# Instrukcja obsługi terminala



## **PolCard**



#### Spis treści

Sprzedaż str. 3. Sprzedaż – płatność kartą z użyciem czytnika stykowego str. 4. Sprzedaż – płatność BLIK str. 5. Sprzedaż z wypłatą gotówki (cash back) str. 6. Płatność w walucie karty (DCC) str. 7. Zwrot środków na rachunek karty str. 8. Unieważnienie transakcji str. 9. Kopia dowolnego rachunku str. 10. Raporty – krótki lub długi str. 11.



#### Sprzedaż – płatność kartą z użyciem czytnika stykowego





#### Sprzedaż z wypłatą gotówki (cash back)









#### Zwrot środków na rachunek karty



#### Unieważnienie transakcji Unieważnienie trans-POLCARD Transakcie Menu akcji dotyczy tylko 1 Transakcje Sprzedaż Sprzedaż 10001 ostatniej transakcji. 2 Menu 2 Pomocnicze 2 Preautoryzacja Unieważnienie nie Administracvine 3 Unieważnienie Wpisz kwote Podai numer bedzie dostepne po 4 Zwrot **4** Serwis transakcii wykonaniu rozliczenia sprzedaży 🚺 Karta podarunkowa 336 transakcji (po wysyłce). Po rozliczeniu transak-Menu 🗖 cji należy użyć funkcji Zwrot Naciśnij przycisk [1], Aby wybudzić termi-Aby rozpocząć trans-Naciśnij przycisk [2], Naciśnij przycisk [3], Wpisz z paragonu nal, naciśnij najpierw akcję unieważnienia, aby wybrać funkcję aby wybrać funkcję aby wybrać funkcję numer ostatniej [zielony przycisk], Transakcje Unieważnienie transakcji i potwierdź naciśnij przycisk Menu a nastepnie [czerwony [Menu] znajdujacy się [zielonym przycisk] po prawej stronie pod przyciskiem] wyświetlaczem MID: 74467 79 POS 6 $\checkmark$ 62523254 Maestra (C) Rachunek nr 336 A A 5900 0100 0004 9014 Zgoda Czy kontynuować? Czekaj Drukowanie Drukowanie Łaczenie 10.00 PLN SPRZEDAŻ DATA: 24-02-2016 CZAS: 15:42:28 OK 🚺 Poczekaj na połącze-Terminal wyświetli Terminal wvdruku-Naciśnij [zielony Terminal wvdrukuje Numer transakcii znajduje się na nie z bankiem w celu komunikat o autoryzaje potwierdzenie, przycisk], żeby potwierdzenie dla wydruku z terminala cji transakcji następnie zapyta, wydrukować potwierklienta autoryzacji czy wydrukować kopię dzenie dla klienta w pozycji **RACHUNEK NR** dla posiadacza karty

#### Kopia dowolnego rachunku





### Raporty – krótki lub długi

Raport długi zawiera szczegółowe informacje o każdej transakcji wraz z podsumowaniem zbiorczym Raport krótki zawiera podsumowanie zbiorcze transakcji.

Terminal przechowuje w pamięci dane o transakcjach do momentu zrobienia wysyłki.

Po wykonaniu rozliczenia transakcji (wysyłka) dane w raportach nie będą dostępne.









Fiserv Polska S.A. Al. Jerozolimskie 100 00-807 Warszawa polcard.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, KRS 000061293, NIP: 526-02-10-429, kapitał zakładowy: 123.609.300 zł, kapitał wpłacony: 123.609.300 zł

© 2021 Fiserv Inc. lub spółki powiązane z Fiserv Inc. Fiserv jest znakiem towarowym Fiserv Inc. Wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy handlowe, o których mowa w niniejszym materiale, są własnością ich odpowiednich właścicieli. 711681 1/21 Polcard jest znakiem towarowym należącym do Fiserv Polska S.A. (spółki powiązanej z Fiserv Inc.).