

NAZWA KONTRAHENTA /AKCEPTANTA _____

_____ NIP _____

ADRES SIEDZIBY: ULICA _____ NR ULICY/LOKAL _____ / _____

KOD _____ MIASTO _____

DO FISERV POLSKA S.A., (WŁAŚCICIEL MARKI POLCARD), AL. JEROZOLIMSKIE 100, 00-807 WARSZAWA, ZWANĄ DALEJ FISERV.

OŚWIADCZENIE O AKCEPTACJI WARUNKÓW OBSŁUGI ONEPORTAL24

Oświadczam, iż akceptuję warunki obsługi **OnePortal24**, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym oświadczeniu

§ 1

Użyte w oświadczeniu wyrażenia, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, oznaczają:

- Fiserv** – Fiserv Polska S.A., Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa, Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, nr KRS 0000061293, kapitał zakładowy (wplacony w całości): 123.609.300 zł, NIP: 526-02-10-429, wpisana do rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych pod numerem IP8/2013
- Akceptant** – klient Fiserv, będący stroną Umowy o współpracy w zakresie rozliczania transakcji przeprowadzanych kartami płatniczymi i użytkownikiem **OnePortal24**
- OnePortal24** – portal umożliwiający za pośrednictwem sieci Internet dostęp do informacji o wystawionych dla Akceptanta fakturach i notach oraz wysłanych płatnościach, przeprowadzonych przez Akceptanta transakcjach, przesłanych przez Fiserv, komunikatach i innych danych wynikających ze współpracy Akceptanta z Fiserv oraz służący do wykonywania przez Fiserv obowiązku informowania Akceptanta o transakcjach płatniczych, określonego w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/751 z dnia 29 kwietnia 2015 r. w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę;
- Faktury** – dane zawarte w fakturach i notach wystawionych przez Fiserv na rzecz Akceptanta prezentowane w formie zestawienia oraz w formie faktury/noty elektronicznej;
- Raporty** – dotyczy raportów w postaci plików w różnych formatach, jeżeli zostały wskazane przez Akceptanta w Załączniku nr 2 do Umowy w części Raporty dla Umowy;
- Płatności** – dane dotyczące przelewów należności realizowanych przez Fiserv na rachunek Akceptanta, płatności realizowanych za pomocą polecenia zapłaty, kompensat należności wynikających z realizacji Umowy;
- Transakcje płatnicze** – dane dotyczące przeprowadzonych przez Akceptanta transakcji sprzedaży, wypłaty gotówki, uznania;
- Wysyłki** – dane wysyłek transakcji płatniczych przesyłanych do Fiserv do rozliczenia
- Preautoryzacje** – dane dotyczące przeprowadzonych przez Akceptanta transakcji Preautoryzacji
- Konto użytkownika OnePortal24** – indywidualne konto dostępu do **OnePortal24** z kładek i modyfikowane przez Fiserv na użytek Akceptanta
- Umowa** – zawarta pomiędzy Akceptantem i Fiserv umowa o współpracy w zakresie rozliczania transakcji przeprowadzanych kartami płatniczymi, na podstawie której Fiserv świadczy na rzecz Akceptanta usługi płatnicze i inne usługi w niej określone.

§ 2

- Z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 **OnePortal24** umożliwia Akceptantowi dostęp do danych zawierających informacje o:
 - Fakturach (w tym wystawionych dokumentach)
 - Raportach,
 - Płatnościach
 - Transakcjach płatniczych
 - Wysyłkach
 - Preautoryzacjach
- Akceptant uzyskuje dostęp do danych za pośrednictwem **OnePortal24** w okresie:
 - 6 lat w przypadku pozycji Faktury, począwszy od dnia umieszczenia tych danych na Koncie użytkownika **OnePortal24**
 - 12 miesięcy w przypadku pozostałych pozycji, począwszy od dnia umieszczenia danych na Koncie użytkownika **OnePortal24**.
- OnePortal24** spełnia zadania przypisane w Umowie może być wykorzystywany przez Fiserv jako jeden ze środków komunikacji.
- W przypadku implementacji **OnePortal24**, określony w Umowie 14 dniowy termin zawiadomienia Fiserv przez Akceptanta o nieprawidłowościach dotyczących transakcji, liczony jest od dnia udostępnienia przez Fiserv za pośrednictwem **OnePortal24** danych o transakcji, której nieprawidłowość dotyczy.
- Usługa **OnePortal24** dostępna jest za pośrednictwem sieci Internet pod adresem <https://polcard.OnePortal24.com/fdpMerchantUI/#/>. Fiserv zastrzega sobie możliwość zmiany adresu, o którym mowa powyżej, co nie wymaga zmiany do Umowy.
- Akceptant zobowiązany jest do stosowania **OnePortal24** zgodnie z jego przeznaczeniem. Akceptant nie może wykorzystywać **OnePortal24** do działalności nie związanej z realizacją Umowy.

§ 3

- Dostęp do **OnePortal24** możliwy jest 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, przy czym dostęp ten może być czasowo ograniczony z przyczyn technicznych oraz w innych przypadkach określonych w niniejszym Rozdziale.

- Fiserv ma prawo do okresowego ograniczenia dostępu Akceptanta do **OnePortal24** w przypadku przeprowadzania niezbędnych prac konserwacyjnych systemu lub w celu usunięcia awarii.
- Akceptant powinien posiadać aktywne konto poczty email oraz aktywny numer telefonu komórkowego oraz posiadać dostęp do sieci Internet.
- Przeglądarka internetowa Akceptanta powinna obsługiwać kodowanie 128-bitowe, a system informatyczny powinien mieć włączoną obsługę cookies i włączony Javascript. Zalecane wersje przeglądarek internetowych to:
 - Google Chrome – 5 ostatnich wersji,
 - Firefox – 5 ostatnich wersji,
 - Opera – 3 ostatnie wersje,
 - Safari – 2 ostatnie główne wersje,
 - Edge – 2 ostatnie główne wersje.
- Akceptant ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowe działanie usługi ze względu na niespełnianie przez Akceptanta powyższych warunków technicznych..
- Fiserv nie ponosi kosztów związanych z wyposażeniem oraz dostępem do sieci Internet Akceptanta.
- Akceptant zobowiązany jest do należytego chronienia danych i haseł dostępowych do **OnePortal24**.
- W razie ujawnienia danych do logowania do **OnePortal24** osobom trzecim, Akceptant zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Fiserv. Za bezpieczeństwo swojego hasła umożliwiającego dostęp do **OnePortal24** odpowiedzialny jest wyłącznie Akceptant. Jego ujawnienie osobom trzecim jest zabronione. Jeżeli hasło dostało się do wiadomości osób niepowołanych, użytkownik ma obowiązek zmiany swojego hasła w trybie pilnym. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie czynności podejmowane z wykorzystaniem jego ID i hasła.
- Fiserv nie ponosi odpowiedzialności za utratę oraz następstwa utraty danych i haseł dostępowych do Konta użytkownika **OnePortal24** Akceptanta oraz za dostęp do Konta użytkownika **OnePortal24** akceptanta przez osoby trzecie, jeżeli do takiego dostępu doszło z przyczyn niezależnych od Fiserv, w tym w szczególności w przypadku:
 - udostępnienia przez Akceptanta lub jego pracowników lub współpracowników danych dostępowych do **OnePortal24** osobom trzecim,
 - nienależytego zabezpieczenia danych i haseł dostępowych,
 - kradzieży danych lub haseł.
- Fiserv ma prawo do zablokowania dostępu do **OnePortal24** bez uprzedniego powiadomienia Akceptanta, jeżeli Fiserv uzna, że **OnePortal24** jest wykorzystywany niezgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Rozdziale i/lub w instrukcji obsługi **OnePortal24** lub istnieje zagrożenie nieuprawnionego dostępu do **OnePortal24** przez osoby trzecie.
- Dostęp do **OnePortal24** Akceptant uzyskuje następnego dnia po utworzeniu przez Fiserv konta użytkownika **OnePortal24**. Dane dostępowe do aktywowania Konta użytkownika **OnePortal24** przekazywane są przez Fiserv na podane w Umowie adres email oraz SMS-em na podany w Umowie numer telefonu komórkowego.
- Dostęp Akceptanta do Konta użytkownika **OnePortal24** możliwy jest po zalogowaniu. Do zalogowania wymagane jest podanie prawidłowego loginu oraz hasła.
- Przy pierwszym logowaniu Akceptanta do Konta użytkownika **OnePortal24** system automatycznie wymusi utworzenie własnego hasła dostępowego.
- W przypadku rejestracji Akceptant jest zobowiązany do podawania prawdziwych informacji oraz do informowania o wszelkich zmianach, jakie nastąpiły od czasu pierwszej rejestracji (niezwłocznie przy następnym wejściu na stronę).
- Na podany w Umowie adres e-mail system **OnePortal24** może wysyłać do Akceptanta informacje dotyczące działania aplikacji np. login, link aktywacyjny, przypomnienie zmiany hasła jak również powiadomienia o udostępnionych fakturach i wysłanych komunikatach.

§ 4

- Akceptant zobowiązuje się do przestrzegania zasad obsługi **OnePortal24** zgodnie z instrukcją obsługi **OnePortal24**.
- Fiserv ma prawo do wprowadzania modyfikacji funkcjonalności **OnePortal24**. W przypadku wprowadzenia modyfikacji mającej znaczący wpływ na funkcjonowanie **OnePortal24**, Fiserv poinformuje Akceptanta o tych zmianach.
- Modyfikacje, o których mowa w ust. 2 powyżej mogą wymagać spełnienia dodatkowych wymogów i/lub wyższych parametrów aniżeli określone w § 2 ust. 5 niniejszego Załącznika. W przypadku, gdy Akceptant nie spełni nowych wymogów, Fiserv zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi **OnePortal24** z dniem wprowadzenia modyfikacji funkcjonalności **OnePortal24**.
- Fiserv ma prawo do umieszczania w Koncie użytkownika **OnePortal24** informacji handlowych i materiałów reklamowych Fiserv, a Akceptant wyraża na to zgodę.

