

Jak podłączyć terminal Ingenico Move 3500 3G WIFI z podstawą

Skrócona instrukcja
obsługi



Zaczynamy! Poznaj swój terminal
i wykonaj niezbędne czynności,
aby go uruchomić: podłącz zasilanie,
wprowadź NIP firmy i przetestuj
połączenie. Dowiedz się także,
jak samodzielnie wymienić poszczególne
elementy swojego zestawu.

Dodatkowa pomoc

1



MID: 74467695				
POS MID: 62523254				
RAPORT WYSŁKI				
0005	00	240216 2220 0	0 PLN	10.00
	1	678360 0 005200		POLCARD
0006	04	0216 2220 0	0 PLN	5.75
	1	782250 0 005200		POLCARD

Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie?
Przygotuj **numer MID**, który znajdziesz
w prawym górnym rogu raportu wysyłki.
Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie
problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru
MID – nasi konsultanci przeprowadzą
identyfikację podczas rozmowy

2



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7):
+48 22 515 30 05

Uruchomienie terminala _____ 4

KROK 1: poznaj swój terminal Ingenico Move 3500 3G WIFI _____ 5

KROK 2: podłącz terminal _____ 6

KROK 3: wprowadź NIP _____ 8

KROK 4: skonfiguruj WIFI _____ 9

KROK 5: wykonaj test połączenia _____ 11

Samodzielny serwis elementów terminala _____ 12

wymiana podstawy ładującej _____ 13

Wymiana zasilacza _____ 14

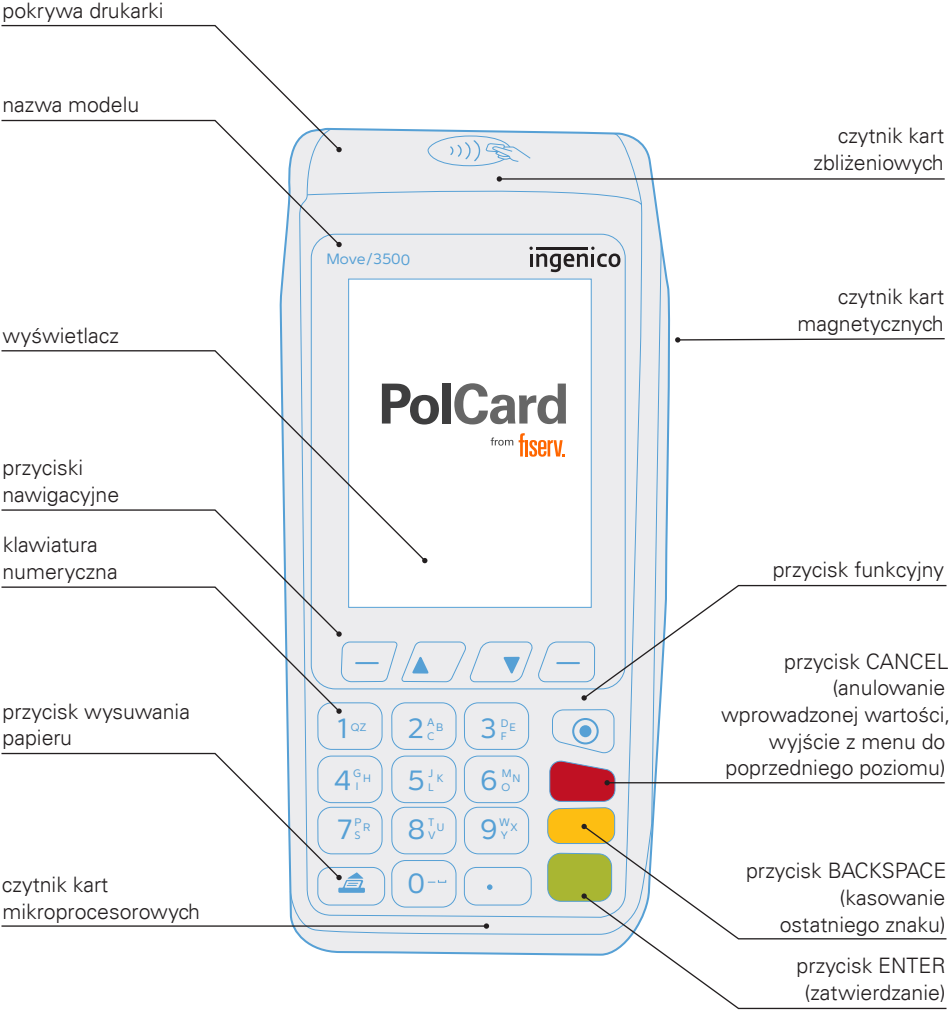
Wymiana karty SIM _____ 15

Wymiana papieru _____ 16

Uruchomienie terminala



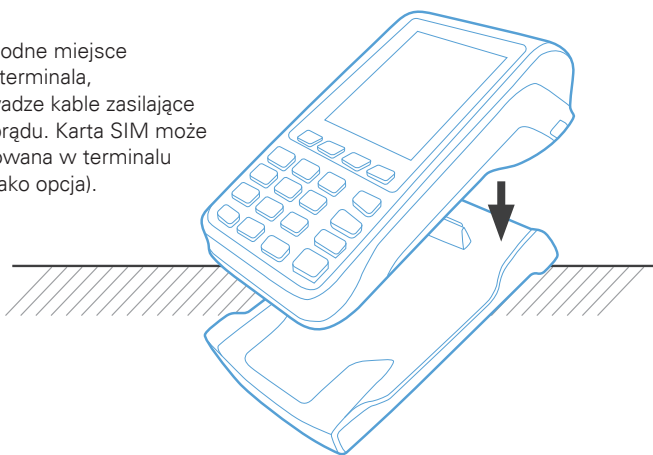
KROK 1: poznaj swój terminal Ingenico Move 3500 3G WIFI



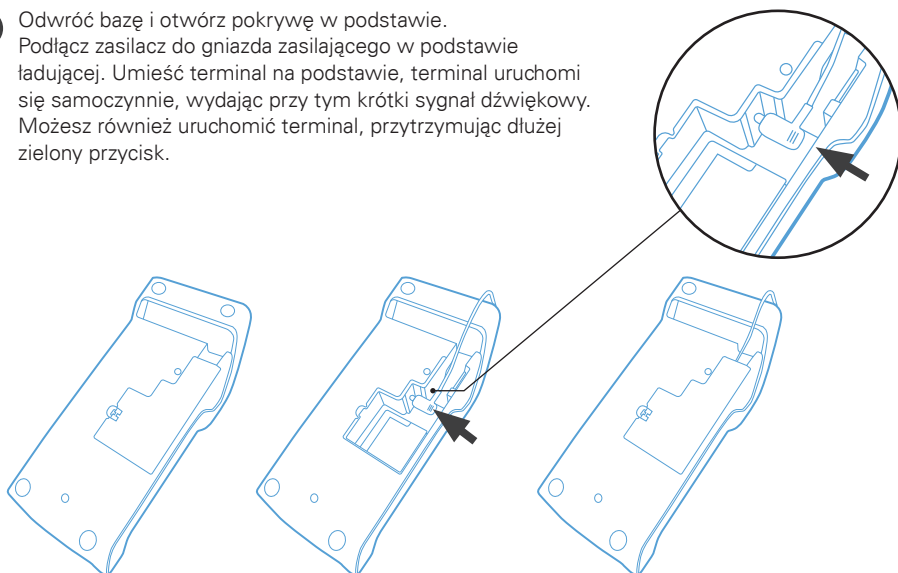
KROK 2: podłącz terminal

W ramach usługi instalacji bądź serwisu kurier doręczy paczkę z kompletnym zestawem terminalowym. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera wszystkie elementy. W przypadku realizacji usługi serwisu kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zestaw. Zawsze odbieraj zestaw w całości, nie podmieniaj elementów zestawu między uszkodzonym a sprawnym. Aby podłączyć zestaw, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

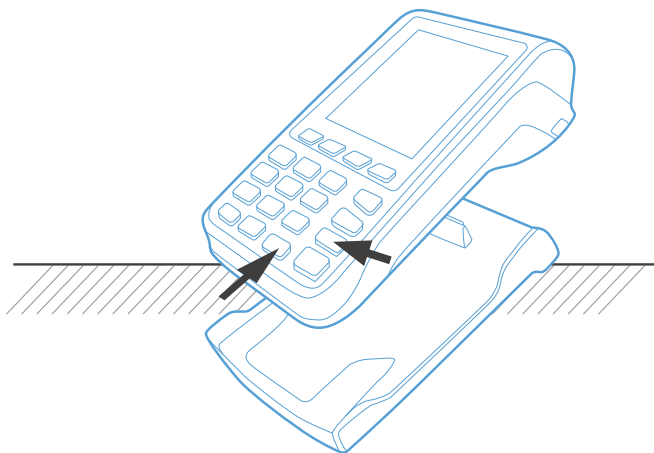
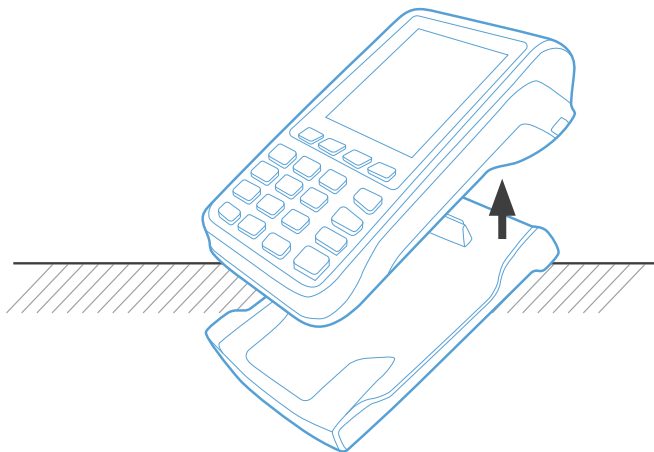
- 1 Wybierz dogodne miejsce do instalacji terminala, mając na uwadze kable zasilające oraz źródło prądu. Karta SIM może być zainstalowana w terminalu (występuje jako opcja).



- 2 Odwróć bazę i otwórz pokrywę w podstawie. Podłącz zasilacz do gniazda zasilającego w podstawie ładującej. Umieść terminal na podstawie, terminal uruchomi się samoczynnie, wydając przy tym krótki sygnał dźwiękowy. Możesz również uruchomić terminal, przytrzymując dłużej zielony przycisk.



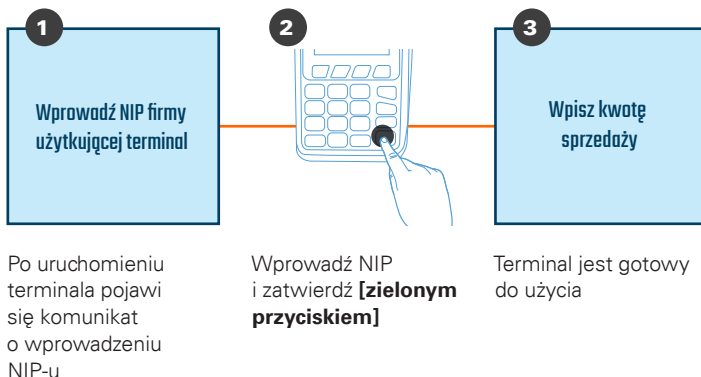
Aby wyłączyć terminal, zdejmij go z podstawy, odłącz od zasilania oraz przytrzymaj jednocześnie przycisk z kropką i żółty przycisk.



KROK 3: wprowadź NIP

Po uruchomieniu terminal poprosi o wprowadzenie NIP-u firmy, na którą jest zarejestrowany. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala. W celu jego odblokowania skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta:

+48 22 515 30 05

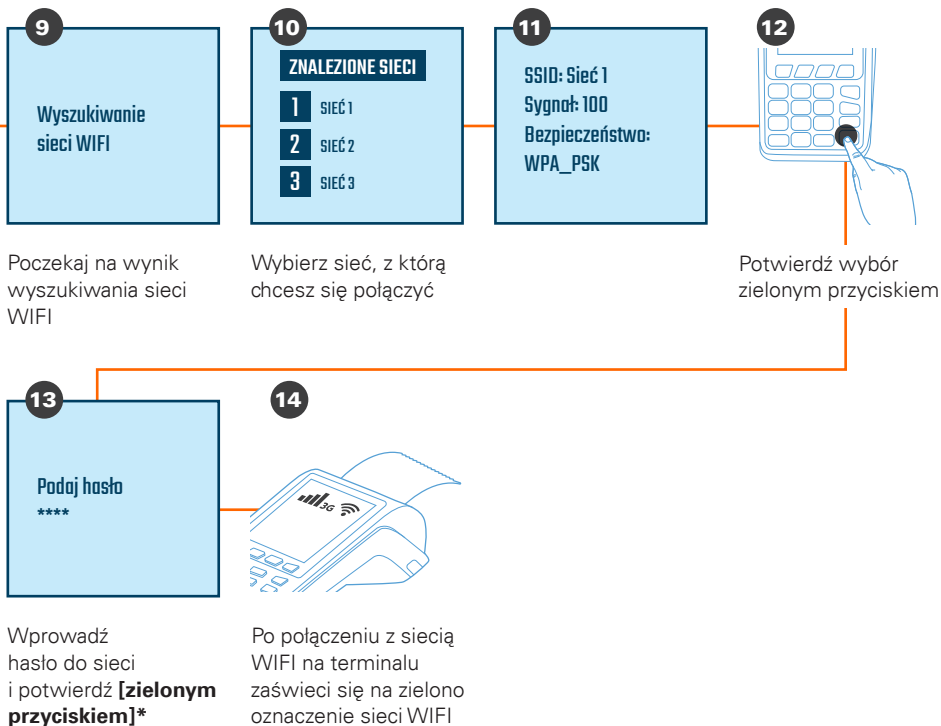


Weryfikacja NIP-u pozwala zabezpieczyć terminal przed jego nieautoryzowanym użyciem podczas transportu oraz błędnym przypisaniem danych akceptanta, które mogłyby skutkować niewłaściwym kierowaniem środków pieniężnych za wykonane transakcje. Pytanie o NIP firmy wymagane jest tylko na początku, około dziesięć razy od momentu pierwszego uruchomienia terminala, oraz w późniejszym okresie – nie częściej niż raz na trzy miesiące.

KROK 4: skonfiguruj WIFI

Poprawne połączenie WIFI jest możliwe dzięki wybraniu funkcji ADMINISTRACYJNE w menu i wprowadzeniu hasła administratora. Będziesz także potrzebować hasła do swojej sieci WIFI.





*

Wybór odpowiedniej litery w hasle następuje poprzez wielokrotne naciśnięcie odpowiedniego przycisku. Np. wprowadzenie litery „b” wymaga 8-krotnego naciśnięcia klawisza z cyfrą 2.



GOTOWE!

KROK 5: wykonaj test połączenia

Sprawdź połączenie z centrum rozliczeniowym Fiserv wykonując test połączenia.



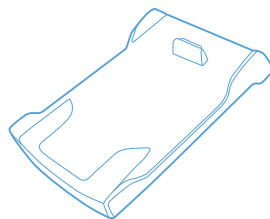
GOTOWE!

Samodzielny serwis elementów terminala



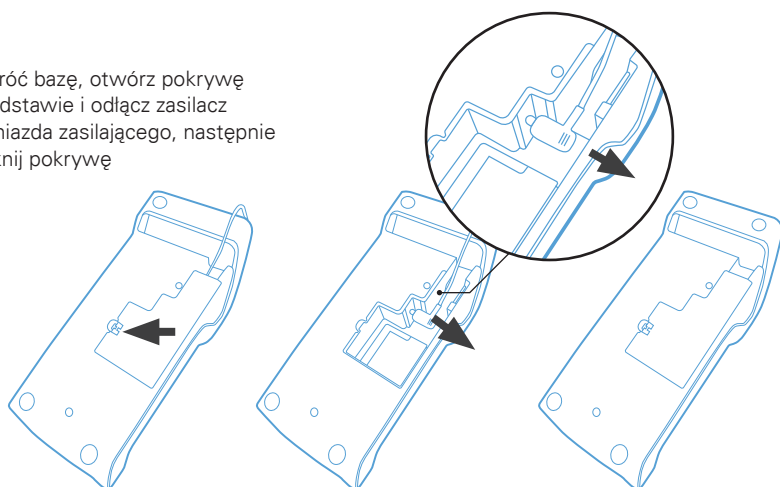
Wymiana podstawy ładującej

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z podstawą ładującą. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera podstawę. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzoną podstawę od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



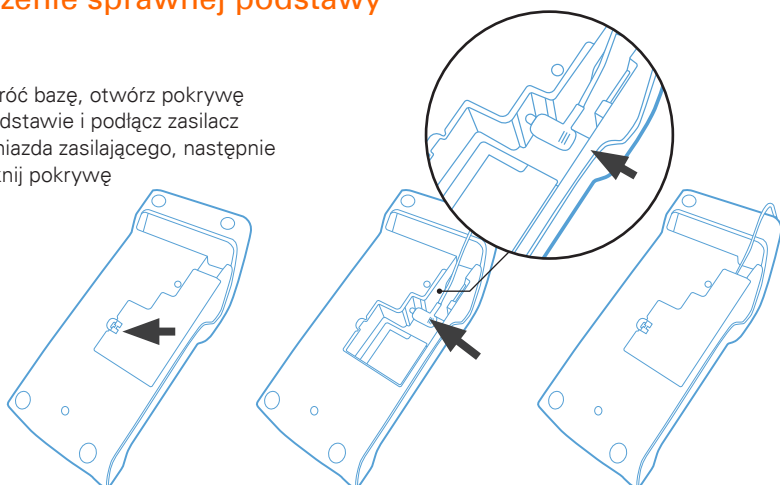
Odłączenie uszkodzonej podstawy

- 1 Odwróć bazę, otwórz pokrywę w podstawie i odłącz zasilacz od gniazda zasilającego, następnie zamknij pokrywę



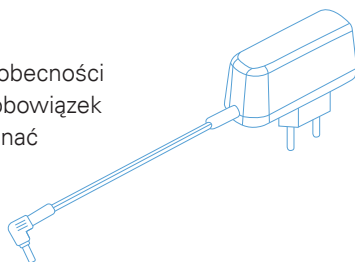
Podłączenie sprawnej podstawy

- 1 Odwróć bazę, otwórz pokrywę w podstawie i podłącz zasilacz do gniazda zasilającego, następnie zamknij pokrywę



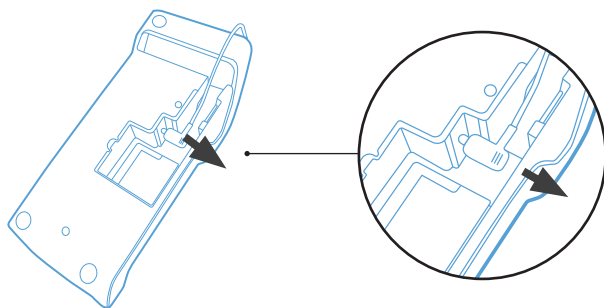
Wymiana zasilacza

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z zasilaczem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera zasilacz. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zasilacz od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



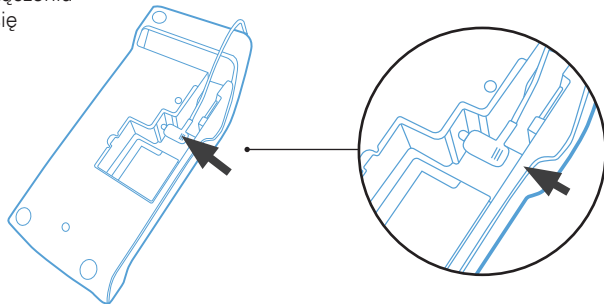
Odlączenie zasilacza

- 1 Odlącz zasilacz od gniazda zasilającego i od podstawy ładującej



Podłączenie sprawnego zasilacza

- 1 Podłącz zasilacz do gniazda zasilającego podstawy ładującej.
Po poprawnym podłączeniu terminal uruchomi się automatycznie



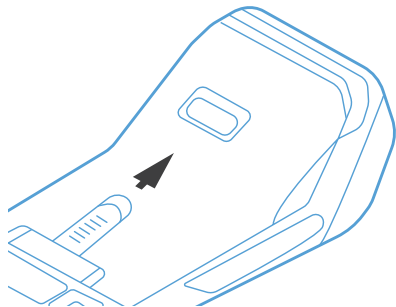
Wymiana karty SIM (występuje jako opcja)

W zależności od wybranego wyposażenia terminala w ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z kartą SIM. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera kartę.

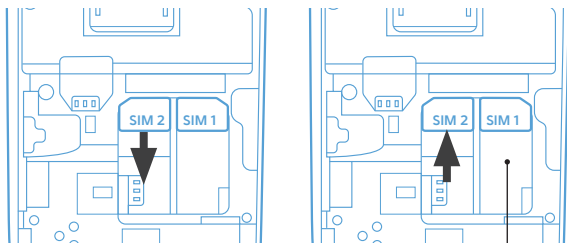
Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzoną kartę.

Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

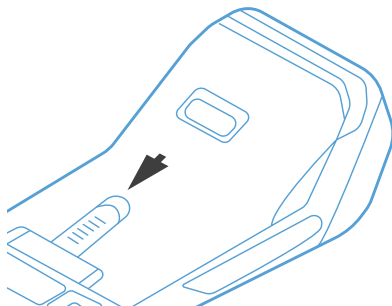
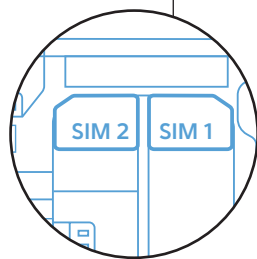
- 1 Odlącz zasilanie, wyłącz terminal, a następnie otwórz pokrywę osłaniającą kartę SIM. W terminalu mogą znajdować się 2 karty SIM. W takim przypadku pracownik serwisu wskaże, która karta SIM powinna być wymieniona



- 2 Wysuń wskazaną kartę SIM ze slotu, a następnie wsuń sprawną kartę

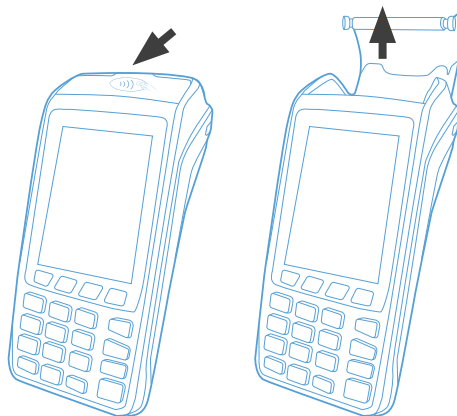


- 3 Zamknij pokrywę osłaniającą kartę SIM i włącz terminal



Wymiana papieru

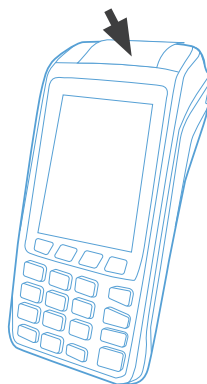
- 1 W klapce drukarki zamontowany jest specjalny przycisk. Odciągnij go do góry, aby otworzyć klapkę



- 2 Włóż nową rolkę papieru termicznego. Pamiętaj, że papier musi wychodzić spod rolki w sposób pokazany na rysunku



- 3 Zamknij pokrywę drukarki. Chcąc sprawdzić, czy terminal prawidłowo drukuje paragony, wykonaj raport krótki



Centrum Obsługi Klienta:



+48 22 515 30 05



polcard.pl

Fiserv Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 100
00-807 Warszawa
polcard.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, KRS 0000061293,
NIP: 526-02-10-429, kapitał zakładowy: 123.609.300 zł,
kapitał wpłacony: 123.609.300 zł
© 2022 Fiserv Inc. lub spółki powiązane z Fiserv Inc.
Fiserv jest znakiem towarowym Fiserv Inc.
Wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy
handlowe, o których mowa w niniejszym materiale,
są własnością ich odpowiednich właścicieli. 711681 1/21
PolCard jest znakiem towarowym należącym
do Fiserv Polska S.A. (spółki powiązanej z Fiserv Inc.).

fiserv.