

Jak podłączyć terminal Ingenico Desk 3200 ETH z PIN padem iPP 310



Zaczynamy! Poznaj swój terminal i wykonaj niezbędne czynności, aby go uruchomić: podłącz zasilanie, wprowadź NIP firmy i przetestuj połączenie. Dowiedz się także, jak samodzielnie wymienić poszczególne elementy swojego zestawu.

Dodatkowa pomoc



Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? Przygotuj numer MID, który znajdziesz w prawym górnym rogu raportu wysyłki. Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru MID – nasi konsultanci przeprowadzą identyfikację podczas rozmowy



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7): +48 22 515 30 05 wew. 3

URUCHOMIENIE TERMINALA

KROK 1: poznaj swój terminal stacjonarny	
Ingenico Desk 3200 ETH	8
KROK 2: poznaj swój PIN pad Ingenico iPP 310	9
KROK 3: podłącz terminal i PIN pad	10
KROK 4: wprowadź NIP	12
KROK 5: przetestuj połączenie	13

SAMODZIELNY SERWIS ELEMENTÓW TERMINALA

Wymiana zasilacza	16
Wymiana PIN pada Ingenico iPP 310	18
Wymiana papieru	20

URUCHOMIENIE TERMINALA

KROK 1: poznaj swój terminal stacjonarny Ingenico Desk 3200 ETH



KROK 2: poznaj swój PIN pad Ingenico iPP 310



KROK 3: podłącz terminal i PIN pad

W ramach usługi instalacji bądź serwisu kurier doręczy paczkę z kompletnym zestawem terminalowym. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera wszystkie elementy. W przypadku realizacji usługi serwisu kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zestaw. Zawsze odbieraj zestaw w całości, nie podmieniaj elementów zestawu między uszkodzonym a sprawnym. Aby podłączyć zestaw, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



Podłącz zasilacz (1) do gniazda w ścianie (2). Końcówkę zasilacza (3) podłącz do gniazda w terminalu (4). Wepnij kabel ETH (5) w gniazdo oznaczone symbolem ETH w terminalu (6) i do urządzenia sieciowego typu router/switch





KROK 4: wprowadź NIP

Po uruchomieniu terminal poprosi o wprowadzenie numeru NIP firmy, na którą jest zarejestrowany. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala. W celu jego odblokowania skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta: +48 22 515 30 05 wew. 3.



Terminal jest gotowy do użycia

Weryfikacja numeru NIP pozwala zabezpieczyć terminal przed jego nieautoryzowanym użyciem podczas transportu oraz błędnym przypisaniem danych akceptanta, które mogłyby skutkować niewłaściwym kierowaniem środków pieniężnych za wykonane transakcje. Pytanie o numer NIP firmy wymagane jest tylko na początku, około dziesięć razy od momentu pierwszego uruchomienia terminala, oraz w późniejszym okresie – nie częściej niż raz na trzy miesiące.

KROK 5: przetestuj połączenie

Sprawdź połączenie z centrum rozliczeniowym First Data Polcard oraz poprawność danych adresowych i nazwę, wykonując raport wysyłki.



SAMODZIELNY SERWIS ELEMENTÓW TERMINALA

Wymiana zasilacza

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z zasilaczem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera zasilacz. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zasilacz od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



Odłączenie uszkodzonego zasilacza

Zdejmij pokrywę, naciskając jednoñ cześnie na zatrzask Ø i unosząc ją do góry, a następnie odblokuj zatrzask na kable, naciskając na miejsce z napisem PUSH Odłącz przewód od zasilacza i od gniazda zasilającego

Podłączenie sprawnego zasilacza



Wymiana PIN pada Ingenico iPP 310

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z PIN padem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera PIN pad. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.





Podłączenie sprawnego PIN pada



Wymiana papieru













Notatki

Notatki



w w w . p o l c a r d . p l <u>Centrum O</u>bsługi Klienta: +48 22 515 30 05

© 2018 First Data Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.