

Zadbaj o bezpieczeństwo  
płatności w swoim hotelu.  
Stosuj dobre praktyki, by uniknąć  
transakcji oszukańczych.

## Rezerwacja pobytu

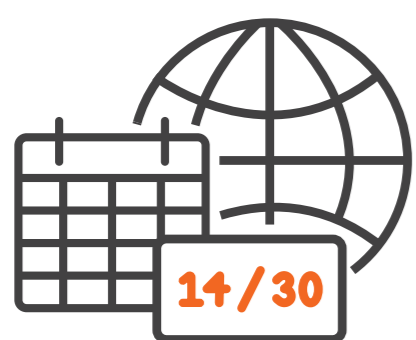
Pojawienie się tych elementów powinno wzbudzić Twoją czujność.



Zanonimizowane adresy mailowe  
np. **jan2087079@gmail.com**



Wysoka wartość zamówienia  
- **kilka pokoi, kilkoro klientów**



Długi pobyt – **14, 30 dni**  
Oszuści nie wiedzą, czy na kartach  
znajdują się środki



**Deklaracja natychmiastowej  
płatności**  
Oszuści nie wiedzą, jak długo  
wskazane przez nich karty będą  
aktywne



**Kilka kart** do obciążenia podczas  
jednej rezerwacji (Visa, Mastercard,  
AMEX)



Rezygnacja z pobytu  
i **oczekiwanie zwrotu na inny  
numer karty lub na rachunek  
bankowy**

Kiedy podejrzewasz transakcję oszukańczą,  
skontaktuj się ze swoim agentem rozliczeniowym.  
Pomoże Ci sprawdzić czy ma ona znamiona przestępstwa.

# Pobyt w hotelu

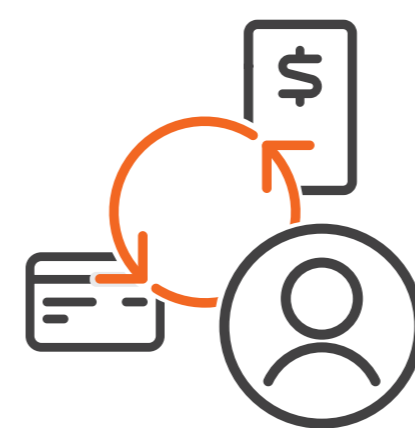
Minimalizuj ryzyko.



**Sprawdź,**  
czy rezerwujący,  
gość hotelowy  
i właściciel karty  
to ta sama osoba



**Bądź czujny**  
i uważny na  
zachowania klientów  
i udzielane przez nich  
informacje



**Dokonuj zwrotów**  
środków zawsze  
**na tę samą kartę,**  
z której  
realizowano płatność,  
jeśli to możliwe



**Weryfikuj**  
dostępność środków  
na karcie podczas  
check-in

## Przyjmuj płatności bez ryzyka

Zadbaj o bezpieczeństwo płatności i wyeliminuj transakcje oszukańcze. Generator Linków to autorskie rozwiązanie PolCard from Fiserv do bezpiecznych płatności online.

**Usprawnij proces  
i wyeliminuj  
zagrożenia**



Wykorzystaj Generator Linków, który pozwoli Twoim Klientom szybko, bezpiecznie i wygodnie dokonać płatności on-line za pośrednictwem otrzymanego od Ciebie linku.

### Generator linków transakcji

**Dane podstawowe**

Numer kontrahenta	<input type="text"/>	Punkt Sprzedaży	<input type="text"/>
Metoda płatności	Karta	Język transakcji	POL
Kwota	<input type="text"/>	Waluta	PLN
Numer zamówienia	<input type="text"/>	Opis transakcji	<input type="text"/>

**Dane klienta**

Imię	<input type="text"/>	Nazwisko	<input type="text"/>
Kod kraju	PL		

**Parametry linku**

Wygasa o 23:59 dnia 2020-01-07

[jutro](#) [za 2 dni](#) [za 3 dni](#) [za 5 dni](#)

### Wygenerowany link/kod QR

**Link do transakcji**

Operacja zakończona sukcesem. Skopiuj poniższy link i udostępnij go klientowi.

**Kod QR do transakcji**

Kod QR prowadzi do linku transakcyjnego. Kliknij na kodzie prawym przyciskiem myszy aby go zapisać.



## Jak to działa?



Uzupełniasz  
dane  
i parametry  
pobytu



Generujesz link  
i kod QR



Klient dokonuje  
płatności



System  
weryfikuje  
wpłatę



Widzisz:  
status  
rezerwacji



Widzisz:  
historię  
transakcji

# Zyskujesz:



Gwarancję, że transakcja jest przeprowadzona w sposób bezpieczny



Monitorowanie transakcji i kontrolę nad ich przebiegiem



Automatyzację procesu



Potencjalną integrację ze swoim systemem PMS



Płatności bez konieczności posiadania systemu e-commerce lub strony WWW



Satysfakcję swoich gości

Nasze rozwiązanie jest zintegrowane z systemami: Profitroom, Betasi, KW Hotel, Hotelgram, Intea i inne.

O bezpiecznych rozwiązaniach dowiesz się więcej na [www.polcard.pl](http://www.polcard.pl).

Tworzymy bezpieczny rynek obrotu bezgotówkowego. Jesteśmy w co trzecim hotelu w Polsce.

30

lat rozwijamy innowacyjne technologie płatnicze dla naszych Klientów

210 tys.

terminali na rynku

4,24

mln procesowanych transakcji dziennie

92 tys.

klientów

Fiserv Polska S.A.  
polcard.pl

Al. Jerozolimskie 100  
00-807 Warszawa

Fiserv Polska S.A. jest krajową instytucją płatniczą w rozumieniu art. 2 pkt 16 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych prowadzonym przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego pod numerem IP8/2013. Fiserv Polska S.A. (właściciel znaku towarowego PolCard), Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, nr KRS 0000061293, kapitał zakładowy: 123 609 300 zł, kapitał wpłacony: 123 609 300 zł, NIP: 526-02-10-429.

Niniejsza ulotka nie stanowi oferty handlowej w myśl przepisów prawa.

**PolCard**  
from **fiserv.**