

Jak podłączyć terminal Ingenico iWL 220 GPRS

Skrócona instrukcja
obsługi



Zaczynamy! Poznaj swój terminal i wykonaj niezbędne czynności, aby go uruchomić: podłącz zasilanie, wprowadź NIP firmy i przetestuj połączenie. Dowiedz się także, jak samodzielnie wymienić poszczególne elementy swojego zestawu.

Dodatkowa pomoc

1



Zapoznaj się z materiałami szkoleniowymi oraz filmami instruktażowymi na YouTube (www.polcard.pl/YouTube), które przygotowaliśmy specjalnie dla Ciebie

2

Raport wysyłki z numerem MID i danymi o transakcjach. Numer MID: 74467895, POS MID: 62523254.

| RAPORT WYSYŁKI | | | | | |
|------------------------------------|----|--------|------|--------|---------|
| MID: 74467895 POS MID: 62523254 | | | | | |
| RAPORT WYSYŁKI | | | | | |
| 8805 | 00 | 240216 | 2278 | 0 PLN | 10,00 |
| | 1 | 625000 | 0 | 880200 | POLCARD |
| 8806 | 24 | 6256 | 2278 | 0 PLN | 5,75 |
| | 1 | 792278 | 0 | 880200 | POLCARD |

Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? Przygotuj **numer MID**, który znajdziesz w prawym górnym rogu raportu wysyłki. Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru MID – nasi konsultanci przeprowadzą identyfikację podczas rozmowy

3



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7):
+48 22 515 30 05

Uruchomienie terminala _____ 4

KROK 1: poznaj swój terminal Ingenico iWL 220 GPRS _____ 5

KROK 2: podłącz terminal _____ 6

KROK 3: wprowadź NIP _____ 7

KROK 4: przetestuj połączenie _____ 8

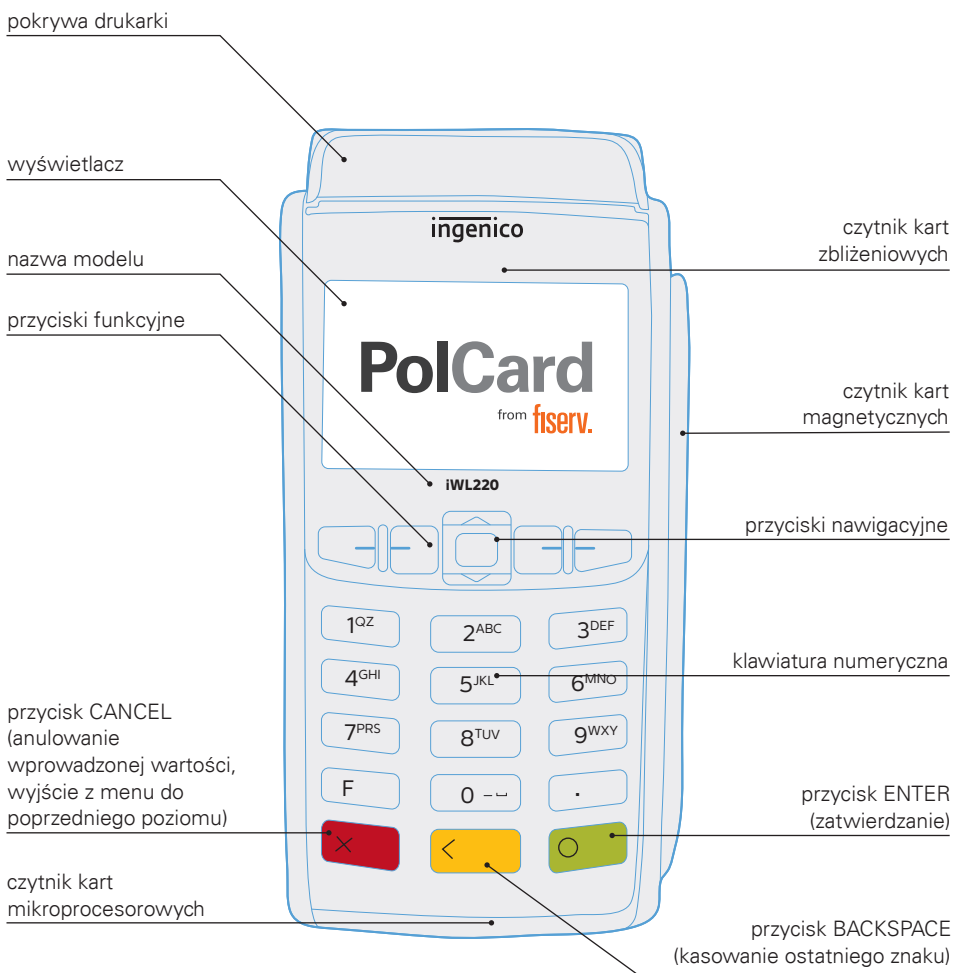
Samodzielny serwis elementów terminala _____ 9

Wymiana zasilacza _____ 10

Karta SIM _____ 11

Uruchomienie terminala

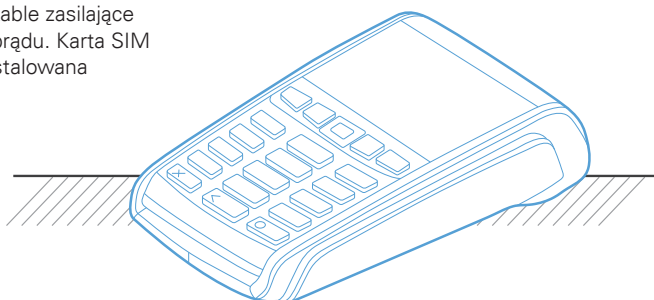
KROK 1: poznaj swój terminal Ingenico iWL 220 GPRS



KROK 2: podłącz terminal

W ramach usługi instalacji bądź serwisu kurier doręczy paczkę z kompletnym zestawem terminalowym. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera wszystkie elementy. W przypadku realizacji usługi serwisu kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zestaw. Zawsze odbieraj zestaw w całości, nie podmieńaj elementów zestawu między uszkodzonym a sprawnym. Aby podłączyć zestaw, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

- 1 Wybierz dogodne miejsce do instalacji terminala, mając na uwadze kable zasilające oraz źródło prądu. Karta SIM jest już zainstalowana w terminalu



- 2 Terminal powinien samoczynnie się uruchomić, wydając przy tym krótki sygnał dźwiękowy. Możesz również uruchomić terminal, przytrzymując dłużej zielony przycisk.

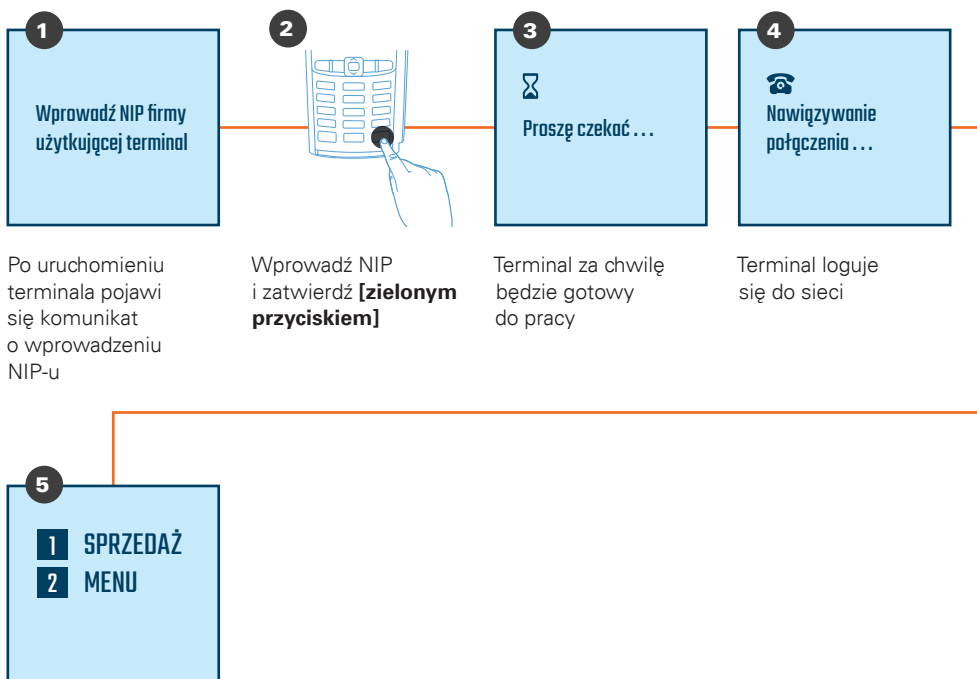
Aby wyłączyć terminal, odłącz go od zasilania oraz naciśnij i przytrzymaj jednocześnie przycisk z kropką i żółty przycisk



KROK 3: wprowadź NIP

Po uruchomieniu terminal poprosi o wprowadzenie numeru NIP firmy, na którą jest zarejestrowany. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala. W celu jego odblokowania skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta:

+48 22 515 30 05



Po uruchomieniu terminala pojawi się komunikat o wprowadzeniu NIP-u

Wprowadź NIP i zatwierdź **[zielonym przyciskiem]**

Terminal za chwilę będzie gotowy do pracy

Terminal łączy się do sieci

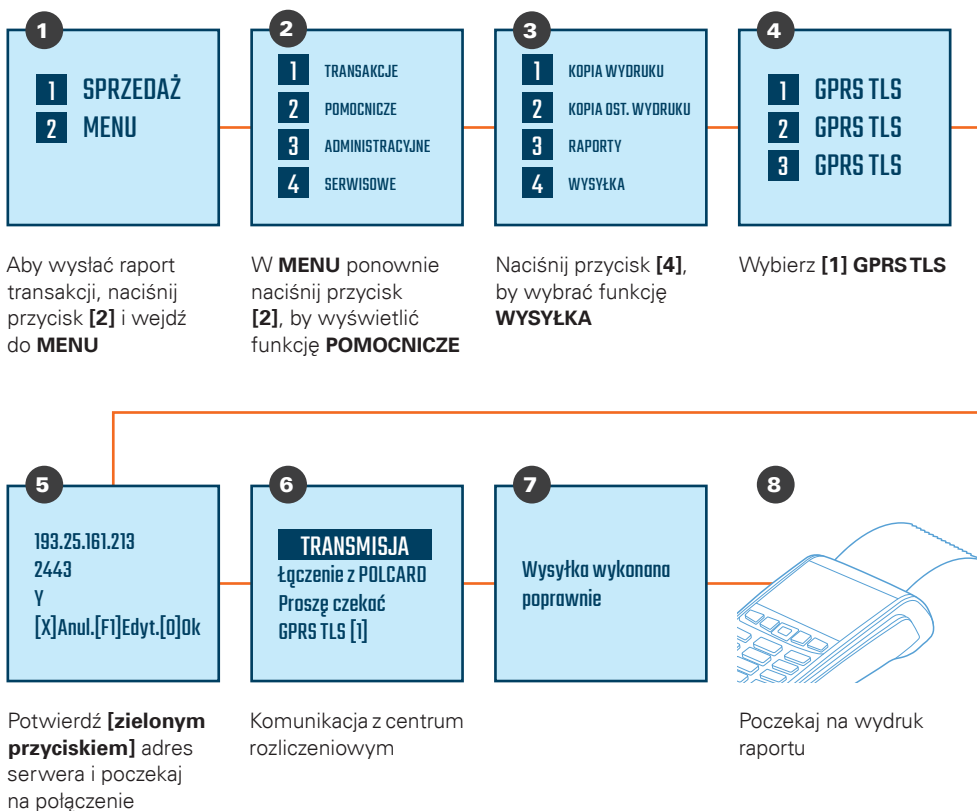
Terminal jest gotowy do użycia



Weryfikacja numeru NIP pozwala zabezpieczyć terminal przed jego nieautoryzowanym użyciem podczas transportu oraz błędnym przypisaniem danych akceptanta, które mogłyby skutkować niewłaściwym kierowaniem środków pieniężnych za wykonane transakcje. Pytanie o numer NIP firmy wymagane jest tylko na początku, około dziesięć razy od momentu pierwszego uruchomienia terminala, oraz w późniejszym okresie – nie częściej niż raz na trzy miesiące.

KROK 4: przetestuj połączenie

Sprawdź połączenie z centrum rozliczeniowym oraz poprawność danych adresowych i nazwę, wykonując raport wysyłki.

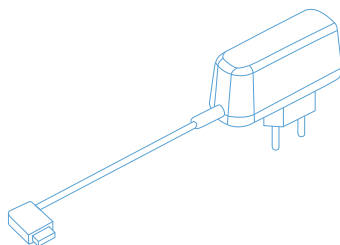


GOTOWE!

**Samodzielny
serwis
elementów
terminala**

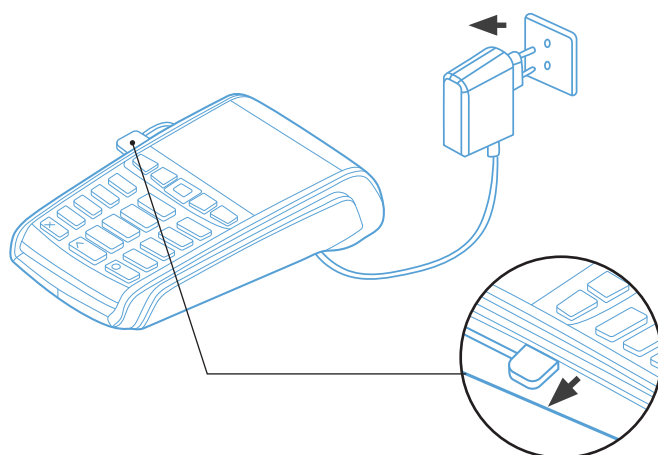
Wymiana zasilacza

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z zasilaczem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera zasilacz. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zasilacz od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



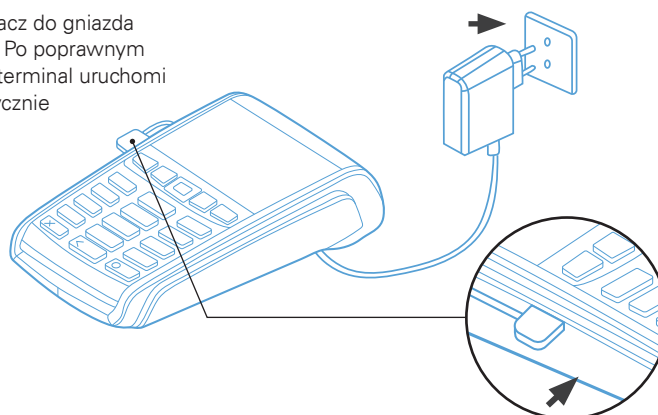
Odlączenie zasilacza

- 1 Odlącz zasilacz od gniazda zasilającego



Podłączenie sprawnego zasilacza

- 1 Podłącz zasilacz do gniazda zasilającego. Po poprawnym podłączeniu terminal uruchomi się automatycznie

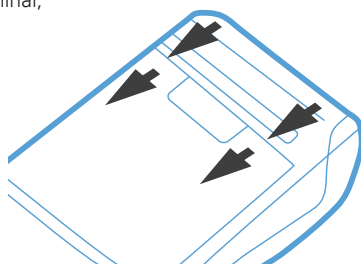


Karta SIM

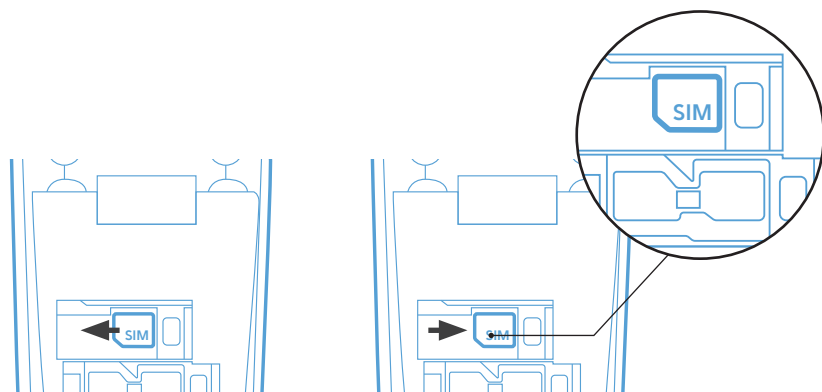
W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z kartą SIM. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera kartę. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzoną kartę. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

Wymiana karty SIM

- 1 Odlącz zasilanie, wyłącz terminal, a następnie otwórz pokrywę osłaniającą kartę SIM



- 2 Wysuń kartę SIM ze slotu, wsuń sprawną kartę SIM i włącz terminal



Centrum Obsługi Klienta:



+48 22 515 30 05



polcard.pl

Fiserv Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 100
00-807 Warszawa
polcard.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, KRS 0000061293,
NIP: 526-02-10-429, kapitał zakładowy: 123.609.300 zł,
kapitał wpłacony: 123.609.300 zł
© 2021 Fiserv Inc. lub spółki powiązane z Fiserv Inc.
Fiserv jest znakiem towarowym Fiserv Inc.
Wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy
handlowe, o których mowa w niniejszym materiale,
są własnością ich odpowiednich właścicieli. 711681 1/21
Polcard jest znakiem towarowym należącym
do Fiserv Polska S.A. (spółki powiązanej z Fiserv Inc.).

fiserv.