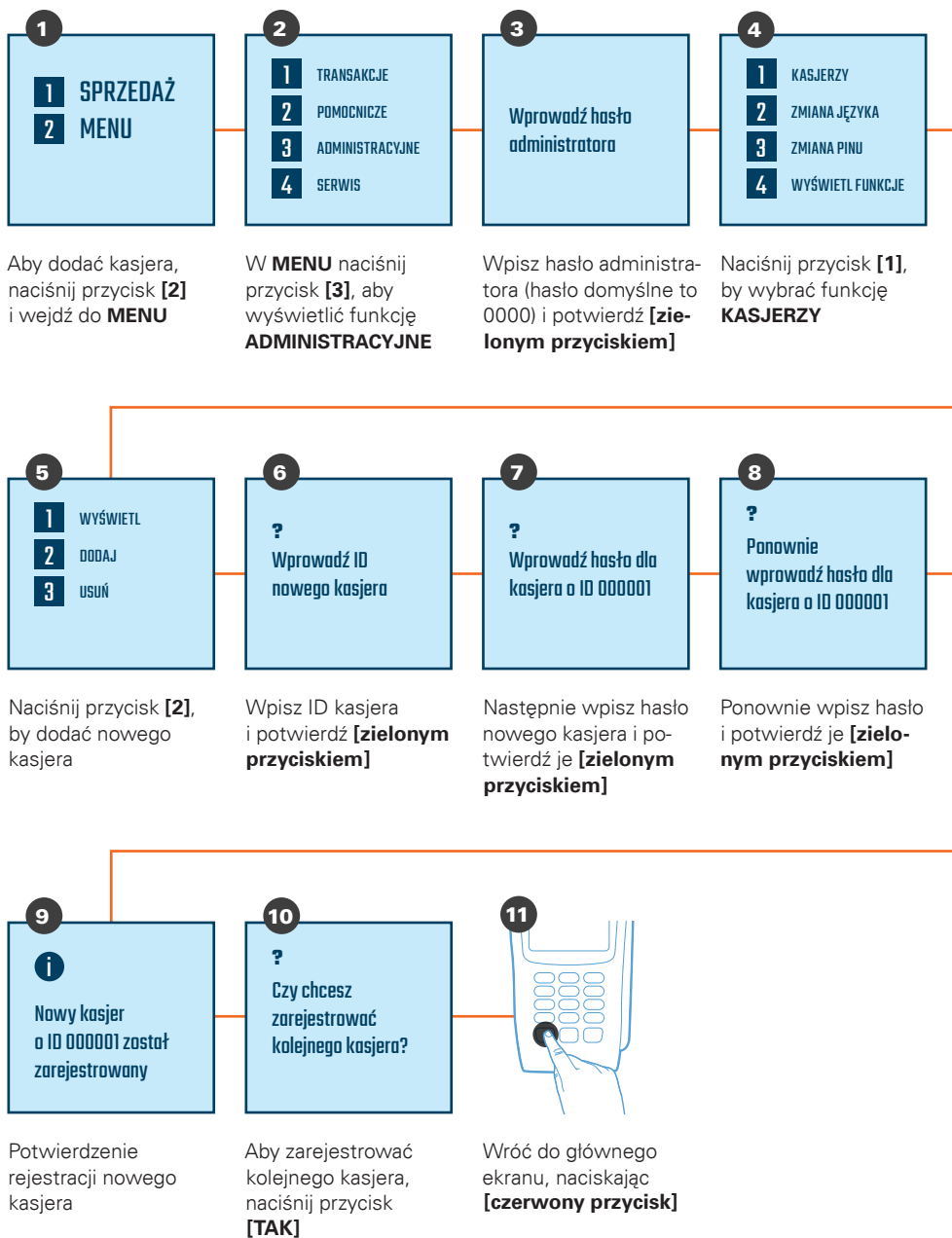
**Uwaga:** podczas pierwszego logowania zarejestruj kasjerów w terminalu poprzez nadanie im indywidualnych numerów ID i haseł (patrz rozdział: „Dodanie kasjera”)



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



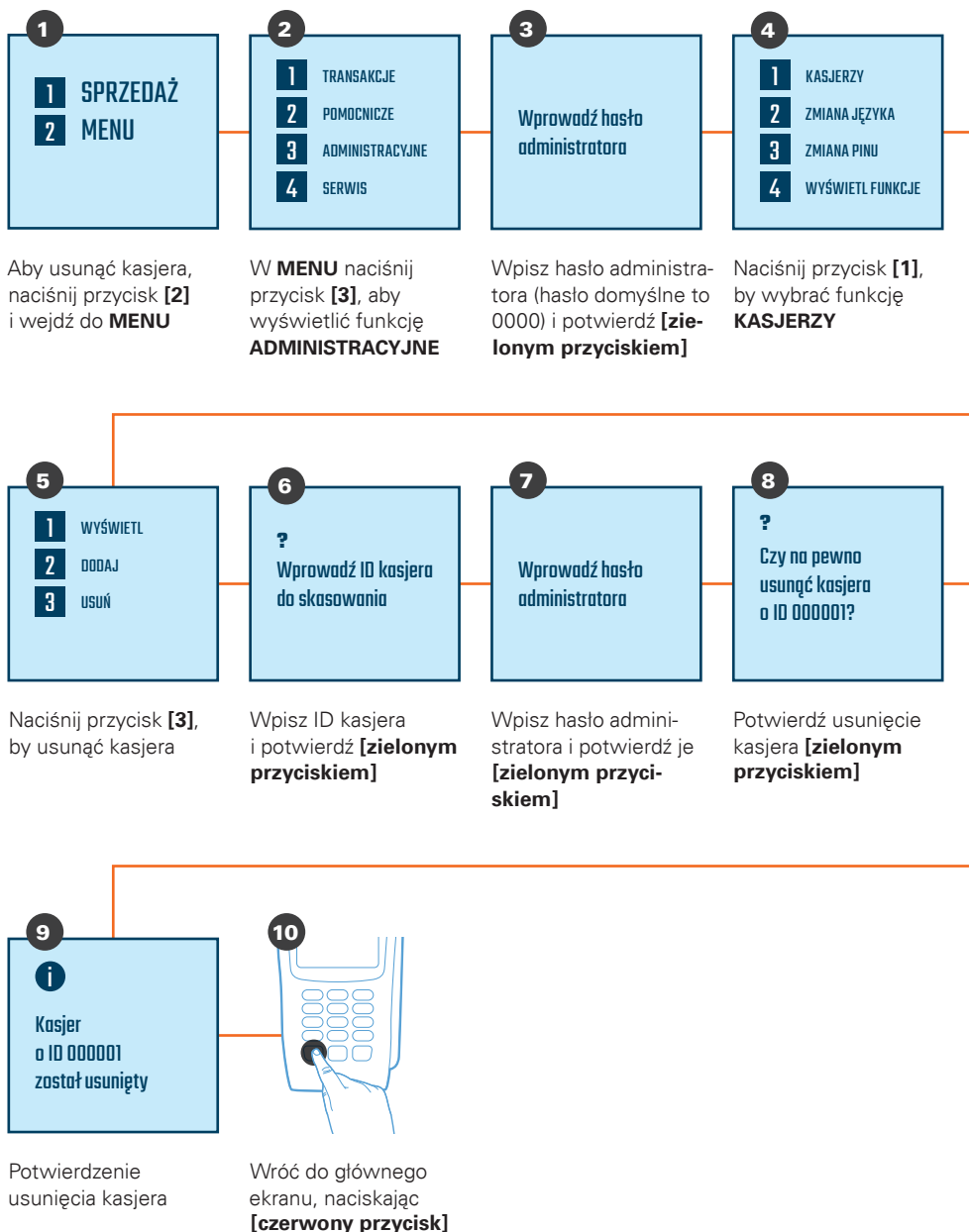
## Dodanie kasjera



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



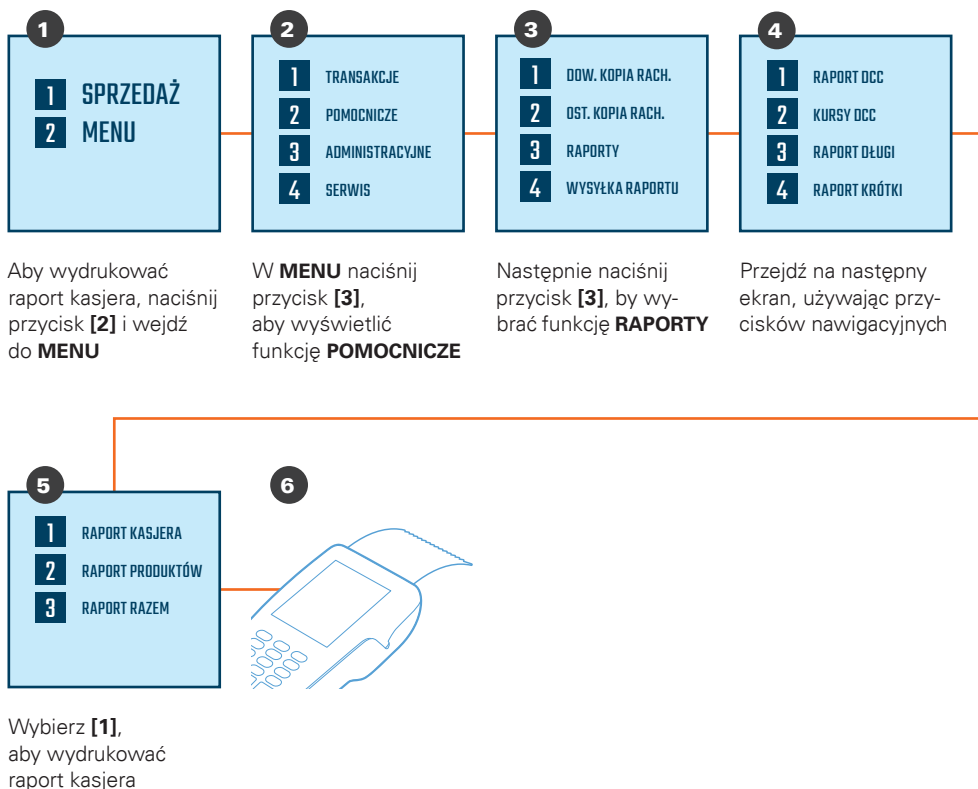
## Usunięcie kasjera



obejrzyj instrukcję online [www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)



## Raport kasjera



Raport kasjera jest zestawieniem wszystkich transakcji z danego dnia z podziałem na kasjerów

Wzór raportu kasjera

numer kasjera

typy transakcji

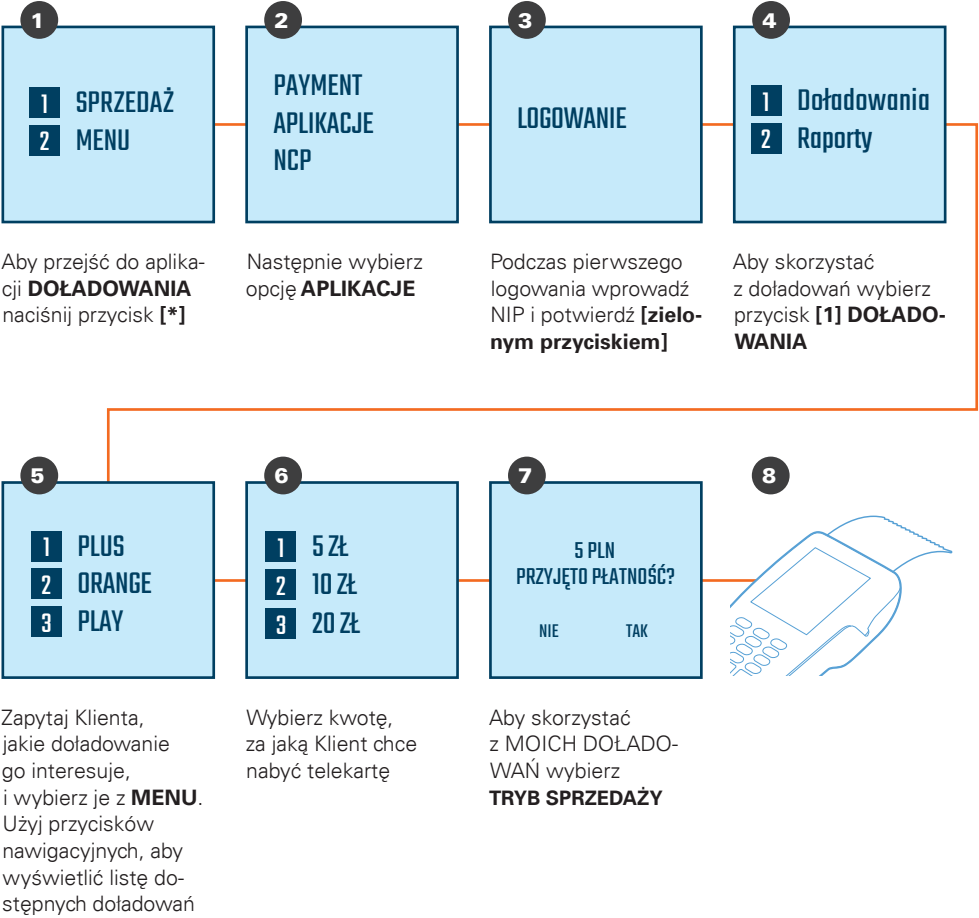
| ZESTAWIENIE WEDŁUG KASJERÓW |       |             | liczba wykonanych transakcji                                    |
|-----------------------------|-------|-------------|-----------------------------------------------------------------|
| KASJER 00001:               |       |             |                                                                 |
| Typ                         | Ilość | Kwota w PLN |                                                                 |
| sprzedaż                    | 3     | 31.11       |                                                                 |
| uznanie                     | 0     | 0.00        |                                                                 |
| cash back                   | 1     | 25.00       | suma kwot dla danego typu transakcji                            |
| napiwek                     | 0     | 0.00        |                                                                 |
| dopłata                     | 0     | 0.00        |                                                                 |
| gotówka                     | 0     | 0.00        |                                                                 |
| dopełnienie preaut.         | 0     | 0.00        |                                                                 |
| preautoryzacja              | 1     | 50.00       |                                                                 |
| podwyższenie preaut.        | 0     | 0.00        |                                                                 |
| odwołanie preaut.           | 0     | 0.00        |                                                                 |
| aktywacja                   | 0     | 0.00        |                                                                 |
| doładowanie                 | 0     | 0.00        | ilość transakcji wykonanych przez danego kasjera                |
| sprawdzenie salda           | 0     | 0.00        |                                                                 |
| weryfikacja karty           | 0     | 0.00        |                                                                 |
| RAZEM:                      | 4     | 56.11       |                                                                 |
| W tym:                      |       |             |                                                                 |
| DCC                         |       |             |                                                                 |
| sprzedaż                    | 0     | 0.00        | suma kwot wszystkich transakcji wykonanych przez danego kasjera |
| uznanie                     | 0     | 0.00        |                                                                 |
| dopełnienie preaut.         | 0     | 0.00        |                                                                 |
| preautoryzacja              | 0     | 0.00        |                                                                 |
| podwyższenie preaut.        | 0     | 0.00        |                                                                 |
| obniżenie preaut.           | 0     | 0.00        |                                                                 |
| napiwek                     | 0     | 0.00        |                                                                 |
| dopłata                     | 0     | 0.00        |                                                                 |



# **Doładowania telefonów**

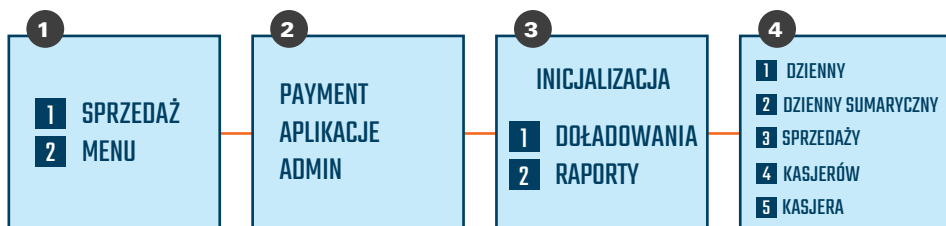
---

## Terminal Verifone



**Pamiętaj** o przyjęciu płatności za usługę przed wydrukowaniem potwierdzenia transakcji doładowania. Po ostatecznym zatwierdzeniu zakupu doładowania, nie ma możliwości jego anulowania

## Terminal Verifone – raporty



Aby przejść do aplikacji Doładowania naciśnij przycisk [\*]

Następnie wybierz opcję **Aplikacje**

Aby skorzystać z raportów doładowań wybierz przycisk [2]  
**Raporty**

Wybierz odpowiedni raport i zatwierdź **[zielonym przyciskiem]**

### Opis Raportów

- 1 Dzienny**  
Pokazuje chronologicznie wszystkie transakcje danego dnia do momentu wygenerowania raportu.
- 2 Dzienny sumaryczny**  
Pokazuje liczbę i wartość sprzedanych doładowań z danego dnia w sposób sumaryczny.
- 3 Sprzedaży**  
Pokazuje liczbę i wartość sprzedanych doładowań w sposób sumaryczny do 30 dni wstecz.
- 4 Kasjerów**  
Pokazuje transakcje sprzedaży doładowań w rozbiciu na kasjerów z możliwością wydruku do 30 dni wstecz.
- 5 Kasjera**  
pokazuje chronologicznie listę sprzedanych doładowań przez konkretnego (zalogowanego) kasjera.

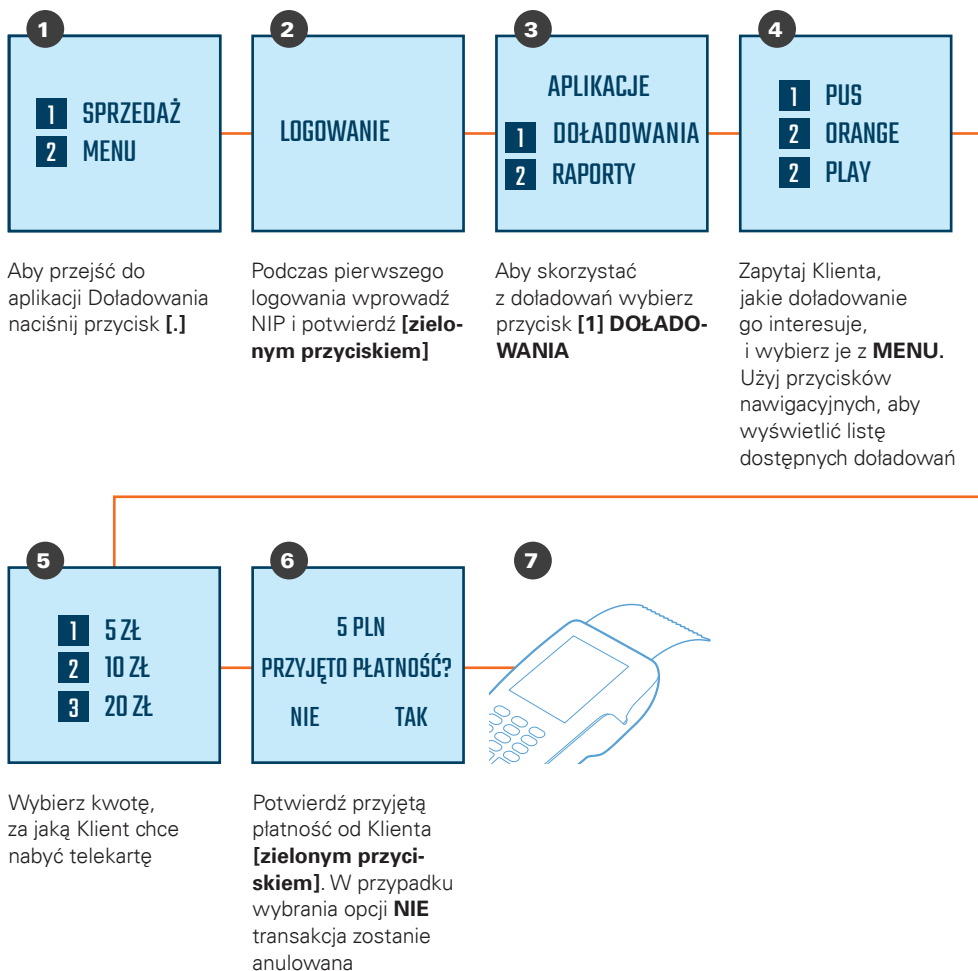


#### **Pamiętaj!**

Transakcje rozliczają się automatycznie (online) co oznacza, że raporty z terminala należy generować ręcznie (samodzielnie) wedle potrzeb.

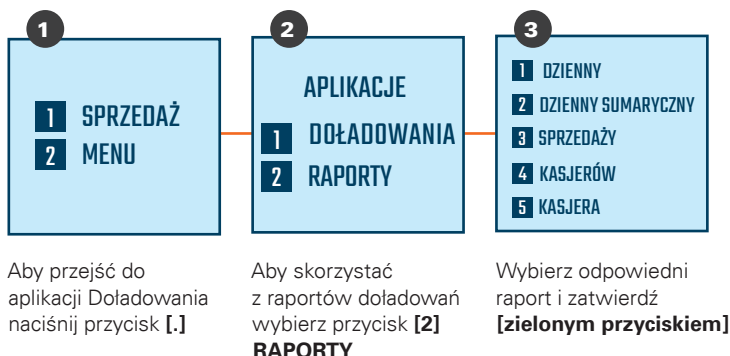


## Terminal Ingenico



**Pamiętaj** o przyjęciu płatności za usługę przed wydrukowaniem potwierdzenia transakcji doładowania. Po ostatecznym zatwierdzeniu zakupu doładowania, nie ma możliwości jego anulowania!

## Terminal Ingenico – raporty



## Opis Raportów

- 1 Dzienny**  
Pokazuje chronologicznie wszystkie transakcje danego dnia do momentu wygenerowania raportu.
- 2 Dzienny sumaryczny**  
Pokazuje liczbę i wartość sprzedanych doładowań z danego dnia w sposób sumaryczny.
- 3 Sprzedaży**  
Pokazuje liczbę i wartość sprzedanych doładowań w sposób sumaryczny do 30 dni wstecz.
- 4 Kasjerów**  
Pokazuje transakcje sprzedaży doładowań w rozbiciu na kasjerów z możliwością wydruku do 30 dni wstecz.
- 5 Kasjera**  
pokazuje chronologicznie listę sprzedanych doładowań przez konkretnego (zalogowanego) kasjera.



### Pamiętaj!

Transakcje rozliczają się automatycznie (online) co oznacza, że raporty z terminala należy generować ręcznie (samodzielnie) wedle potrzeb.

# Centrum Obsługi Klienta:



+48 22 515 30 05



polcard.pl

---

---

Fiserv Polska S.A.  
Al. Jerozolimskie 100  
00-807 Warszawa  
polcard.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, KRS 0000061293,  
NIP: 526-02-10-429, kapitał zakładowy: 123.609.300 zł,  
kapitał wpłacony: 123.609.300 zł  
© 2021 Fiserv Inc. lub spółki powiązane z Fiserv Inc.  
Fiserv jest znakiem towarowym Fiserv Inc.  
Wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy  
handlowe, o których mowa w niniejszym materiale,  
są własnością ich odpowiednich właścicieli. 711681 1/21  
Polcard jest znakiem towarowym należącym  
do Fiserv Polska S.A. (spółki powiązanej z Fiserv Inc.).

**fiserv.**