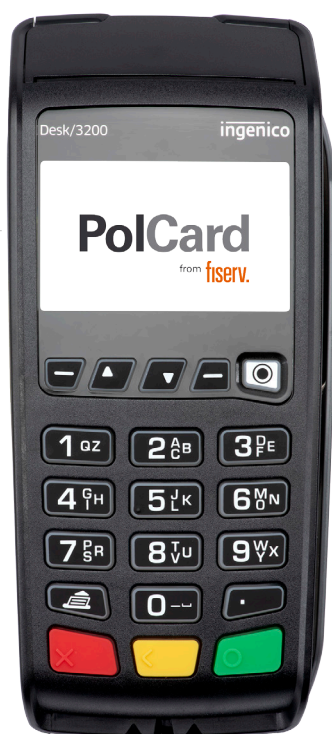


Jak podłączyć terminal Ingenico Desk 3200 ETH z PIN padem Desk 1500

Skrócona instrukcja
obsługi



Zaczynamy! Poznaj swój terminal i wykonaj niezbędne czynności, aby go uruchomić: podłącz zasilanie, wprowadź NIP firmy i przetestuj połączenie. Dowiedz się także, jak samodzielnie wymienić poszczególne elementy swojego zestawu.

Dodatkowa pomoc

1



MID: 74467895				
POS MID: 62523254				
RAPORT WYSYŁKI				
0005	00	240216 2270 0	0 PLN	10.00
	1	070303 0 005270		POLCARD
0008	04	0216 2270 0	0 PLN	5.75
	1	782229 0 005270		POLCARD

Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? Przygotuj **numer MID**, który znajdziesz w prawym górnym rogu raportu wysyłki. Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru MID – nasi konsultanci przeprowadzą identyfikację podczas rozmowy

2



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7):
+48 22 515 30 05

Uruchomienie terminala_____4

KROK 1: poznaj swój terminal stacjonarny Ingenico Desk 3200 ETH_____5

KROK 2: poznaj swój PIN pad Ingenico Desk 1500_____6

KROK 3: podłącz terminal i PIN pad_____7

KROK 4: wprowadź NIP_____9

KROK 5: przetestuj połączenie_____10

Samodzielny serwis elementów terminala_____11

Wymiana zasilacza_____12

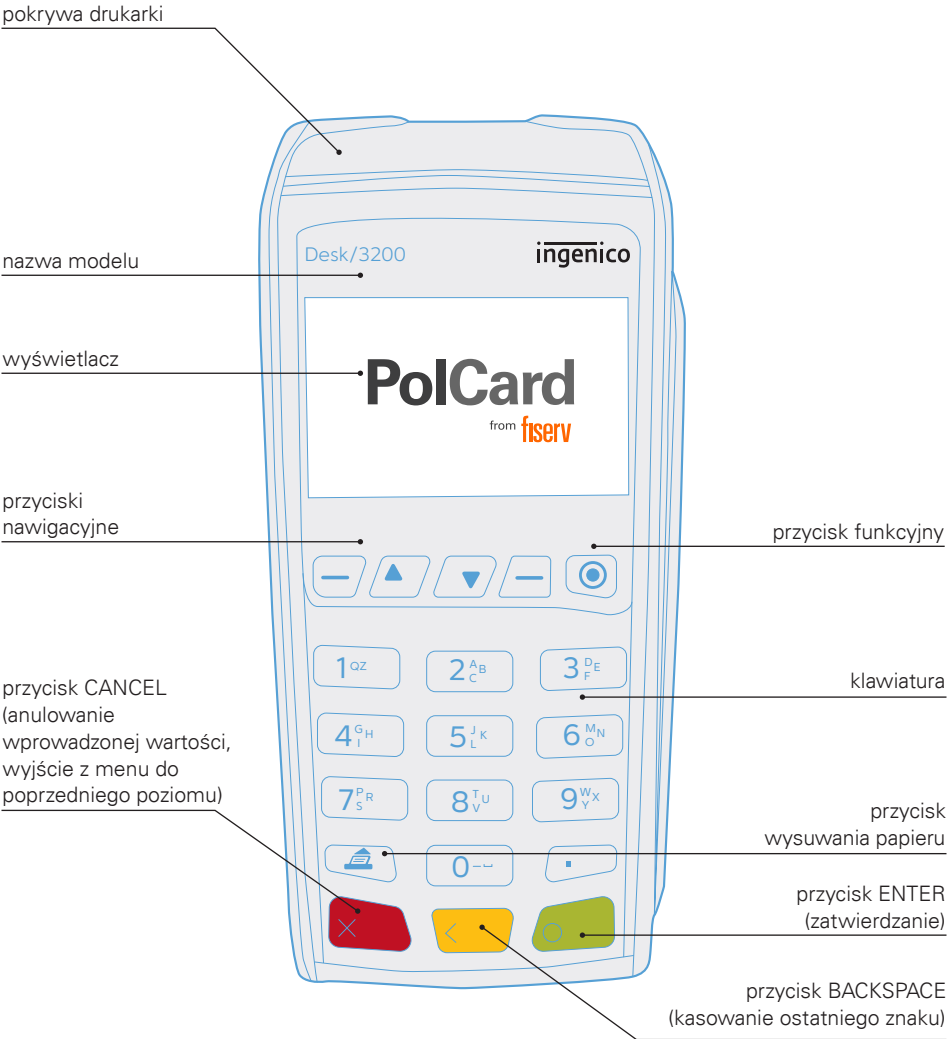
Wymiana PIN pada Ingenico Desk 1500_____14

Wymiana papieru_____16

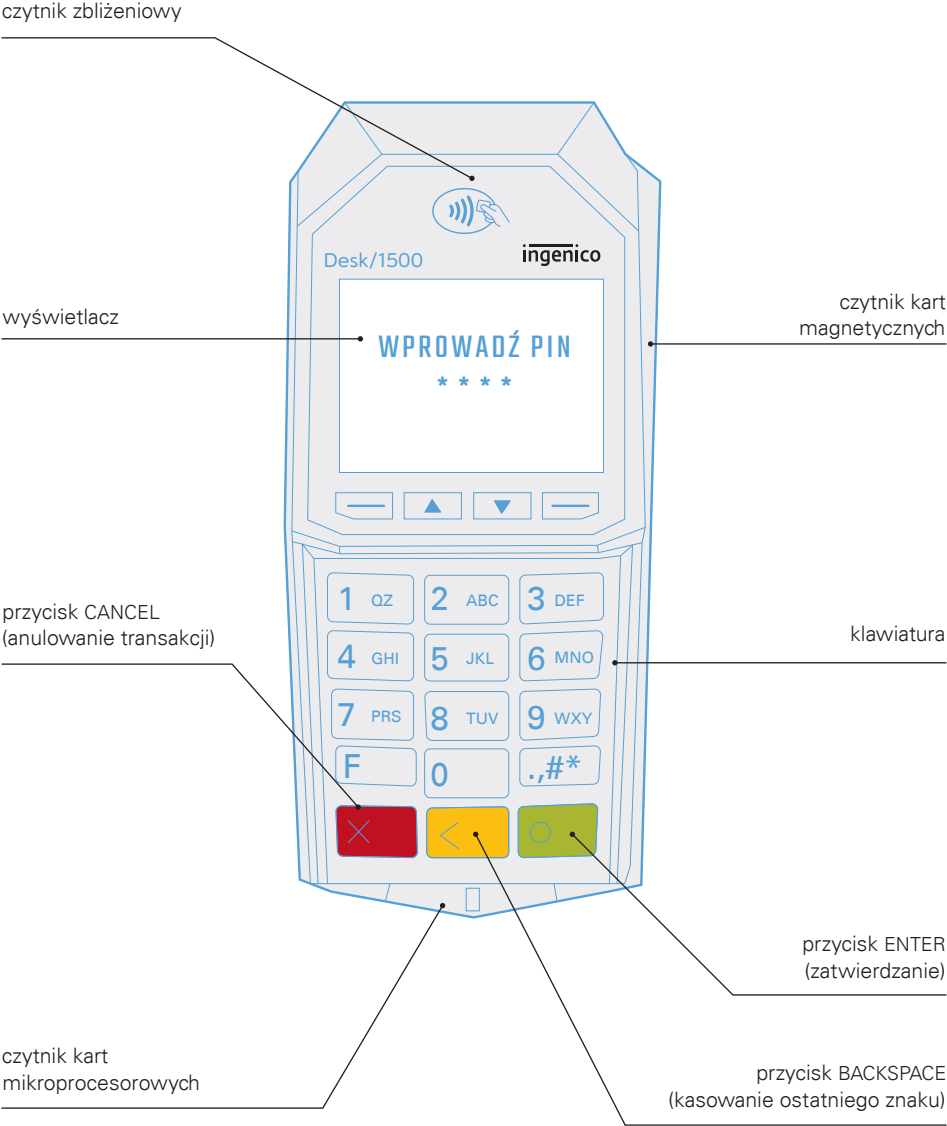
Uruchomienie terminala



**KROK 1: poznaj swój terminal stacjonarny
Ingenico Desk 3200 ETH**



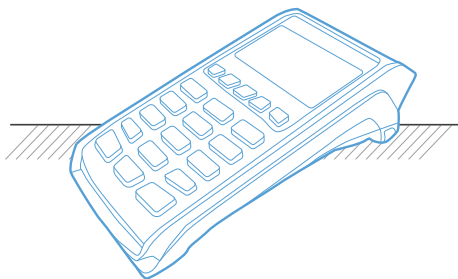
KROK 2: poznaj swój PIN pad Ingenico Desk 1500



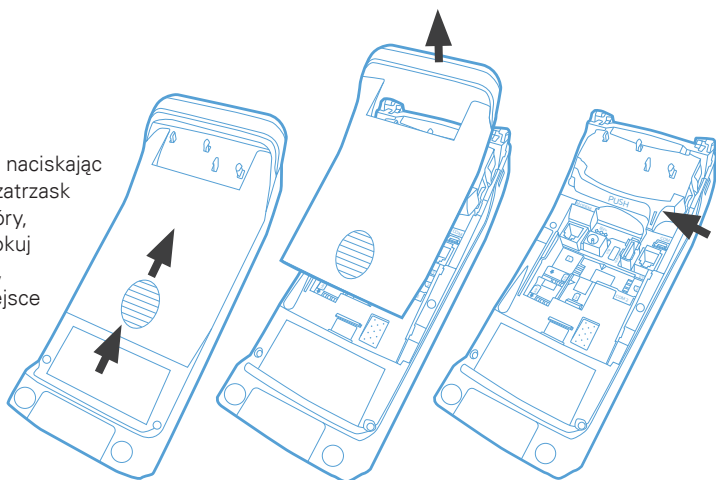
KROK 3: podłącz terminal i PIN pad

W ramach usługi instalacji bądź serwisu kurier doręczy paczkę z kompletnym zestawem terminalowym. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera wszystkie elementy. W przypadku realizacji usługi serwisu kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zestaw. Zawsze odbieraj zestaw w całości, nie podmieniaj elementów zestawu między uszkodzonym a sprawnym. Aby podłączyć zestaw, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

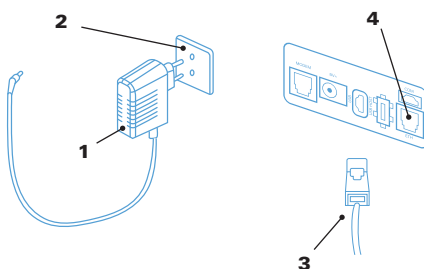
- 1 Wybierz dogodne miejsce do instalacji terminala, mając na uwadze kable zasilające oraz źródło prądu



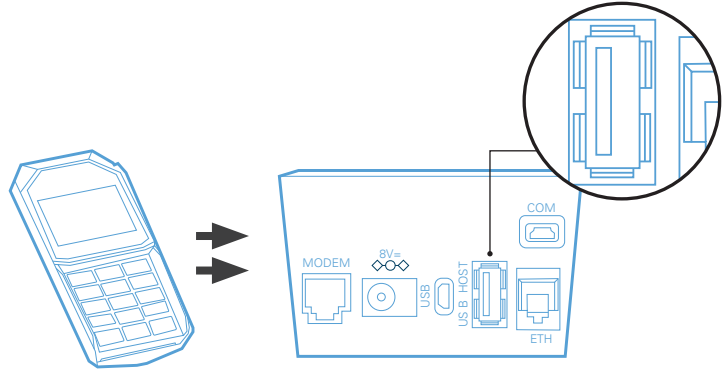
- 2 Zdejmij pokrywę, naciskając jednocześnie na zatrzask i unosząc ją do góry, a następnie odblokuj zatrzask na kablu, naciskając na miejsce z napisem PUSH



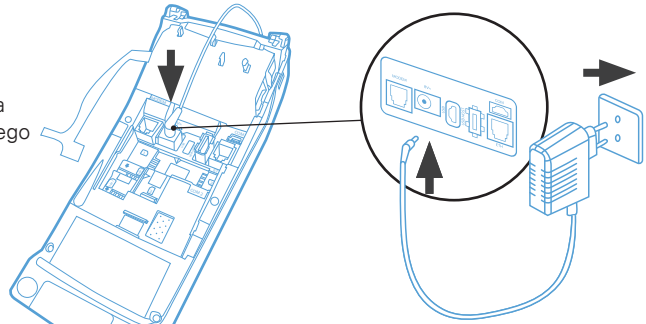
- 3 Podłącz zasilacz (1) do gniazda w ścianie (2). Jeżeli dodatkowo korzystasz z sieci internetowej jako łącza zapasowego, wpnij kabel ETH (3) w gniazdo oznaczone symbolem ETH w terminalu (4) i do urządzenia sieciowego typu router/switch



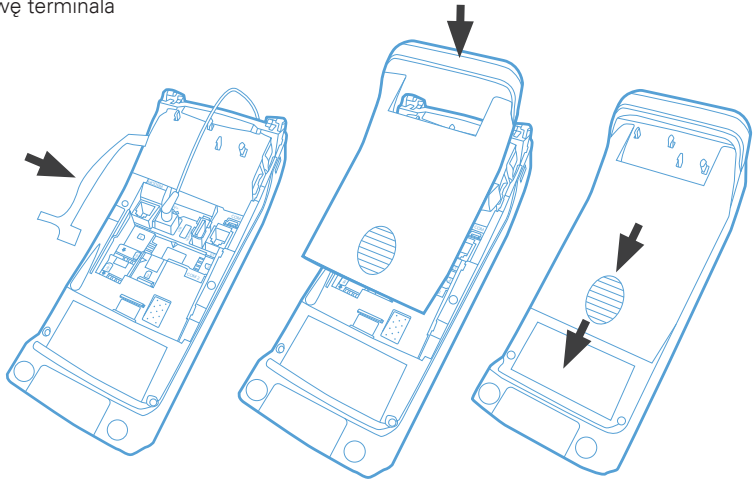
- 4** PIN pad wepnij
w gniazdo
USB HOST
w terminalu



- 5** Podłącz końcówkę
zasilacza do terminala
i do gniazda zasilającego



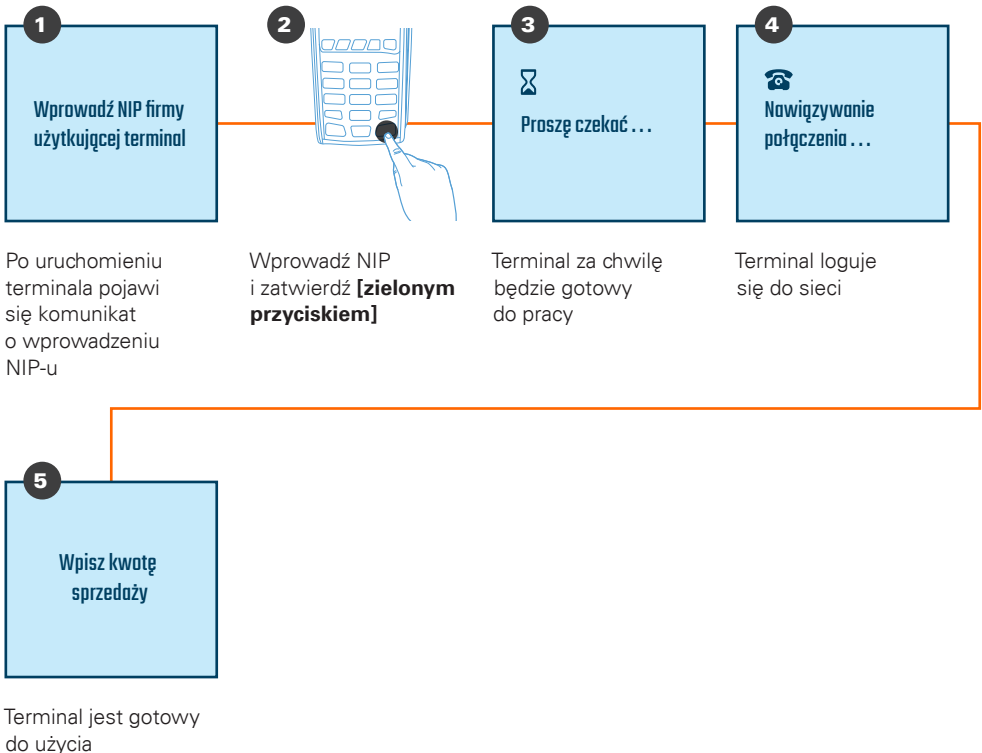
- 6** Zamknij zatrzask na kable
oraz pokrywę terminala



KROK 4: wprowadź NIP

Po uruchomieniu terminal poprosi o wprowadzenie numeru NIP firmy, na którą jest zarejestrowany. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala. W celu jego odblokowania skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta:

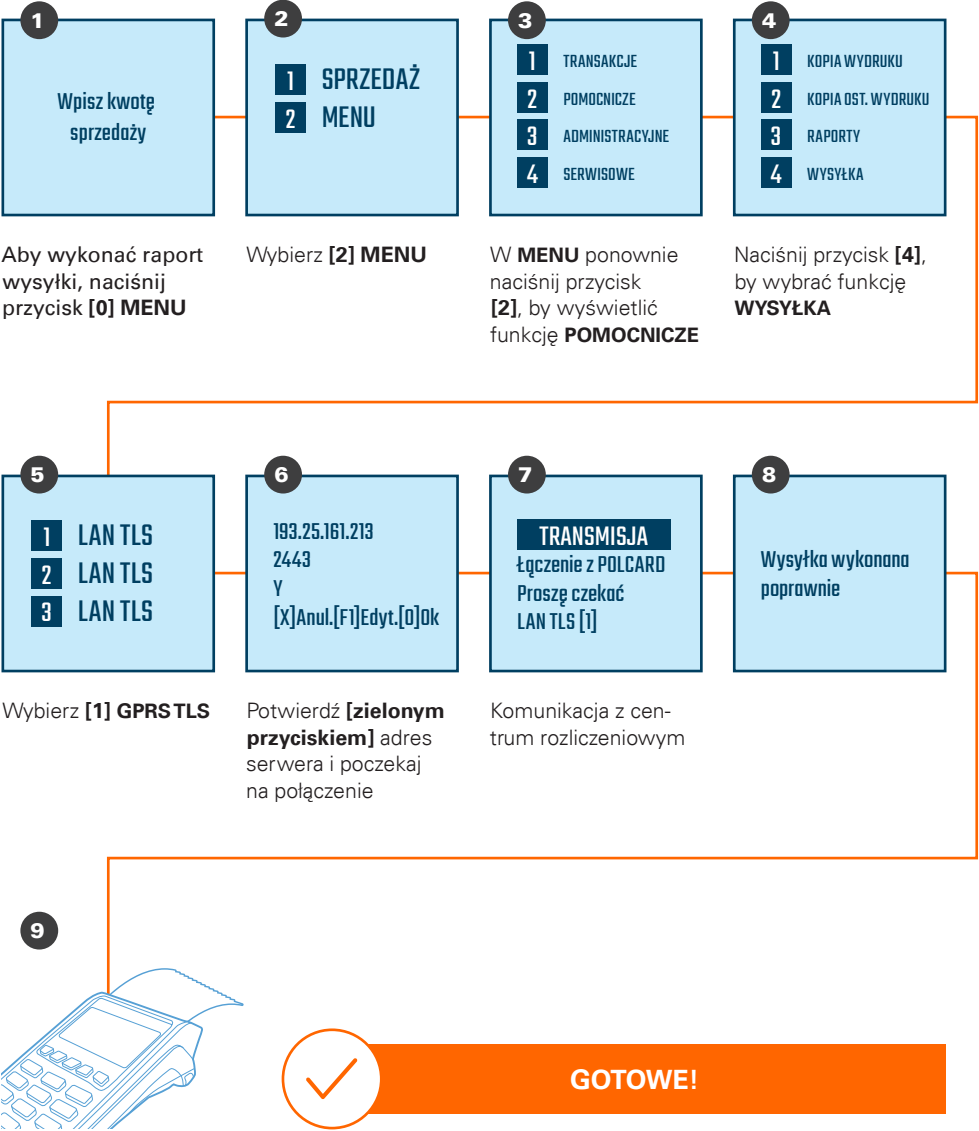
+48 22 515 30 05



Weryfikacja numeru NIP pozwala zabezpieczyć terminal przed jego nieautoryzowanym użyciem podczas transportu oraz błędnym przypisaniem danych akceptanta, które mogłyby skutkować niewłaściwym kierowaniem środków pieniężnych za wykonane transakcje. Pytanie o numer NIP firmy wymagane jest tylko na początku, około dziesięć razy od momentu pierwszego uruchomienia terminala, oraz w późniejszym okresie – nie częściej niż raz na trzy miesiące.

KROK 5: przetestuj połączenie

Sprawdź połączenie z centrum rozliczeniowym Fiserv oraz poprawność danych adresowych i nazwę, wykonując raport wysyłki.



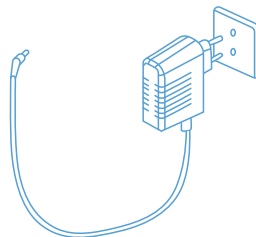
Poczekaj na wydruk raportu

Samodzielny serwis elementów terminala



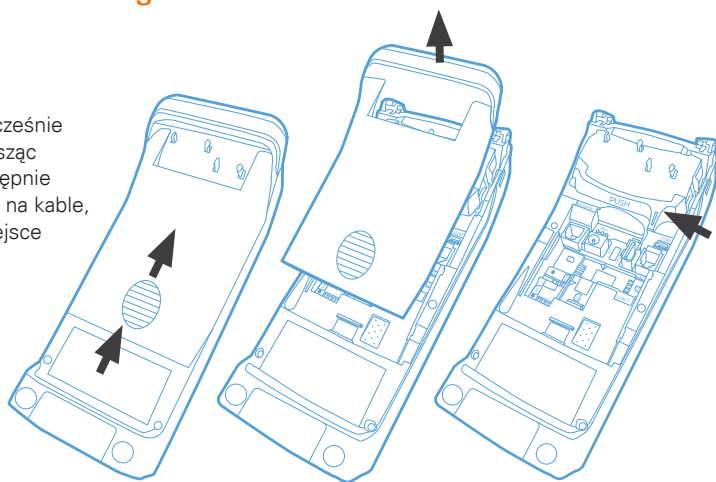
Wymiana zasilacza

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z zasilaczem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera zasilacz. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zasilacz od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

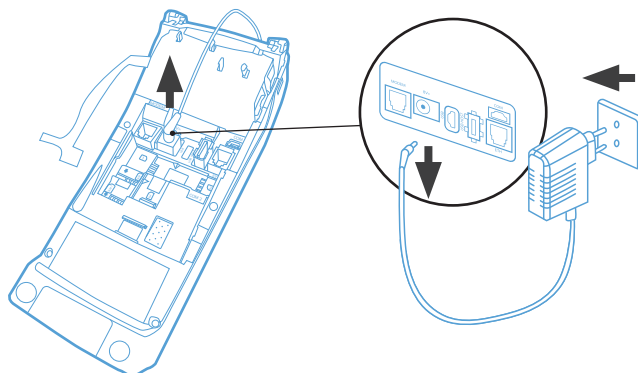


Odlączenie uszkodzonego zasilacza

- 1 Zdejmij pokrywę, naciskając jednocześnie na zatrzask i unosząc ją do góry, a następnie odblokuj zatrzask na kablu, naciskając na miejsce z napisem PUSH

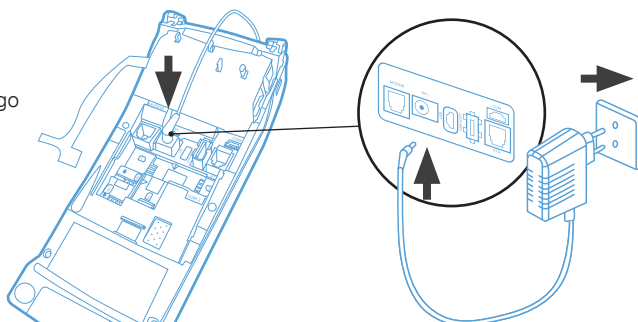


- 2 Odlącz przewód od zasilacza i od gniazda zasilającego

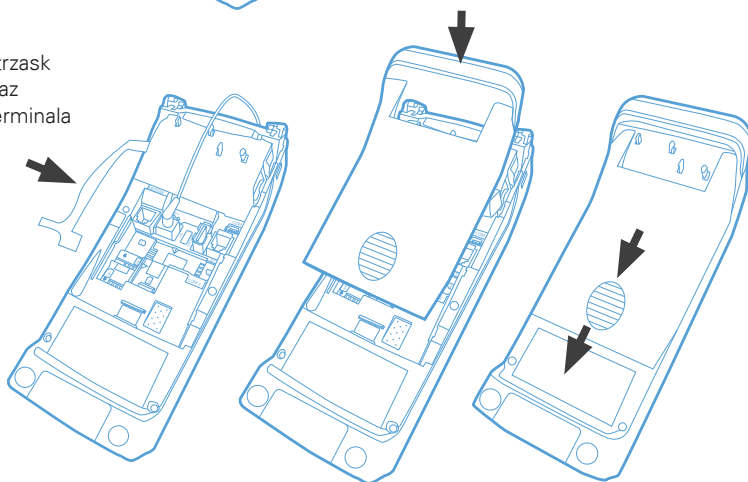


Podłączenie sprawnego zasilacza

- 1** Podłącz końcówkę zasilacza do terminala i do gniazda zasilającego



- 2** Zamknij zatrzask na kablu oraz pokrywę terminala



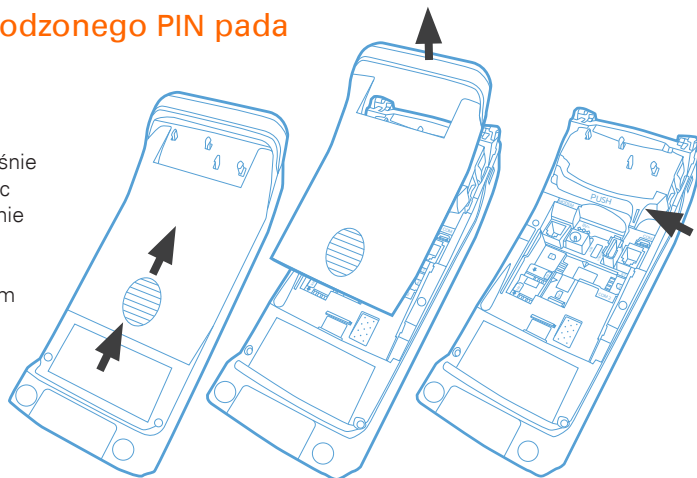
Wymiana PIN pada Ingenico Desk 1500

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z PIN padem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera PIN pad. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

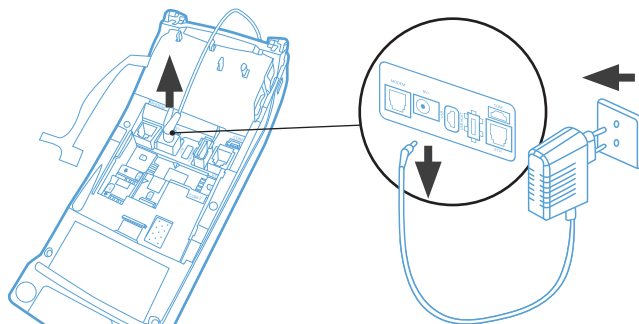


Odłączenie uszkodzonego PIN pada

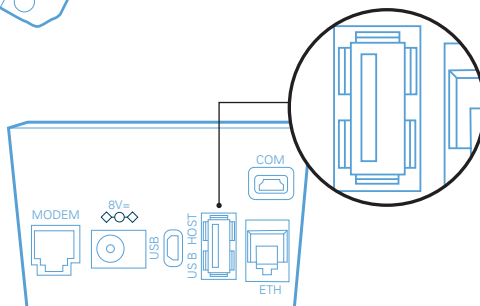
- 1 Zdejmij pokrywę, naciskając jednocześnie na zatrzask i unosząc ją do góry, a następnie odblokuj zatrzask na kablu, naciskając na miejsce z napisem PUSH



- 2 Odłącz przewód od zasilacza i od gniazda zasilającego

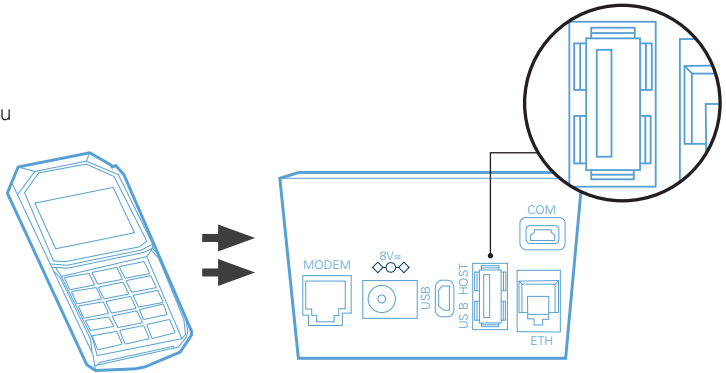


- 3 Odłącz kabel od PIN pada z gniazda USB HOST w terminalu

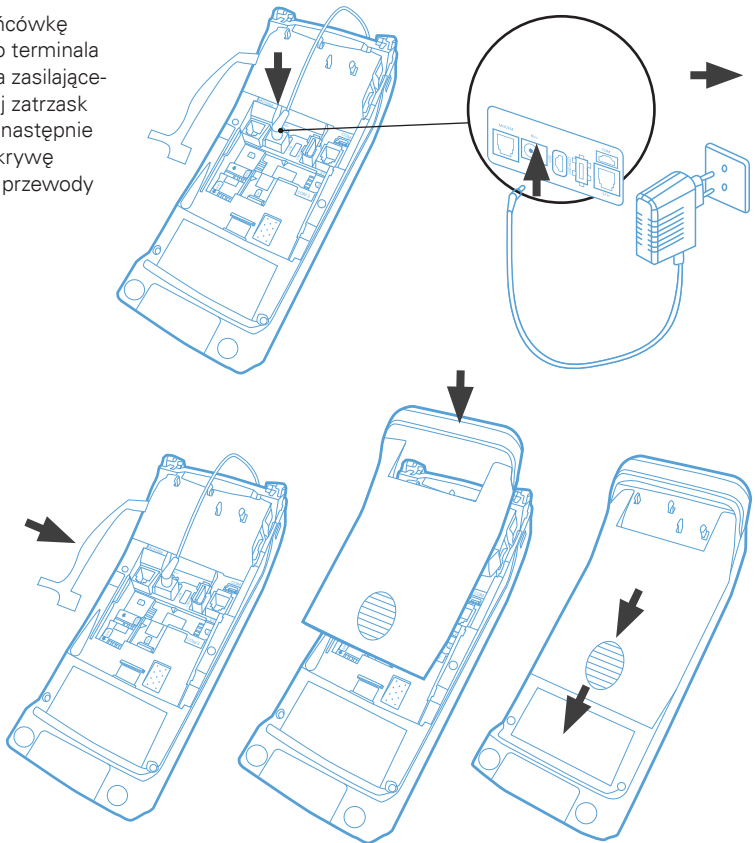


Podłączenie sprawnego PIN pada

- 1 PIN pad wpnij w gniazdo USB HOST w terminalu

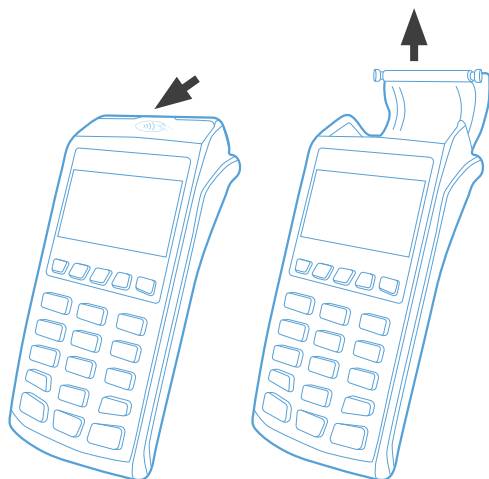


- 2 Podłącz końcówkę zasilacza do terminala i do gniazda zasilającego, zablokuj zatrzask na kablu, a następnie zamknij pokrywę osłaniającą przewody



Wymiana papieru

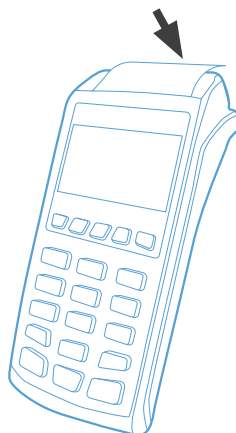
- 1** W klapce drukarki zamontowany jest specjalny przycisk. Odciągnij go do góry, aby otworzyć klapkę



- 2** Włóż nową rolkę papieru termicznego. Pamiętaj, że papier musi wychodzić spod rolki w sposób pokazany na rysunku



- 3** Zamknij pokrywę drukarki. Chcąc sprawdzić, czy terminal prawidłowo drukuje paragony, wykonaj raport krótki



Centrum Obsługi Klienta:



+48 22 515 30 05



polcard.pl

Fiserv Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 100
00-807 Warszawa
polcard.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, KRS 0000061293,
NIP: 526-02-10-429, kapitał zakładowy: 123.609.300 zł,
kapitał wpłacony: 123.609.300 zł
© 2022 Fiserv Inc. lub spółki powiązane z Fiserv Inc.
Fiserv jest znakiem towarowym Fiserv Inc.
Wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy
handlowe, o których mowa w niniejszym materiale,
są własnością ich odpowiednich właścicieli. 711681 1/21
PolCard jest znakiem towarowym należącym
do Fiserv Polska S.A. (spółki powiązanej z Fiserv Inc.).

fiserv.