

Instrukcja obsługi terminala

fiserv.

PolCard



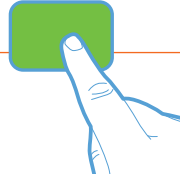
Spis treści

Sprzedaż	str. 3.
Sprzedaż – płatność kartą z użyciem czytnika stykowego	str. 4.
Sprzedaż – płatność BLIK	str. 5.
Sprzedaż z wypłatą gotówki (cash back)	str. 6.
Płatność w walucie karty (DCC)	str. 7.
Zwrot środków na rachunek karty	str. 8.
Unieważnienie transakcji	str. 9.
Kopia dowolnego rachunku	str. 10.
Raporty – krótki lub długi	str. 11.

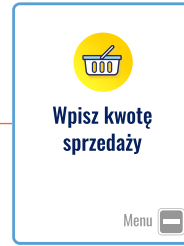
Sprzedaż



Aby wybudzić terminal, naciśnij **[zielony przycisk]**



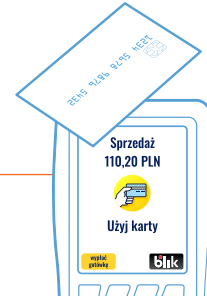
Rozpocznij sprzedaż, wprowadzając dowolną kwotę lub naciśnij **[zielony przycisk]**



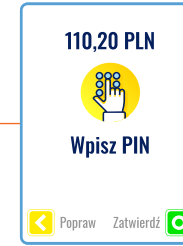
Wybierz cyfrę od 1 do 9, aby rozpocząć wpisywanie kwoty sprzedaży



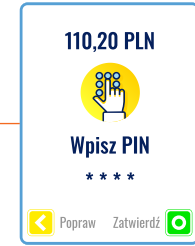
Wpisz kwotę i potwierdź **[zielonym przyciskiem]**



Po potwierdzeniu kwoty sprzedaży poproś o zbliżenie karty do czytnika



Powyżej limitu dla płatności zbliżeniowych (100 zł) terminal zapyta o PIN



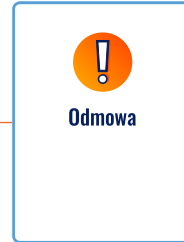
Poproś klienta, by wpisał PIN i potwierdził **[zielonym przyciskiem]**



Poczekaj na połączenie z bankiem w celu autoryzacji



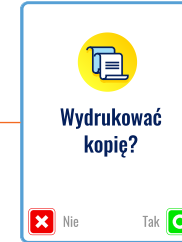
Po uzyskaniu zgody pojawi się kod autoryzacji



W przypadku braku autoryzacji pojawi się komunikat o odmowie



Terminal wydrukuje potwierdzenie, następnie zapyta, czy wydrukować kopię dla posiadacza karty



Jeżeli chcesz wydrukować kopię potwierdzenia, naciśnij **[zielony przycisk]**

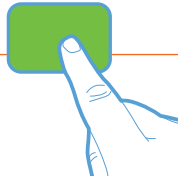
Sprzedaż – płatność kartą z użyciem czytnika stykowego



Sprzedaż – płatność BLIK



Aby wybudzić terminal, naciśnij **[zielony przycisk]**



Rozpocznij sprzedaż, wprowadzając dowolną kwotę lub naciśnij **[zielony przycisk]**



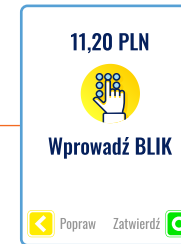
Wybierz cyfrę od 1 do 9, aby rozpocząć wpisywanie kwoty sprzedaży



Wpisz kwotę i potwierdź **[zielonym przyciskiem]**



Naciśnij przycisk **[BLIK]** znajdujący się po prawej stronie pod wyświetlaczem



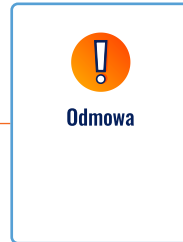
Poproś klienta, by wpisał kod BLIK z aplikacji mobilnej i potwierdził **[zielonym przyciskiem]**



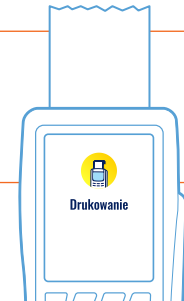
Poczekaj, aż klient potwierdzi płatność na urządzeniu mobilnym



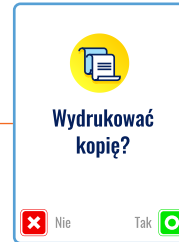
Po uzyskaniu zgody pojawi się kod autoryzacji



W przypadku braku autoryzacji pojawi się komunikat o odmowie



Terminal wydrukuje potwierdzenie, następnie zapyta, czy wydrukować kopię dla posiadacza karty

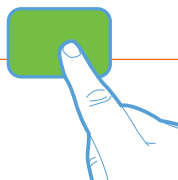


Jeżeli chcesz wydrukować kopię potwierdzenia, naciśnij **[zielony przycisk]**

Sprzedaż z wypłatą gotówki (cash back)



Aby wybudzić terminal, naciśnij **[zielony przycisk]**



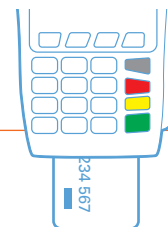
Rozpocznij sprzedaż, wprowadzając dowolną kwotę lub naciśnij **[zielony przycisk]**



Wybierz cyfrę od 1 do 9, aby rozpocząć wpisywanie kwoty sprzedaży



Wpisz kwotę i potwierdź **[zielonym przyciskiem]**



Włóż kartę do czytnika na dole terminala



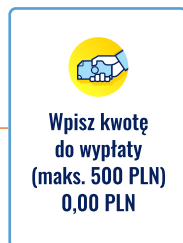
Zapytaj klienta, czy chce wypłacić gotówkę (cash back)



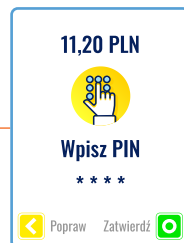
Wybierz **[zielony przycisk]**, jeśli chce wypłacić gotówkę. Jeśli nie – wybierz **[czerwony przycisk]**



Wybierz z listy odpowiednią kwotę do wypłaty lub pozycję **Inna kwota**



Jeśli wybrałeś pozycję **Inna kwota**, wpisz kwotę wypłaty gotówki i zatwierdź **[zielonym przyciskiem]**



Poproś klienta, aby wpisał PIN i potwierdził **[zielonym przyciskiem]**



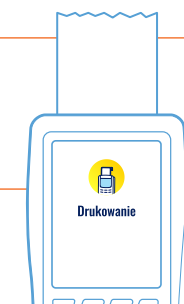
Poczekaj na połączenie z bankiem w celu autoryzacji



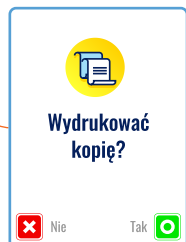
Po uzyskaniu zgody pojawi się kod autoryzacji



W przypadku braku autoryzacji pojawi się komunikat o odmowie



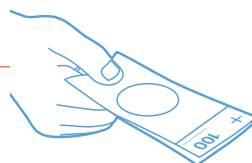
Terminal wydrukuje potwierdzenie, następnie zapyta, czy wydrukować kopię dla posiadacza karty



Jeżeli chcesz wydrukować kopię potwierdzenia, naciśnij **[zielony przycisk]**



Usuń kartę z czytnika

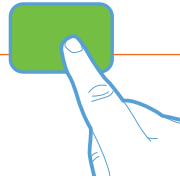


Po zakończeniu sprzedaży z cash backiem wypłać klientowi gotówkę

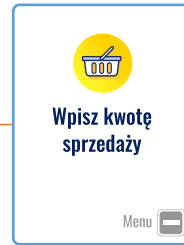
Płatność w walucie karty (DCC)



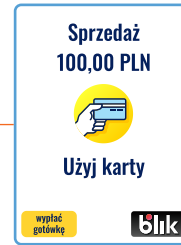
Aby wybudzić terminal, naciśnij **[zielony przycisk]**



Rozpocznij sprzedaż, wprowadzając dowolną kwotę lub naciśnij **[zielony przycisk]**



Wybierz cyfrę od 1 do 9, aby rozpocząć wpisywanie kwoty sprzedaży



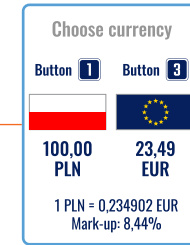
Wpisz kwotę i potwierdź **[zielonym przyciskiem]**



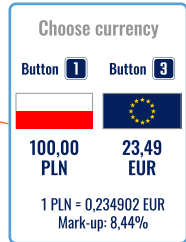
Użyj karty w terminalu w czytniku stykowym lub zbliżeniowym



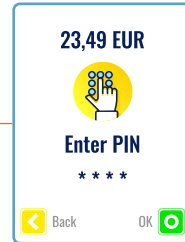
Terminal sam rozpozna, czy transakcja może być przeprowadzona w obcej walucie



Terminal wyświetli informację o kursie wymiany waluty. Przedstaw klientowi warunki transakcji i poproś o wybranie waluty



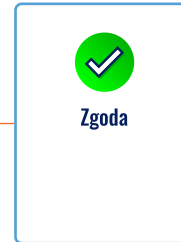
Naciśnij przycisk **[1]** dla płatności w PLN lub przycisk **[3]** dla płatności w walucie obcej



Poproś klienta, by wpisał PIN i potwierdził **[zielonym przyciskiem]**



Poczekaj na połączenie z bankiem w celu autoryzacji



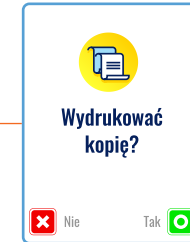
Po uzyskaniu zgody pojawi się kod autoryzacji



W przypadku braku autoryzacji pojawi się komunikat o odmowie

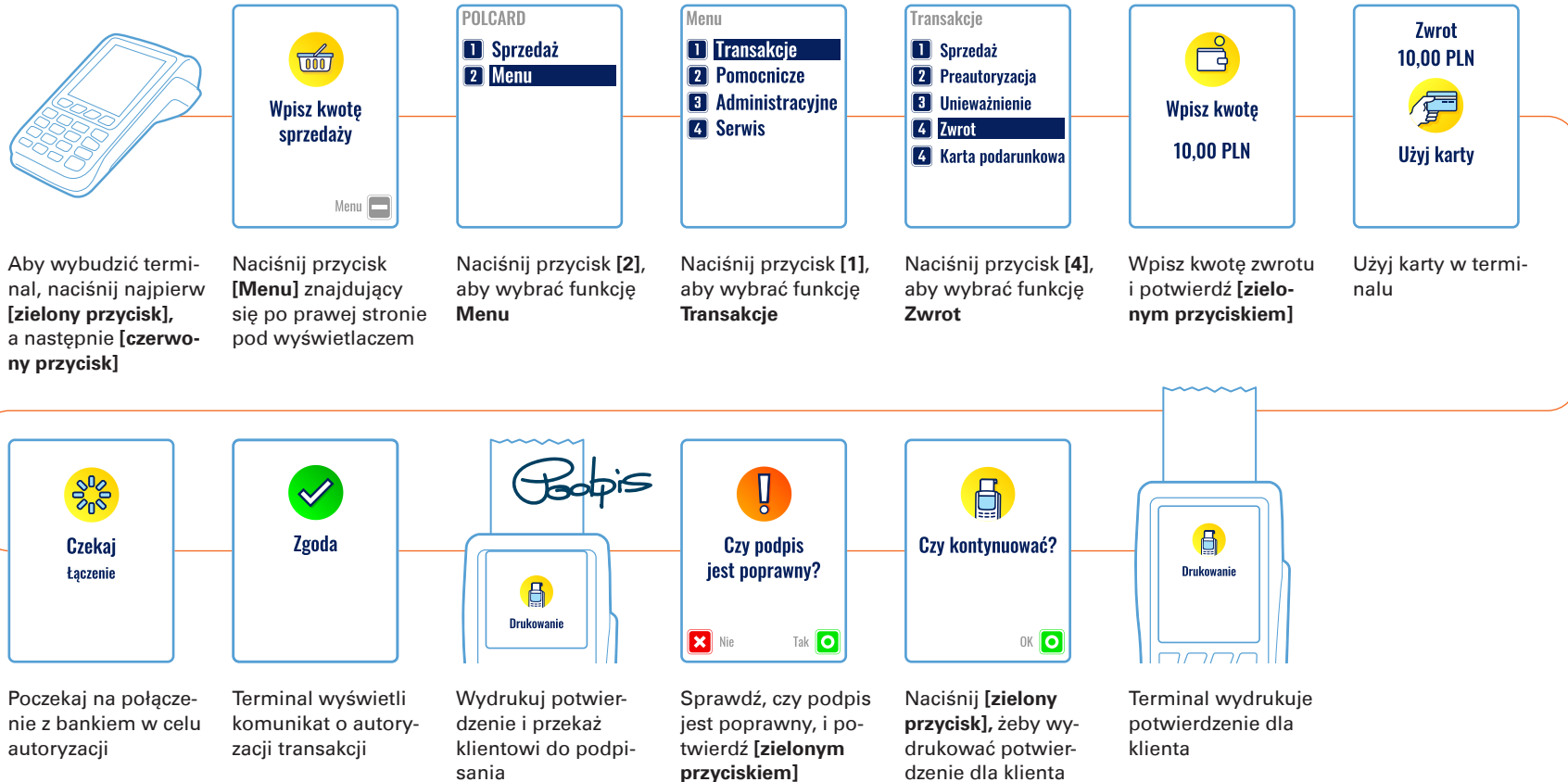


Terminal wydrukuje potwierdzenie, następnie zapyta, czy wydrukować kopię dla posiadacza karty



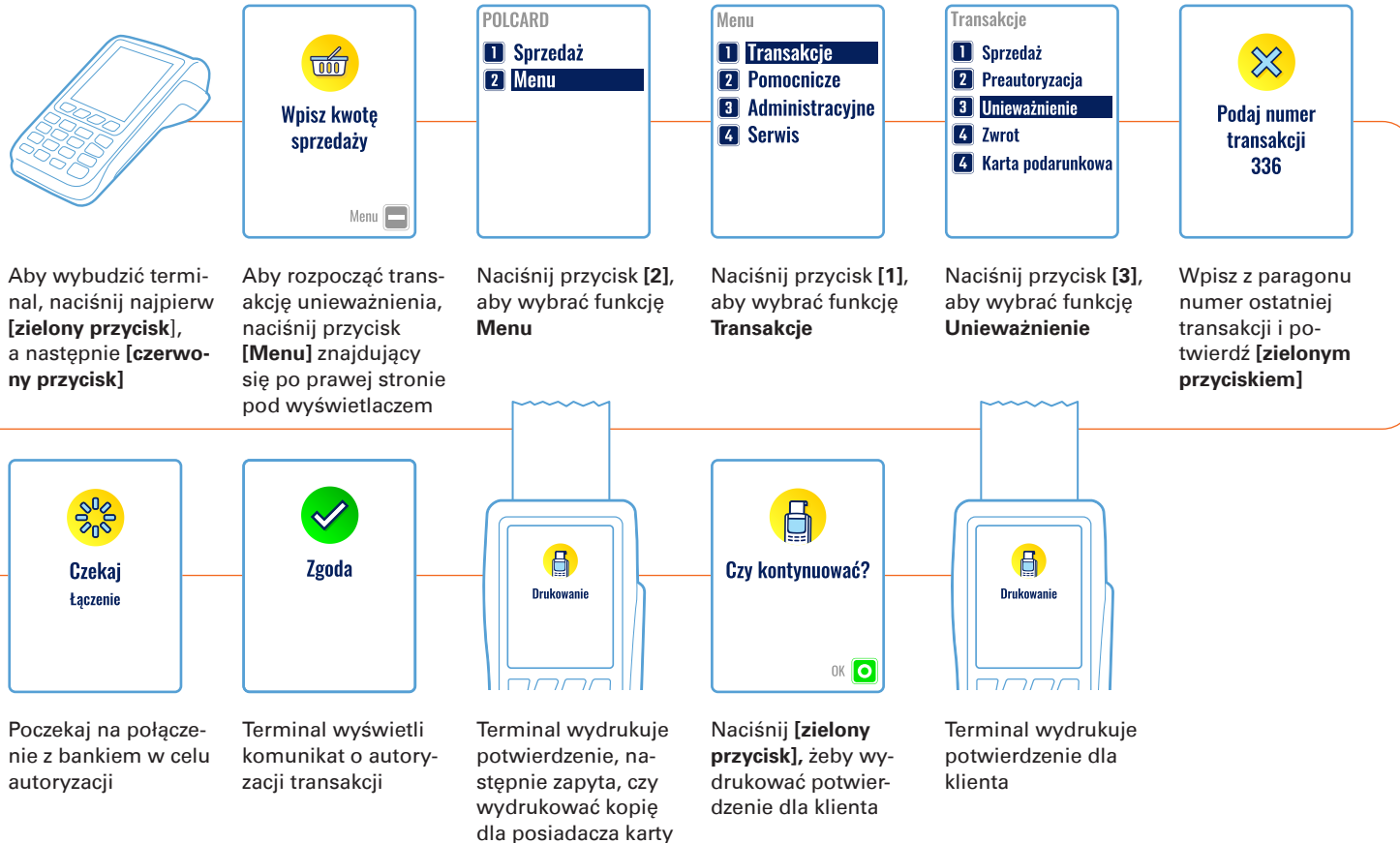
Jeżeli chcesz wydrukować kopię potwierdzenia, naciśnij **[zielony przycisk]**

Zwrot środków na rachunek karty



Unieważnienie transakcji

Unieważnienie transakcji dotyczy tylko ostatniej transakcji. Unieważnienie nie będzie dostępne po wykonaniu rozliczenia transakcji (po wysyłce). Po rozliczeniu transakcji należy użyć funkcji **Zwrot**



Kopia dowolnego rachunku

Wydrukowanie kopii rachunku możliwe jest tylko dla nierozliczonych transakcji. Po wykonaniu rozliczenia kopia rachunku nie będzie dostępna



Aby wybudzić terminal, naciśnij najpierw **[zielony przycisk]**, a następnie **[czerwony przycisk]**

Naciśnij przycisk **[Menu]** znajdujący się po prawej stronie pod wyświetlaczem



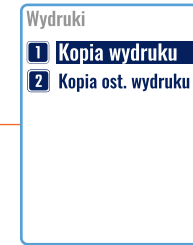
Naciśnij przycisk **[2]**, aby wybrać funkcję **Menu**



Naciśnij przycisk **[2]**, aby wybrać funkcję **Pomocnicze**



Naciśnij przycisk **[1]**, aby wybrać funkcję **Wydruki**



Naciśnij przycisk **[1]**, aby wybrać funkcję **Kopia wydruku**



Wpisz numer transakcji, dla której chcesz wydrukować kopię, i potwierdź **[zielonym przyciskiem]**



Numer transakcji znajduje się na wydruku w pozycji **RACHUNEK NR**



Jeśli kopia ma być dla klienta, wybierz pozycję **[1]**, jeśli kopia ma być dla Ciebie, wybierz pozycję **[2]**



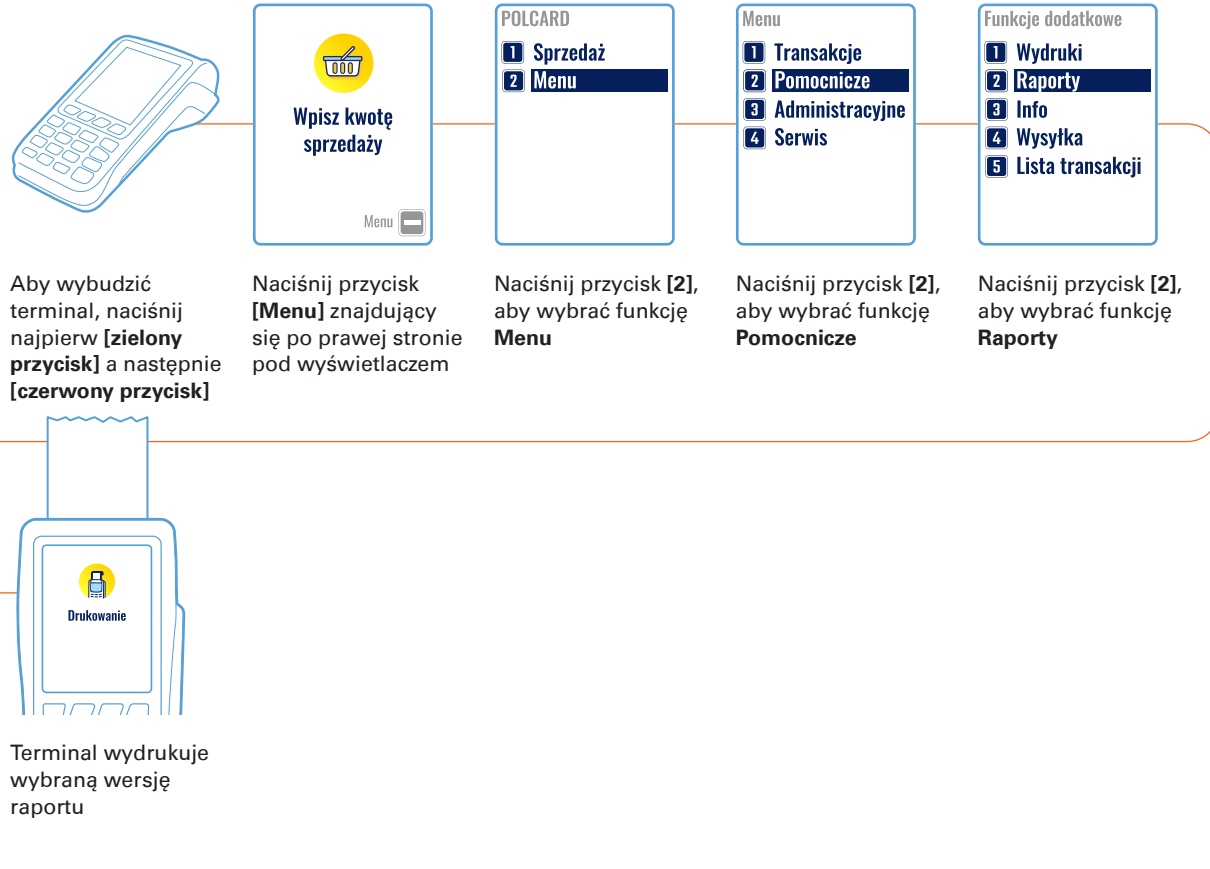
Terminal wydrukuje kopię rachunku

Raporty – krótki lub długi

Raport długi zawiera szczegółowe informacje o każdej transakcji wraz z podsumowaniem zbiorczym Raport krótki zawiera podsumowanie zbiorcze transakcji.

Terminal przechowuje w pamięci dane o transakcjach do momentu zrobienia wysyłki.

Po wykonaniu rozliczenia transakcji (wysyłka) dane w raportach nie będą dostępne.





First Data Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 100
00-807 Warszawa
www.polcard.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, KRS 0000061293, NIP: 526-02-10-429, kapitał zakładowy: 123.609.300 zł, kapitał wpłacony: 123.609.300 zł

© 2021 Fiserv Inc. lub spółki powiązane z Fiserv Inc. Fiserv jest znakiem towarowym Fiserv Inc.

Wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy handlowe, o których mowa w niniejszym materiale, są własnością ich odpowiednich właścicieli. 711681 1/21

Polcard jest znakiem towarowym należącym do First Data Polska SA (spółki powiązanej z Fiserv Inc.).