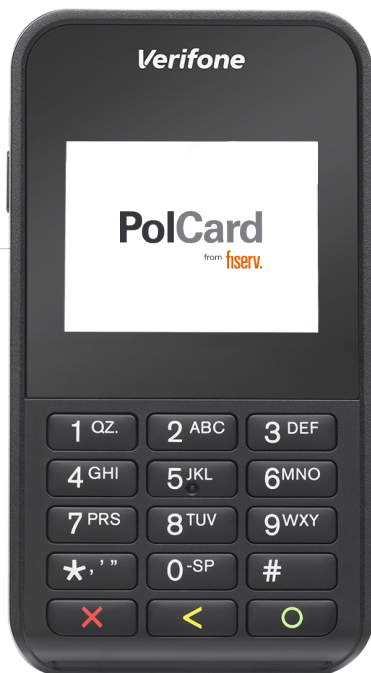


Jak podłączyć terminal Verifone e355

Skrócona instrukcja
obsługi



Zaczynamy! Poznaj swój terminal i wykonaj niezbędne czynności, aby go uruchomić: podłącz zasilanie, sparuj urządzenie i przetestuj połączenie.

Dodatkowa pomoc

1



MID: 74467895
POS MID: 62523254

RAPORT WYSŁKI

0005	00	240719 2270 0	0 PLN	10.00
	1	020300 0 000000		POLCARD
0006	24	0206 2270 0	0 PLN	5.75
	1	700270 0 000000		POLCARD

Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? Przygotuj **numer MID**, który znajdziesz na raporcie wysyłki. Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru MID – nasi konsultanci przeprowadzą identyfikację podczas rozmowy

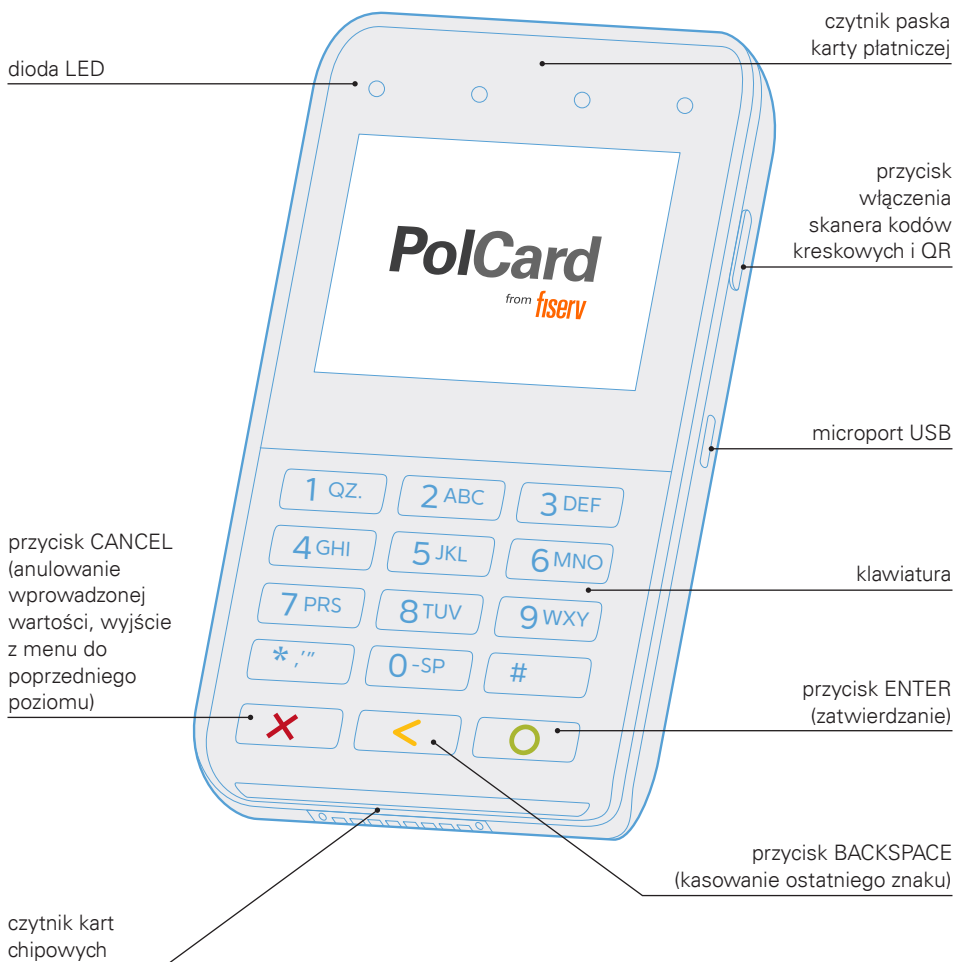
2



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7):
+48 22 515 30 05

Spis treści	4
KROK 1: poznaj swój terminal Verifone e355	4
KROK 2: włącz terminal	5
KROK 3: odblokuj ekran terminala	6
KROK 4: połącz terminal z urządzeniem mobilnym przez router WiFi włączony w urządzeniu mobilnym	7
KROK 5: sparuj terminal z urządzeniem mobilnym oraz udostępnij łączność z internetem przez Bluetooth	8
KROK 6: wykonaj test łączności z centrum autoryzacyjnym	9
KROK 7: ręczne wykonanie wysyłki	10

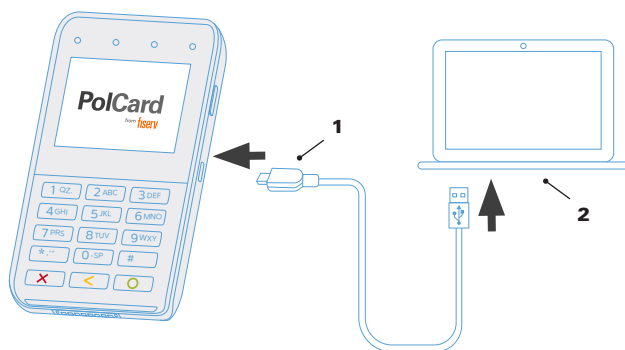
KROK 1: poznaj swój terminal Verifone e355



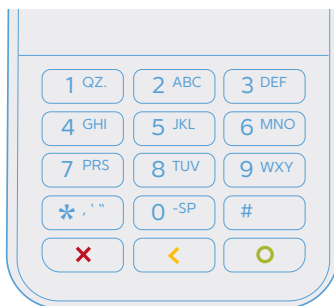
KROK 2: włącz terminal

W ramach usługi instalacji bądź serwisu kurier doręczy paczkę z kompletnym zestawem terminalowym. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera wszystkie elementy. W przypadku realizacji usługi serwisu kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zestaw. Zawsze odbieraj zestaw w całości, nie podmieniaj elementów między uszkodzonym a sprawnym zestawem. Aby podłączyć zestaw, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

- 1 W celu naładowania baterii lub włączenia urządzenia z rozładowaną baterią podłącz terminal kablem USB (1) do źródła zasilania (2)

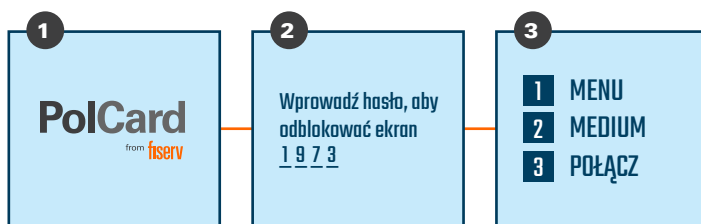


- 2 Terminal włącza się poprzez długie naciśnięcie przycisku z zielonym kółkiem aż do momentu podświetlenia się ekranu. Terminal wyłącza się poprzez długie przytrzymanie przycisku z czerwonym znakiem X aż do momentu pojawienia się sygnałów dźwiękowych i wygaśnięcia ekranu



KROK 3: odblokuj ekran terminala

Poniżej opisano sposób odblokowania ekranu terminala, ponieważ standardowo po włączeniu urządzenia ekran jest zablokowany.

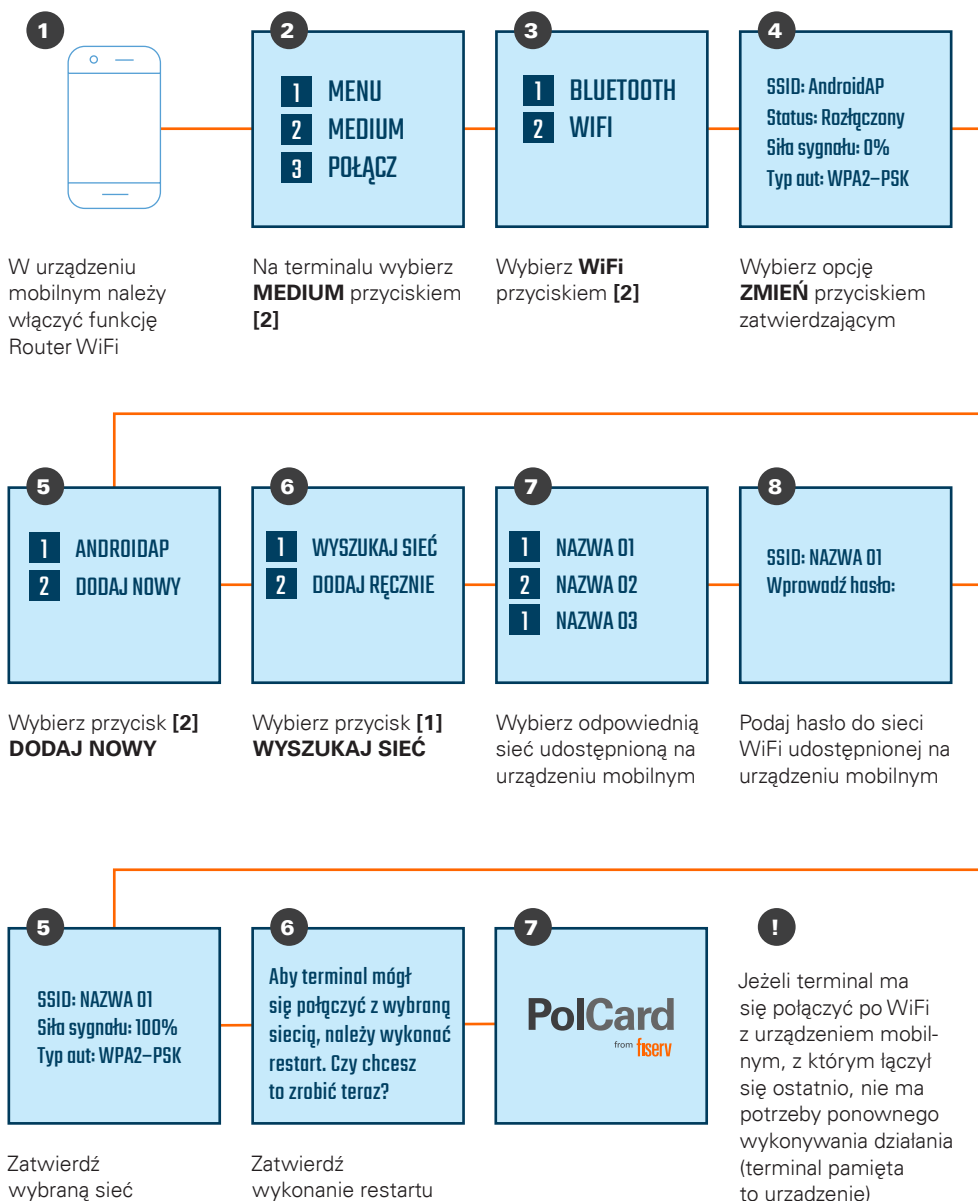


W celu odblokowania ekranu należy wybrać kolejno przycisk **[#]**, a następnie **[5]**

Wpisz cyfry **[1973]**

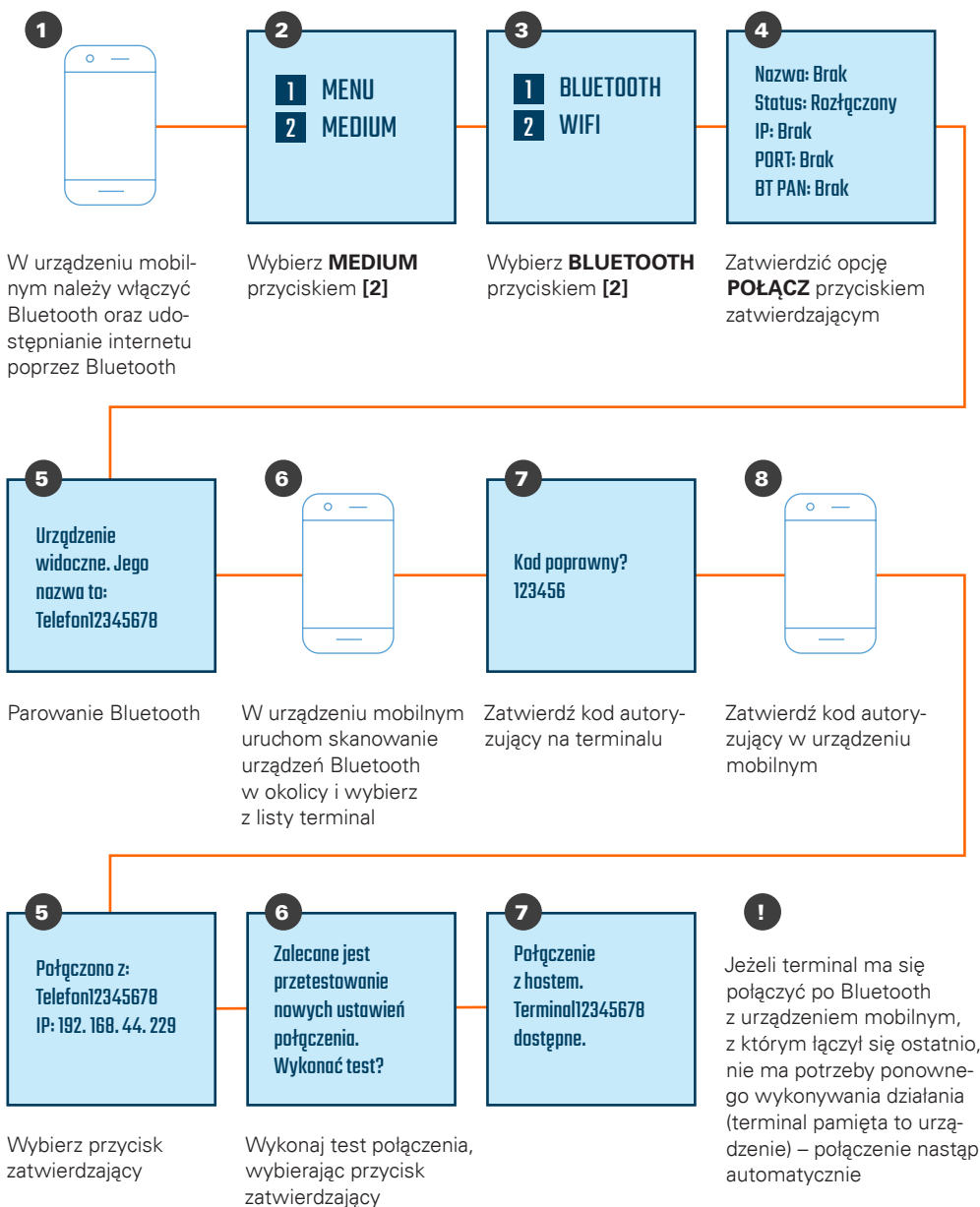
KROK 4: połącz terminal z urządzeniem mobilnym przez router WiFi włączony w urządzeniu mobilnym

Przed wykonaniem kroku odblokuj ekran terminala (krok 3). Jeżeli Twoje urządzenie mobilne ma się komunikować z terminalem z użyciem WiFi, wykonaj krok 4. Jeżeli Twoje urządzenie ma się komunikować z terminalem z użyciem Bluetooth, wykonaj krok 5.



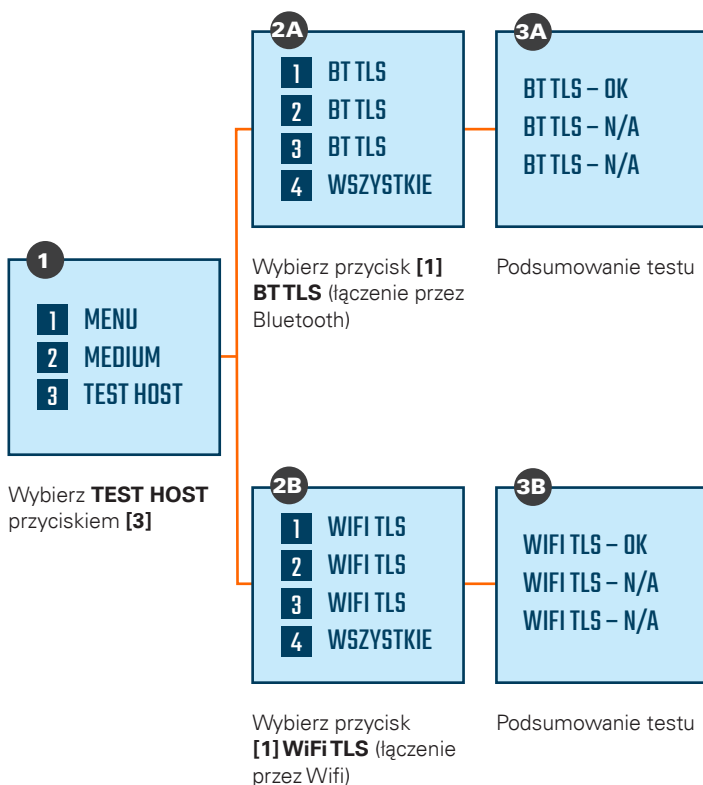
KROK 5: sparuj terminal z urządzeniem mobilnym oraz udostępnij łączność z internetem przez Bluetooth

Przed wykonaniem kroku odblokuj ekran terminala (krok 3). Jeżeli Twoje urządzenie mobilne ma się komunikować z terminalem z użyciem WiFi, wykonaj krok 4. Jeżeli Twoje urządzenie ma się komunikować z terminalem z użyciem Bluetooth, wykonaj krok 5.



KROK 6: wykonaj test łączności z centrum autoryzacyjnym

Przed wykonaniem testu łączności z centrum autoryzacyjnym należy zadbać o to, by terminal miał zapewnioną łączność z centrum rozliczeniowym Fiserv poprzez internet udostępniony mu z innego urządzenia (albo z użyciem Bluetooth, albo WiFi).

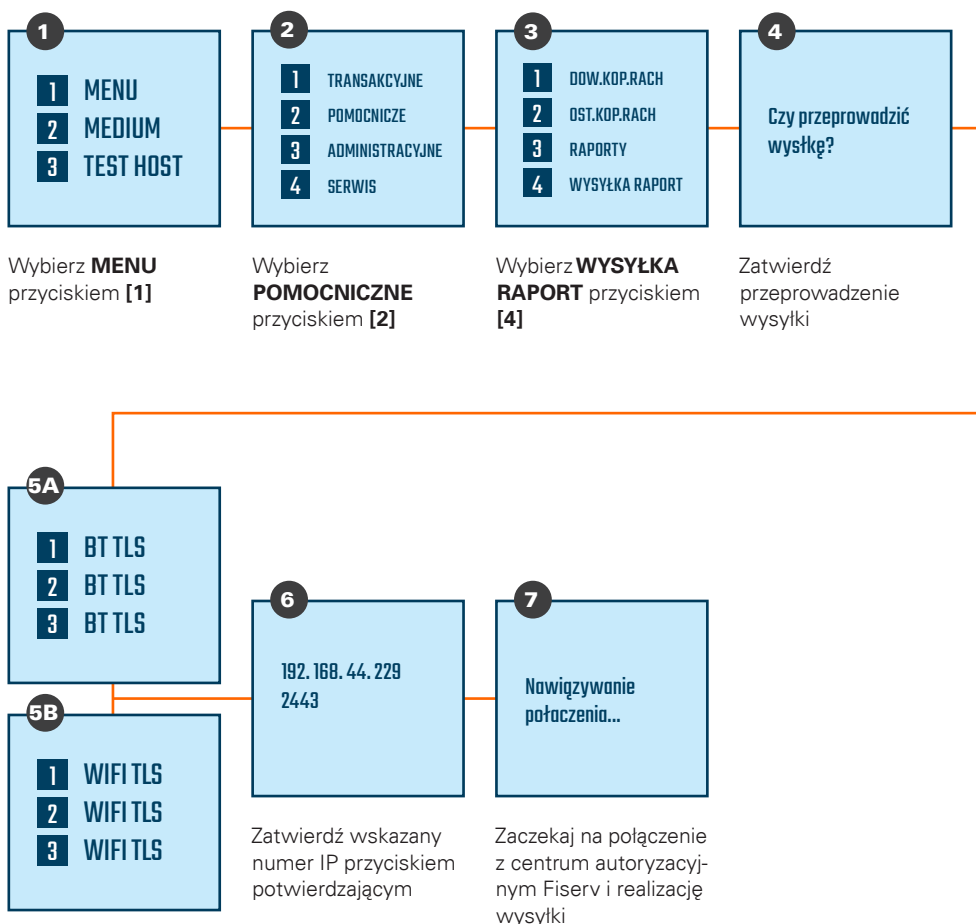


W przypadku negatywnego wyniku testu łączności z centrum autoryzacyjnym, należy upewnić się, że terminal jest sparowany z urządzeniem mobilnym i na urządzeniu mobilnym jest włączone udostępnianie internetu poprzez Bluetooth (gdy łączność ma być zapewniona poprzez Bluetooth) lub że terminal jest połączony z siecią WiFi z dostępem do internetu (gdy łączność ma być zapewniona poprzez WiFi).

Realizacja takiego testu daje pewność, że możliwe będzie autoryzowanie transakcji, jednak nie jest obowiązkowe po każdym sparowaniu/podłączeniu.

KROK 7: ręczne wykonanie wysyłki

Sprawdź połączenie z centrum autoryzacyjnym Fiserv oraz poprawność danych adresowych i nazwę firmy w wiadomości e-mail, wykonując raport wysyłki. Przed wykonaniem kroku odblokuj ekran terminala (krok 3).



Wskaż rodzaj komunikacji, jaka ma zostać użyta do wykonania wysyłki przyciskiem [1] (BT TLS w przypadku łączności poprzez Bluetooth lub WiFi TLS w przypadku łączności poprzez WiFi)

Centrum Obsługi Klienta:



+48 22 515 30 05



polcard.pl

Fiserv Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 100
00-807 Warszawa
polcard.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, KRS 0000061293,
NIP: 526-02-10-429, kapitał zakładowy: 123.609.300 zł,
kapitał wpłacony: 123.609.300 zł
© 2022 Fiserv Inc. lub spółki powiązane z Fiserv Inc.
Fiserv jest znakiem towarowym Fiserv Inc.
Wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy
handlowe, o których mowa w niniejszym materiale,
są własnością ich odpowiednich właścicieli. 711681 1/21
PolCard jest znakiem towarowym należącym
do Fiserv Polska S.A. (spółki powiązanej z Fiserv Inc.).

fiserv.