

# Jak podłączyć terminal Ingenico Desk 3200 3G z PIN padem Desk 1500

---

Skrócona instrukcja  
obsługi



---

Zaczynamy! Poznaj swój terminal  
i wykonaj niezbędne czynności,  
aby go uruchomić: podłącz zasilanie,  
wprowadź NIP firmy i przetestuj  
połączenie. Dowiedz się także,  
jak samodzielnie wymienić poszczególne  
elementy swojego zestawu.

## Dodatkowa pomoc

1



MID: 74467695				
POS MID: 62523254				
<b>RAPORT WYSYŁKI</b>				
0005	00	240216 2270 0	0 PLN	10.00
	1	670303 0 005700		POLCARD
0006	24	0216 2270 0	0 PLN	5.75
	1	782229 0 005210		POLCARD

Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie?  
Przygotuj **numer MID**, który znajdziesz  
w prawym górnym rogu raportu wysyłki.  
Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie  
problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru  
MID – nasi konsultanci przeprowadzą  
identyfikację podczas rozmowy

2



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7):  
**+48 22 515 30 05**

---

## Uruchomienie terminala\_\_\_\_\_4

KROK 1: poznaj swój terminal stacjonarny Ingenico Desk 3200 3G\_\_\_\_\_5

KROK 2: poznaj swój PIN pad Ingenico Desk 1500\_\_\_\_\_6

KROK 3: podłącz terminal\_\_\_\_\_7

KROK 4: wprowadź NIP\_\_\_\_\_9

KROK 5: przetestuj połączenie\_\_\_\_\_10

## Samodzielny serwis elementów terminala\_\_\_\_\_11

Wymiana zasilacza\_\_\_\_\_12

Wymiana PIN pada Ingenico Desk 1500\_\_\_\_\_14

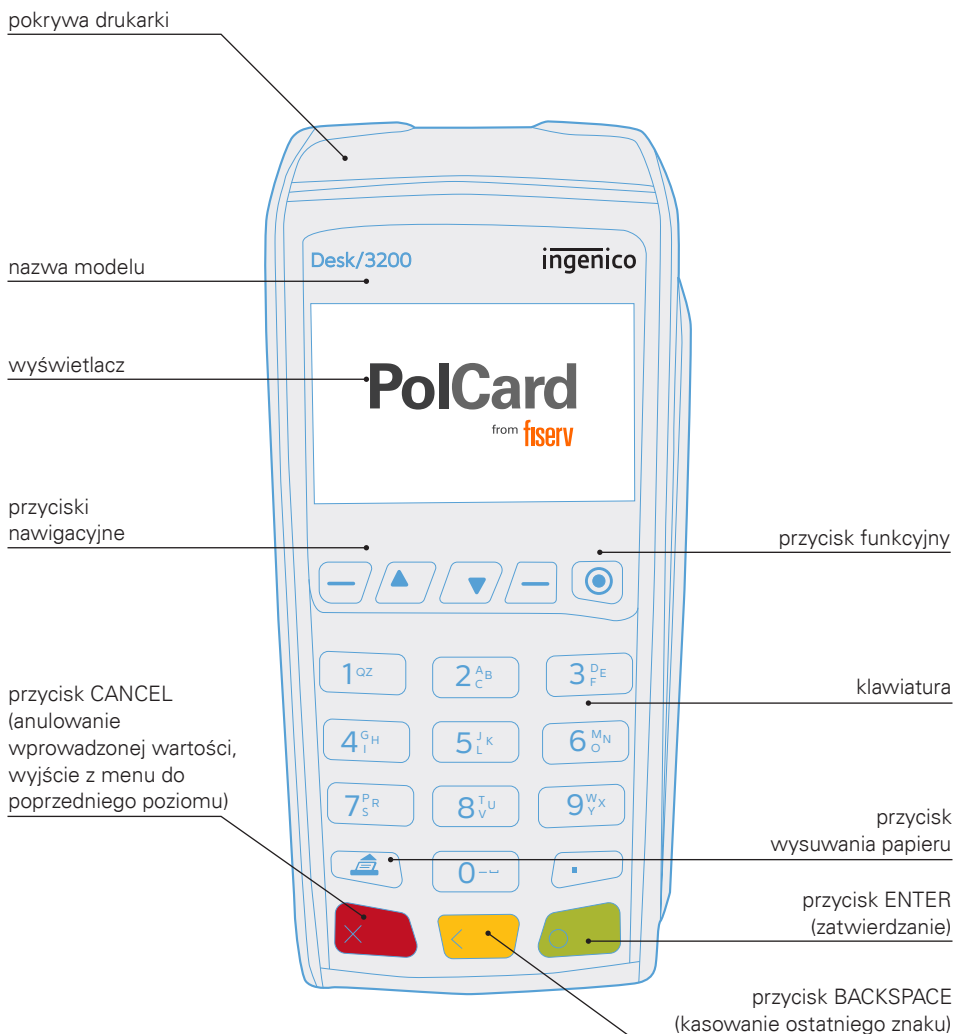
Wymiana karty SIM\_\_\_\_\_16

Wymiana papieru\_\_\_\_\_17

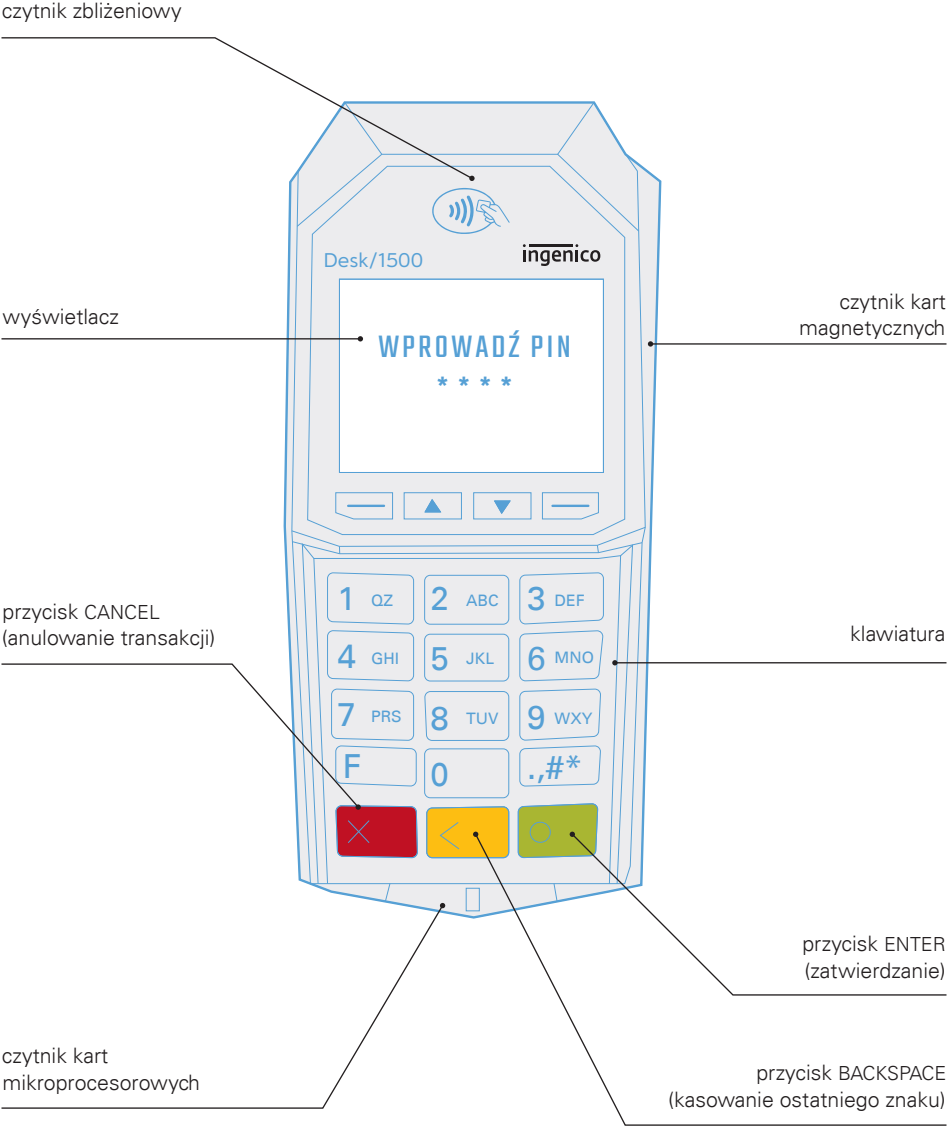
# Uruchomienie terminala



## KROK 1: poznaj swój terminal stacjonarny Ingenico Desk 3200 3G



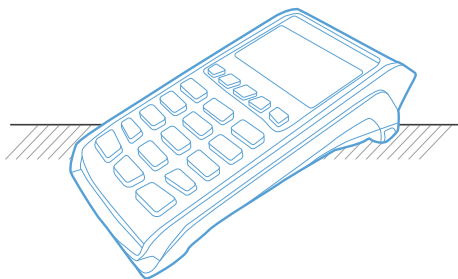
## KROK 2: poznaj swój PIN pad Ingenico Desk 1500



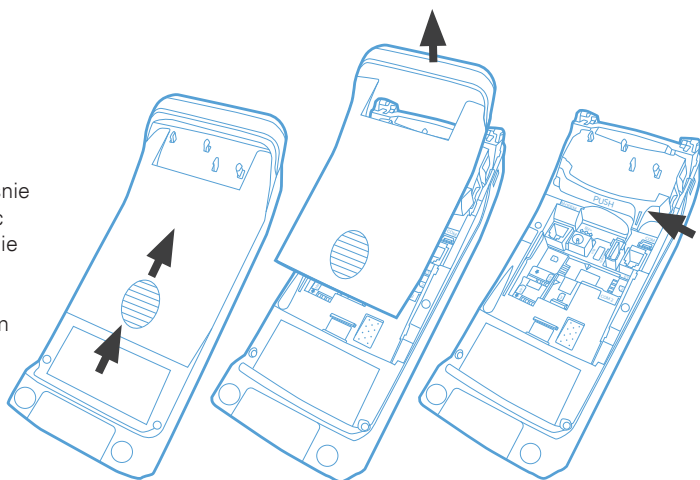
## KROK 3: podłącz terminal i PIN pad

W ramach usługi instalacji bądź serwisu kurier doręczy paczkę z kompletnym zestawem terminalowym. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera wszystkie elementy. W przypadku realizacji usługi serwisu kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zestaw. Zawsze odbieraj zestaw w całości, nie podmieniaj elementów zestawu między uszkodzonym a sprawnym. Aby podłączyć zestaw, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

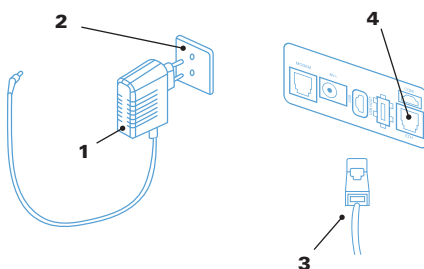
- 1 Wybierz dogodne miejsce do instalacji terminala, mając na uwadze kable zasilające oraz źródło prądu



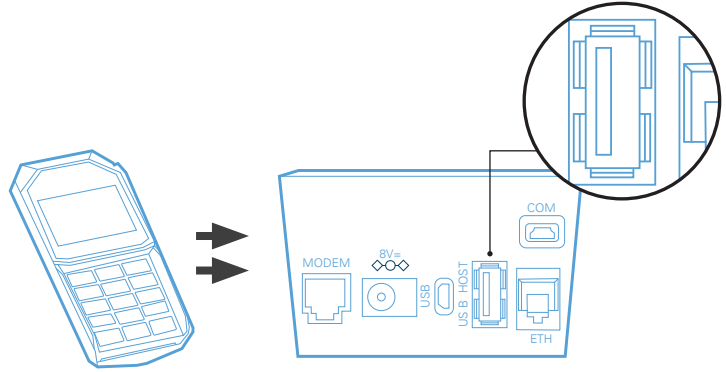
- 2 Zdejmij pokrywę, naciskając jednocześnie na zatrzask i unosząc ją do góry, a następnie odblokuj zatrzask na kable, naciskając na miejsce z napisem PUSH



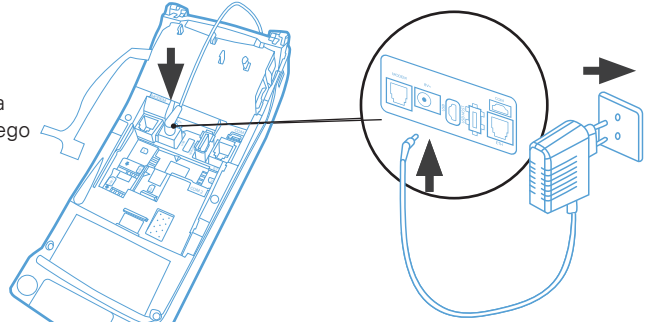
- 3 Podłącz zasilacz (1) do gniazda w ścianie (2). Jeżeli dodatkowo korzystasz z sieci internetowej jako łącza zapasowego, wpnij kabel ETH (3) w gniazdo oznaczone symbolem ETH w terminalu (4) i do urządzenia sieciowego typu router/switch



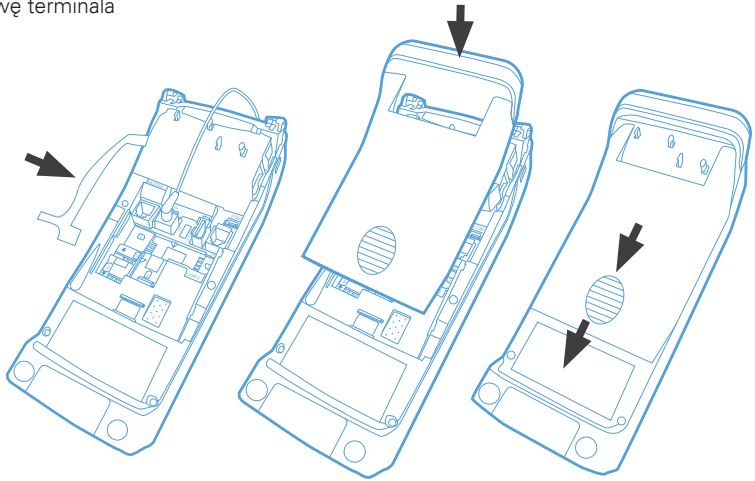
- 4** PIN pad wepnij  
w gniazdo  
USB HOST  
w terminalu



- 5** Podłącz końcówkę  
zasilacza do terminala  
i do gniazda zasilającego



- 6** Zamknij zatrzask na kable  
oraz pokrywę terminala

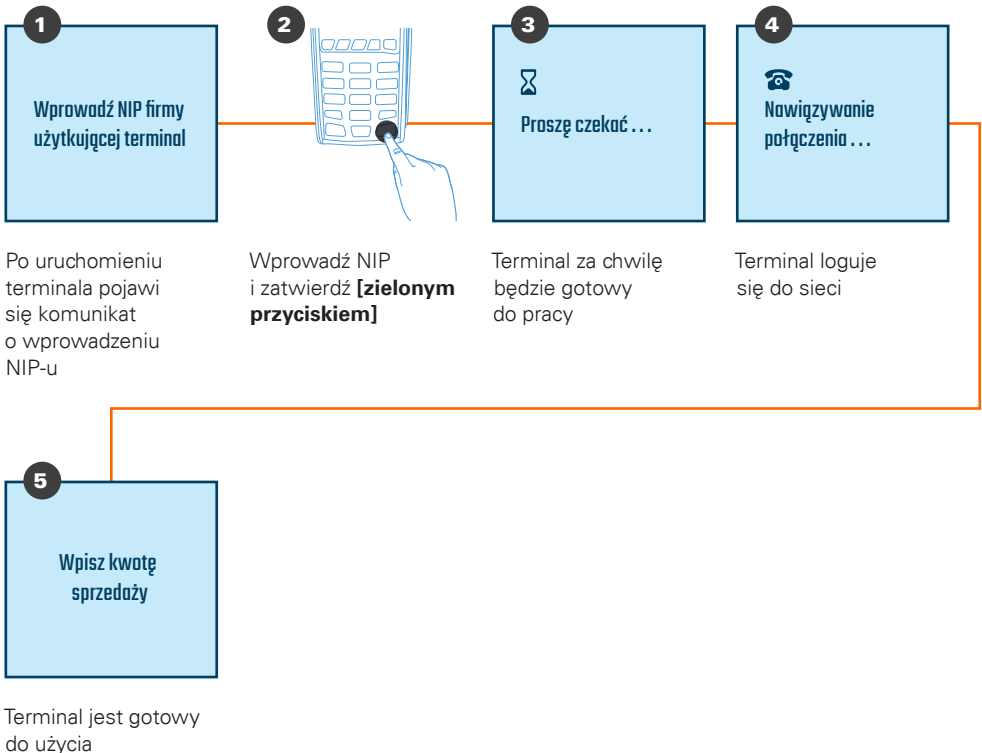




## KROK 4: wprowadź NIP

Po uruchomieniu terminal poprosi o wprowadzenie numeru NIP firmy, na którą jest zarejestrowany. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala. W celu jego odblokowania skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta:

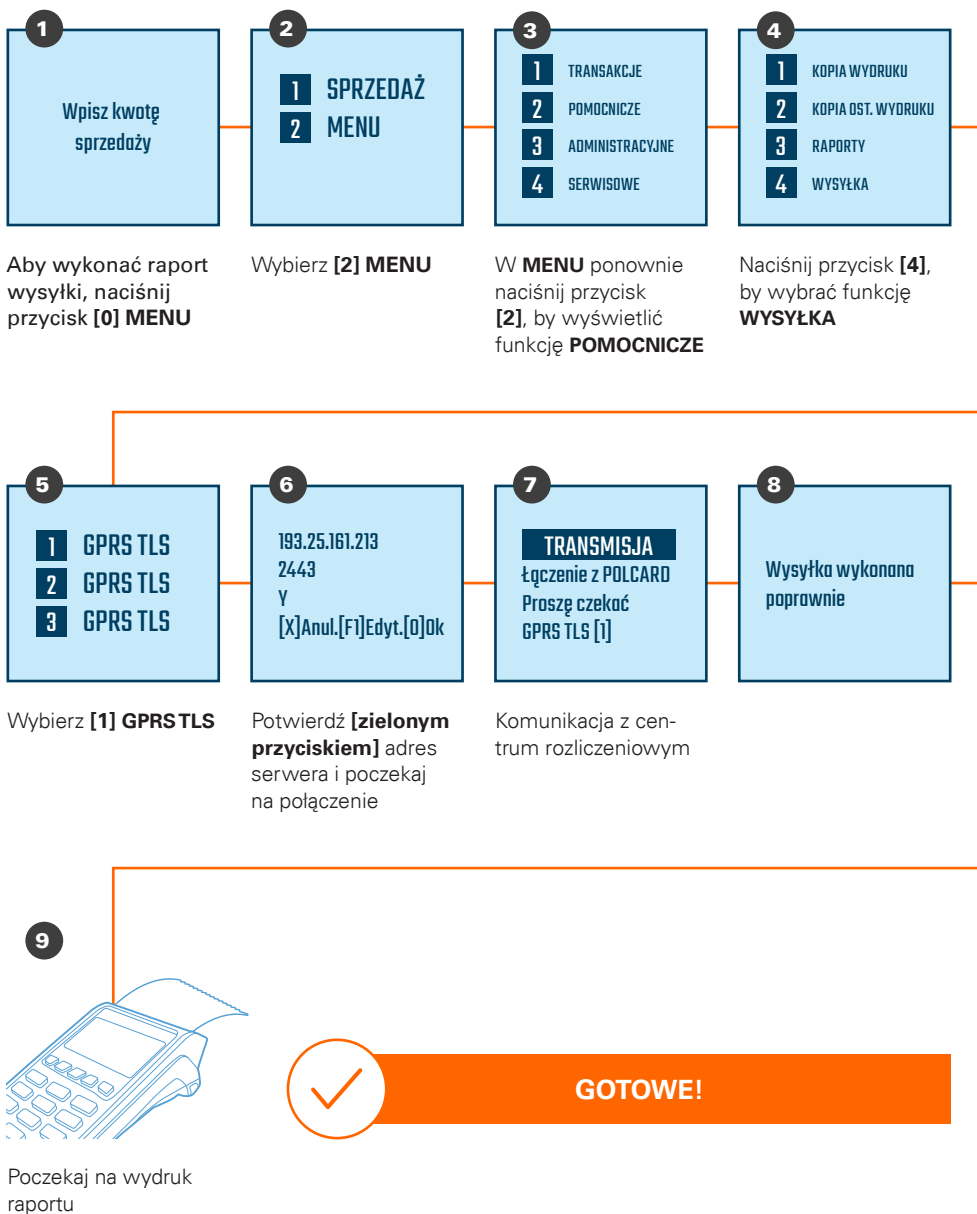
**+48 22 515 30 05**




Weryfikacja numeru NIP pozwala zabezpieczyć terminal przed jego nieautoryzowanym użyciem podczas transportu oraz błędnym przypisaniem danych akceptanta, które mogłyby skutkować niewłaściwym kierowaniem środków pieniężnych za wykonane transakcje. Pytanie o numer NIP firmy wymagane jest tylko na początku, około dziesięć razy od momentu pierwszego uruchomienia terminala, oraz w późniejszym okresie – nie częściej niż raz na trzy miesiące.

## KROK 5: przetestuj połączenie

Sprawdź połączenie z centrum rozliczeniowym Fiserv oraz poprawność danych adresowych i nazwę, wykonując raport wysyłki.

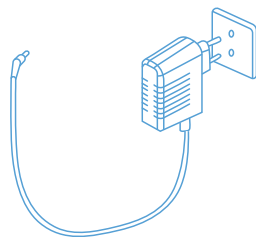


# **Samodzielny serwis elementów terminala**



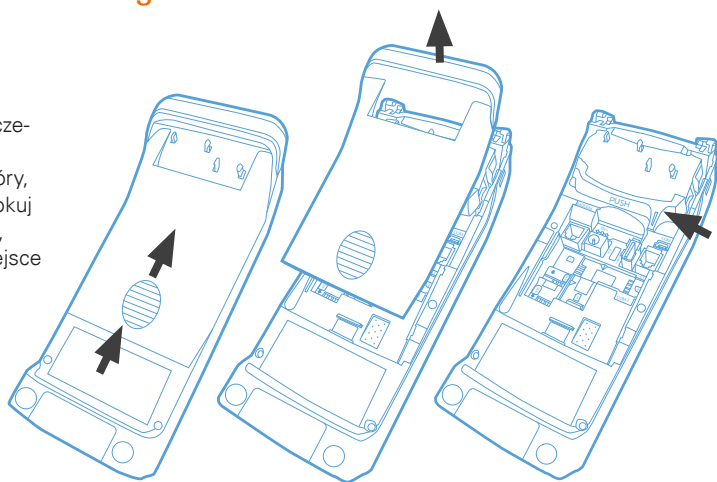
## Wymiana zasilacza

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z zasilaczem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera zasilacz. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zasilacz od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

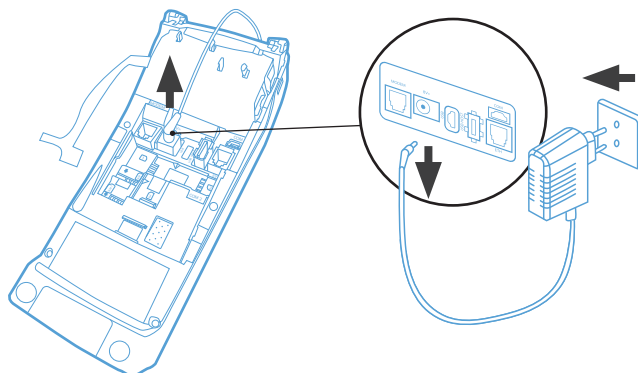


## Odlączenie uszkodzonego zasilacza

- 1 Zdejmij pokrywę, naciskając jednocześnie na zatrzask i unosząc ją do góry, a następnie odblokuj zatrzask na kablu, naciskając na miejsce z napisem PUSH

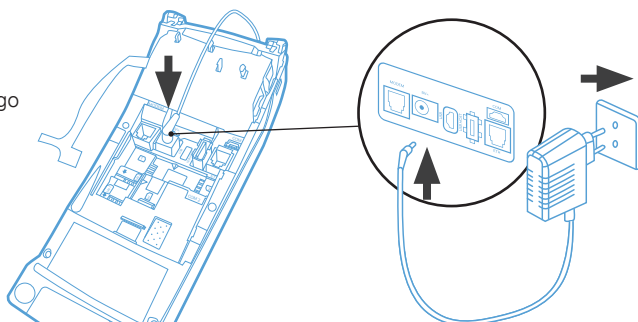


- 2 Odlącz przewód od zasilacza i od gniazda zasilającego

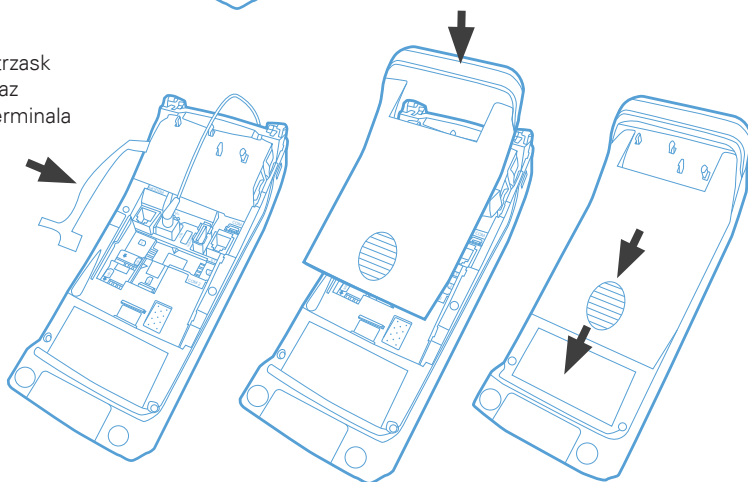


## Podłączenie sprawnego zasilacza

- 1 Podłącz końcówkę zasilacza do terminala i do gniazda zasilającego



- 2 Zamknij zatrzask na kablu oraz pokrywę terminala



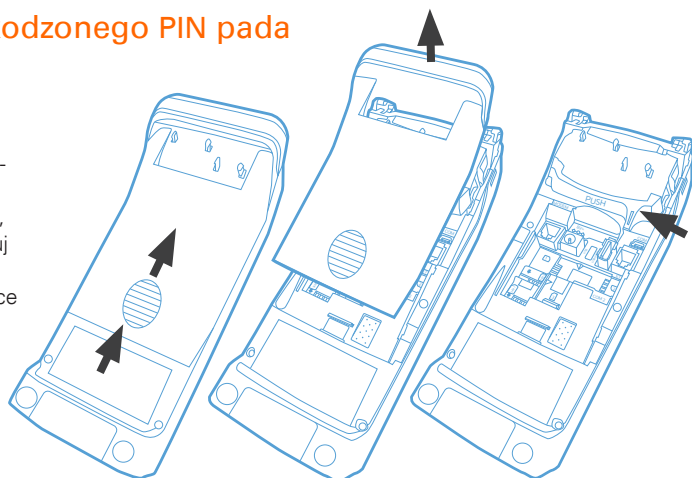
## Wymiana PIN pada Ingenico Desk 1500

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z PIN padem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera PIN pad. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

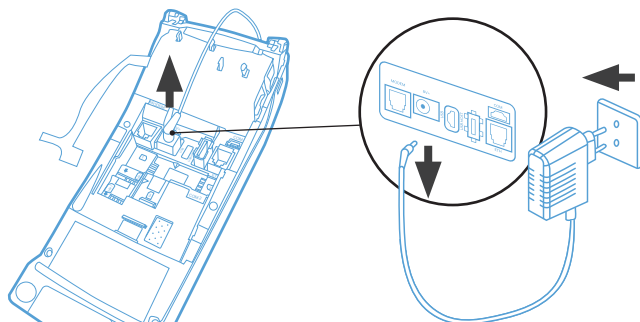


### Odlączenie uszkodzonego PIN pada

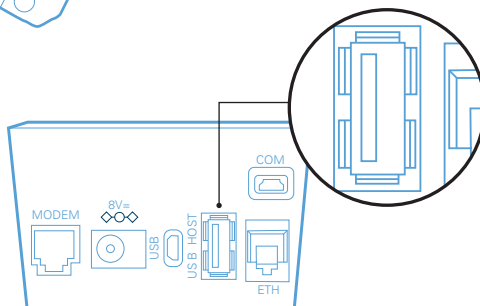
- 1 Zdejmij pokrywę, naciskając jednocześnie na zatrzask i unosząc ją do góry, a następnie odblokuj zatrzask na kablu, naciskając na miejsce z napisem PUSH



- 2 Odlącz przewód od zasilacza i od gniazda zasilającego

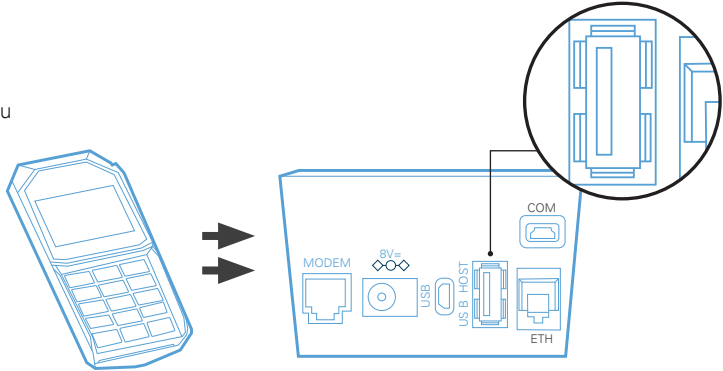


- 3 Odlącz kabel od PIN pada z gniazda USB HOST w terminalu

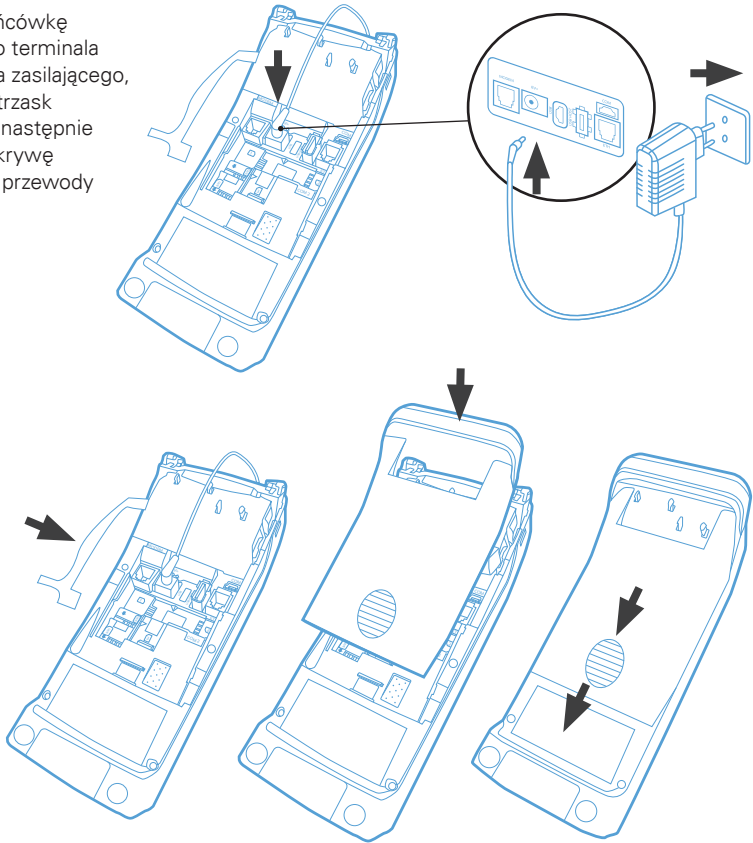


## Podłączenie sprawnego PIN pada

- 1** PIN pad wpnij w gniazdo USB HOST w terminalu



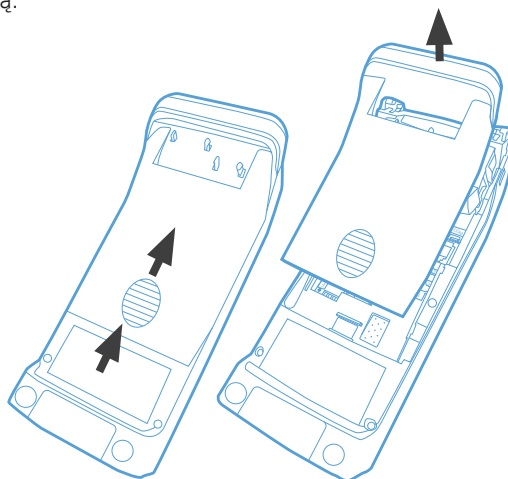
- 2** Podłącz końcówkę zasilacza do terminala i do gniazda zasilającego, zablokuj zatrzask na kablu, a następnie zamknij pokrywę osłaniającą przewody



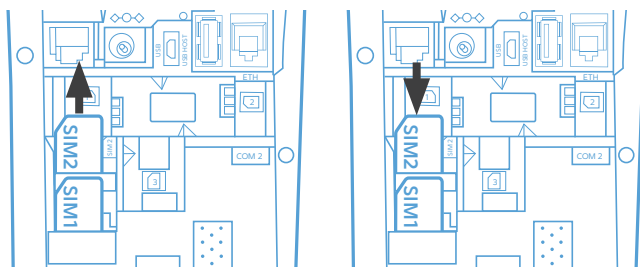
## Wymiana karty SIM

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z kartą SIM. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera kartę. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzoną kartę. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

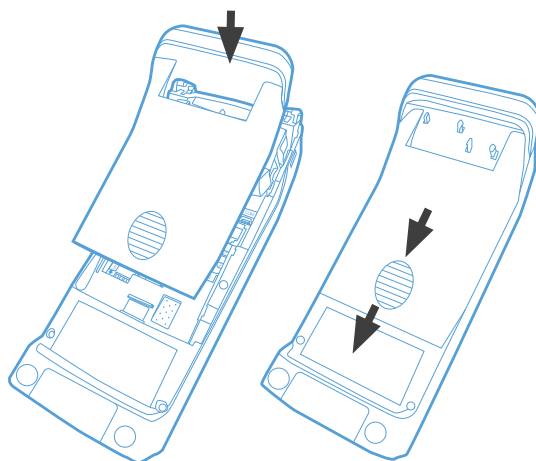
- 1 Odłącz terminal od zasilania i otwórz pokrywę osłaniającą kartę SIM



- 2 Wsuń kartę SIM z wybranego slotu i wsuń sprawną kartę SIM



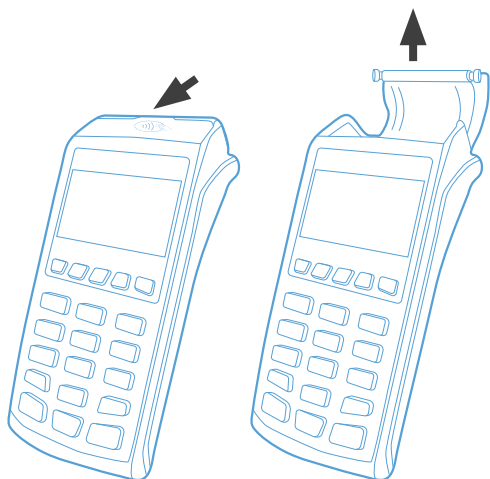
- 3 Zamknij pokrywę i podłącz zasilanie do terminala. Po uruchomieniu sprawdź poprawność połączenia terminala z centrum rozliczeniowym





## Wymiana papieru

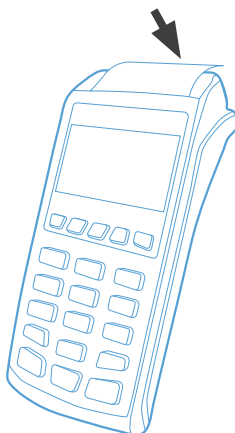
- 1** W klapce drukarki zamontowany jest specjalny przycisk. Odciągnij go do góry, aby otworzyć klapkę



- 2** Włóż nową rolkę papieru termicznego. Pamiętaj, że papier musi wychodzić spod rolki w sposób pokazany na rysunku



- 3** Zamknij pokrywę drukarki. Chcąc sprawdzić, czy terminal prawidłowo drukuje paragony, wykonaj raport krótki



# Centrum Obsługi Klienta:



+48 22 515 30 05



polcard.pl

---

Fiserv Polska S.A.  
Al. Jerozolimskie 100  
00-807 Warszawa  
polcard.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, KRS 0000061293,  
NIP: 526-02-10-429, kapitał zakładowy: 123.609.300 zł,  
kapitał wpłacony: 123.609.300 zł  
© 2022 Fiserv Inc. lub spółki powiązane z Fiserv Inc.  
Fiserv jest znakiem towarowym Fiserv Inc.  
Wszystkie znaki towarowe, znaki usługowe i nazwy  
handlowe, o których mowa w niniejszym materiale,  
są własnością ich odpowiednich właścicieli. 711681 1/21  
PolCard jest znakiem towarowym należącym  
do Fiserv Polska S.A. (spółki powiązanej z Fiserv Inc.).

**fiserv.**