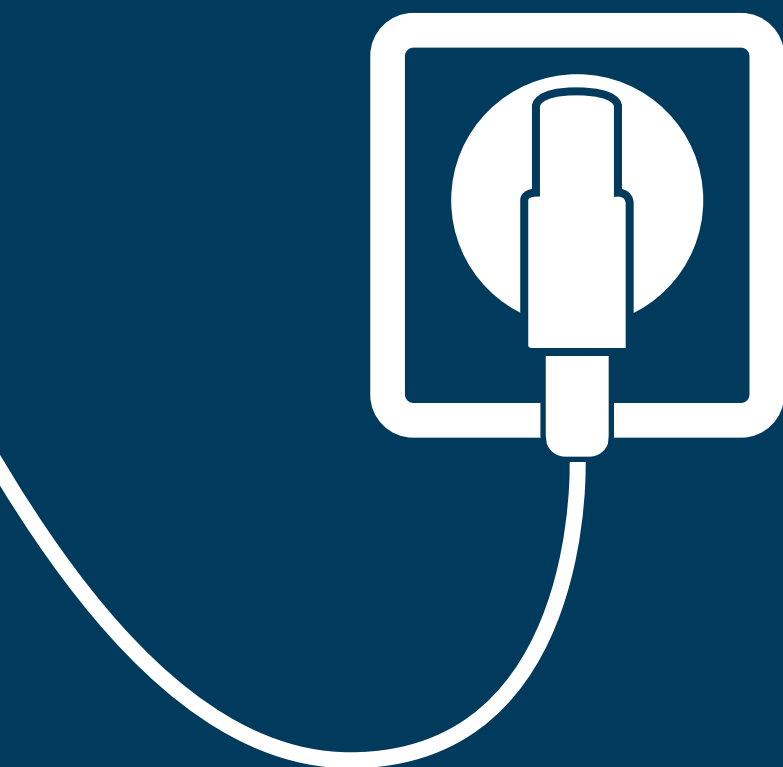




Jak podłączyć terminal
Ingenico Desk 3200 3G
z PIN padem iPP 310

First Data[®]
P O L C A R D

Zaczynamy! Poznaj swój terminal i wykonaj niezbędne czynności, aby go uruchomić: podłącz zasilanie, wprowadź NIP firmy i przetestuj połączenie. Dowiedz się także, jak samodzielnie wymienić poszczególne elementy swojego zestawu.

Dodatkowa pomoc

1



				MID: 74467895	
				POS MID: 82523254	
RAPORT WYSYŁKI					
DATA	OD	DO	W	PLN	PLN
1	070000	0	000000		00,00
					POLSKA
DATA	OD	DO	W	PLN	PLN
1	070000	0	000000		0,75
					POLSKA

Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? Przygotuj numer MID, który znajdziesz w prawym górnym rogu raportu wysyłki. Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru MID – nasi konsultanci przeprowadzą identyfikację podczas rozmowy

2



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7):
+48 22 515 30 05 wew. 3

URUCHOMIENIE TERMINALA

KROK 1: poznaj swój terminal stacjonarny Ingenico Desk 3200 3G	8
KROK 2: poznaj swój PIN pad Ingenico iPP 310	9
KROK 3: podłącz terminal	10
KROK 4: wprowadź NIP	12
KROK 5: przetestuj połączenie	13

SAMODZIELNY SERWIS ELEMENTÓW TERMINALA

Wymiana zasilacza	16
Wymiana PIN pada Ingenico iPP 310	18
Wymiana karty SIM	20
Wymiana papieru	21



URUCHOMIENIE
TERMINALA



KROK 1: poznaj swój terminal stacjonarny Ingenico Desk 3200 3G

pokrywa drukarki

nazwa modelu

wyświetlacz

przyciski
nawigacyjne

przycisk CANCEL
(anulowanie
wprowadzonej wartości,
wyjście z menu do
poprzedniego poziomu)

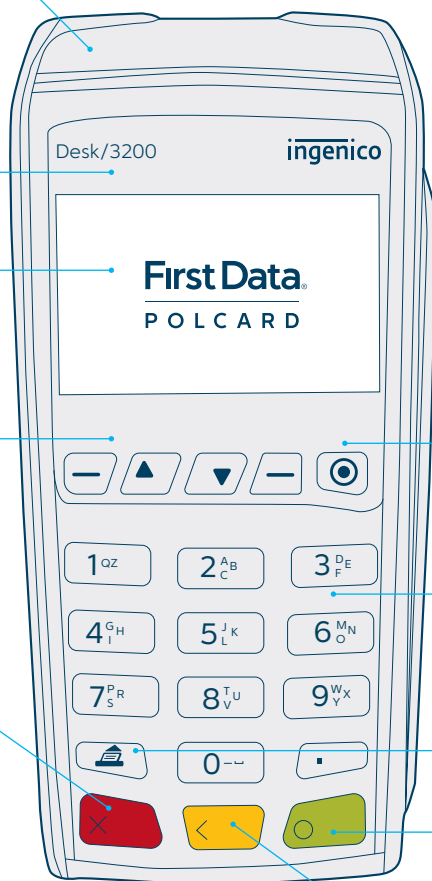
przycisk funkcyjny

klawiatura

przycisk
wysuwania papieru

przycisk ENTER
(zatwierdzanie)

przycisk BACKSPACE
(kasowanie ostatniego znaku)



KROK 2: poznaj swój PIN pad Ingenico iPP 310

czytnik zbliżeniowy

wyświetlacz

czytnik kart
magnetycznych

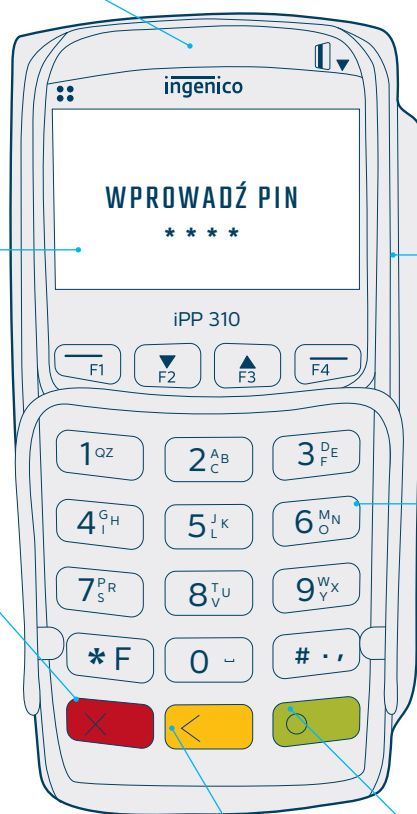
przycisk CANCEL
(anulowanie transakcji)

klawiatura

przycisk ENTER
(zatwierdzanie)

czytnik kart
mikroprocesorowych

przycisk BACKSPACE
(kasowanie ostatniego znaku)



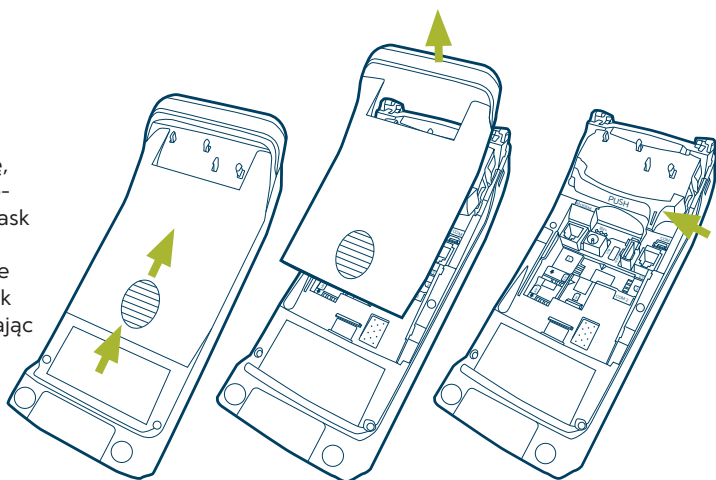
KROK 3: podłącz terminal i PIN pad

W ramach usługi instalacji bądź serwisu kurier doręczy paczkę z kompletnym zestawem terminalowym. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera wszystkie elementy. W przypadku realizacji usługi serwisu kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zestaw. Zawsze odbieraj zestaw w całości, nie podmieniaj elementów zestawu między uszkodzonym a sprawnym. Aby podłączyć zestaw, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

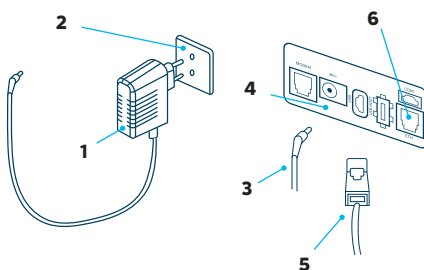
- 1 Wybierz dogodne miejsce do instalacji terminala, mając na uwadze kable zasilające oraz źródło prądu



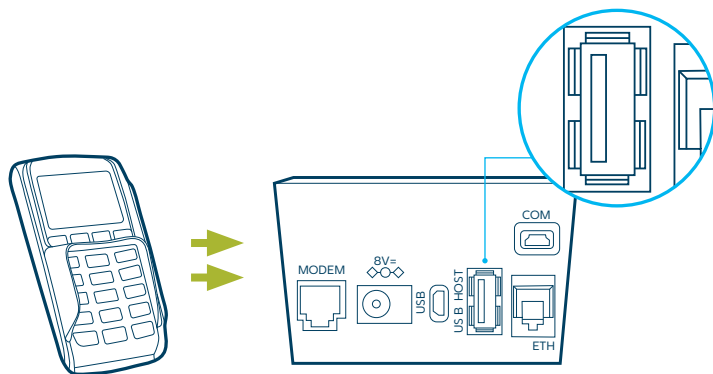
- 2 Zdejmij pokrywę, naciskając jednocześnie na zatrzask i unosząc ją do góry, a następnie odblokuj zatrzask na kablu, naciskając na miejsce z napisem PUSH



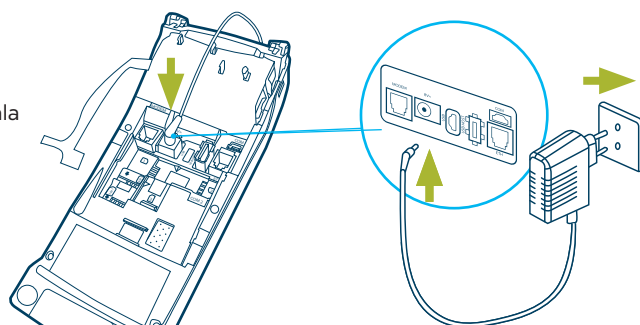
- 3 Podłącz zasilacz (1) do gniazda w ścianie (2). Końcówkę zasilacza (3) podłącz do gniazda w terminalu (4). Jeżeli dodatkowo korzystasz z sieci internetowej jako łącza zapasowego, wpnij kabel ETH (5) w gniazdo oznaczone symbolem ETH w terminalu (6) i do urządzenia sieciowego typu router/switch



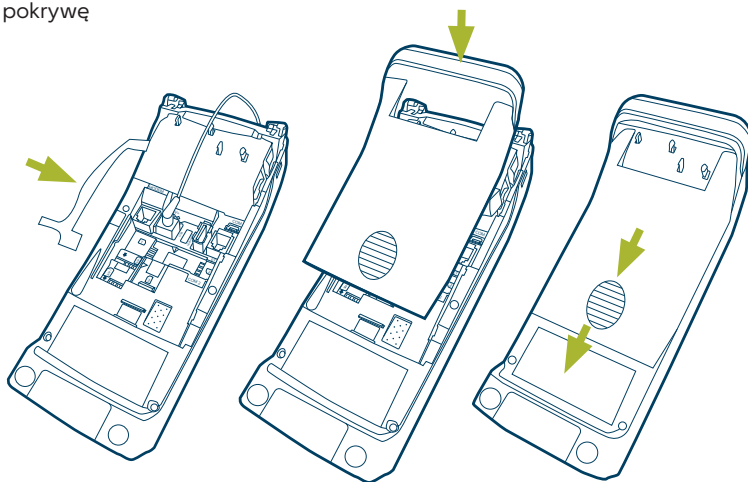
- 4 PIN pad wepnij
w gniazdo
USB HOST
w terminalu



- 5 Podłącz końcówkę
zasilacza do terminala
i do gniazda
zasilającego

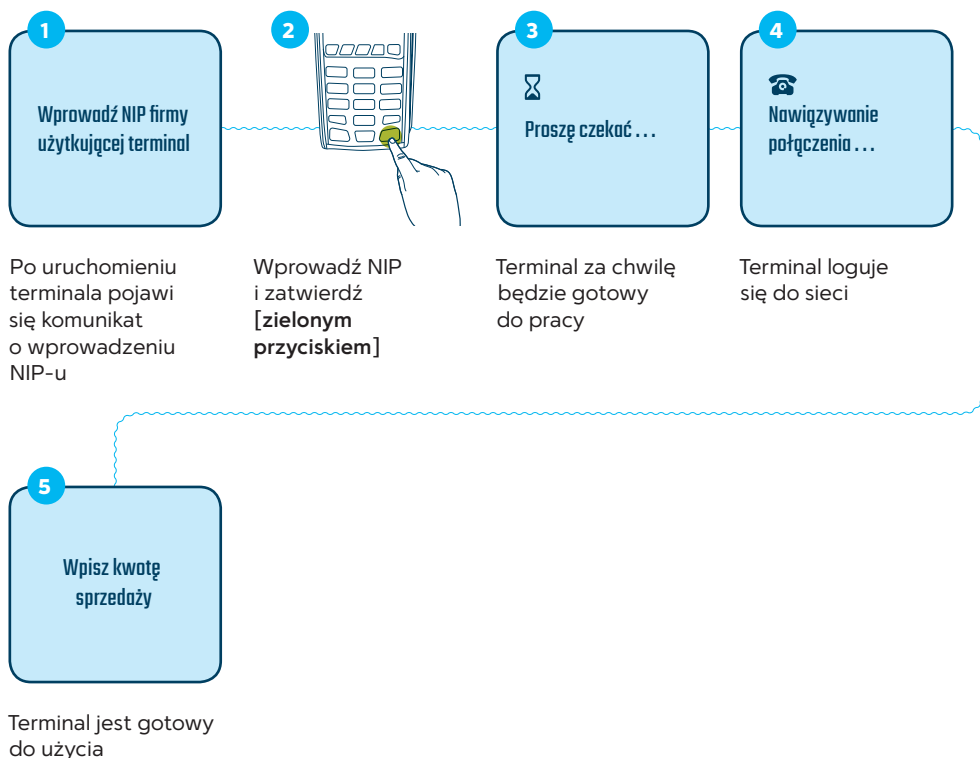


- 6 Zamknij zatrzask na
kable oraz pokrywę
terminala



KROK 4: wprowadź NIP

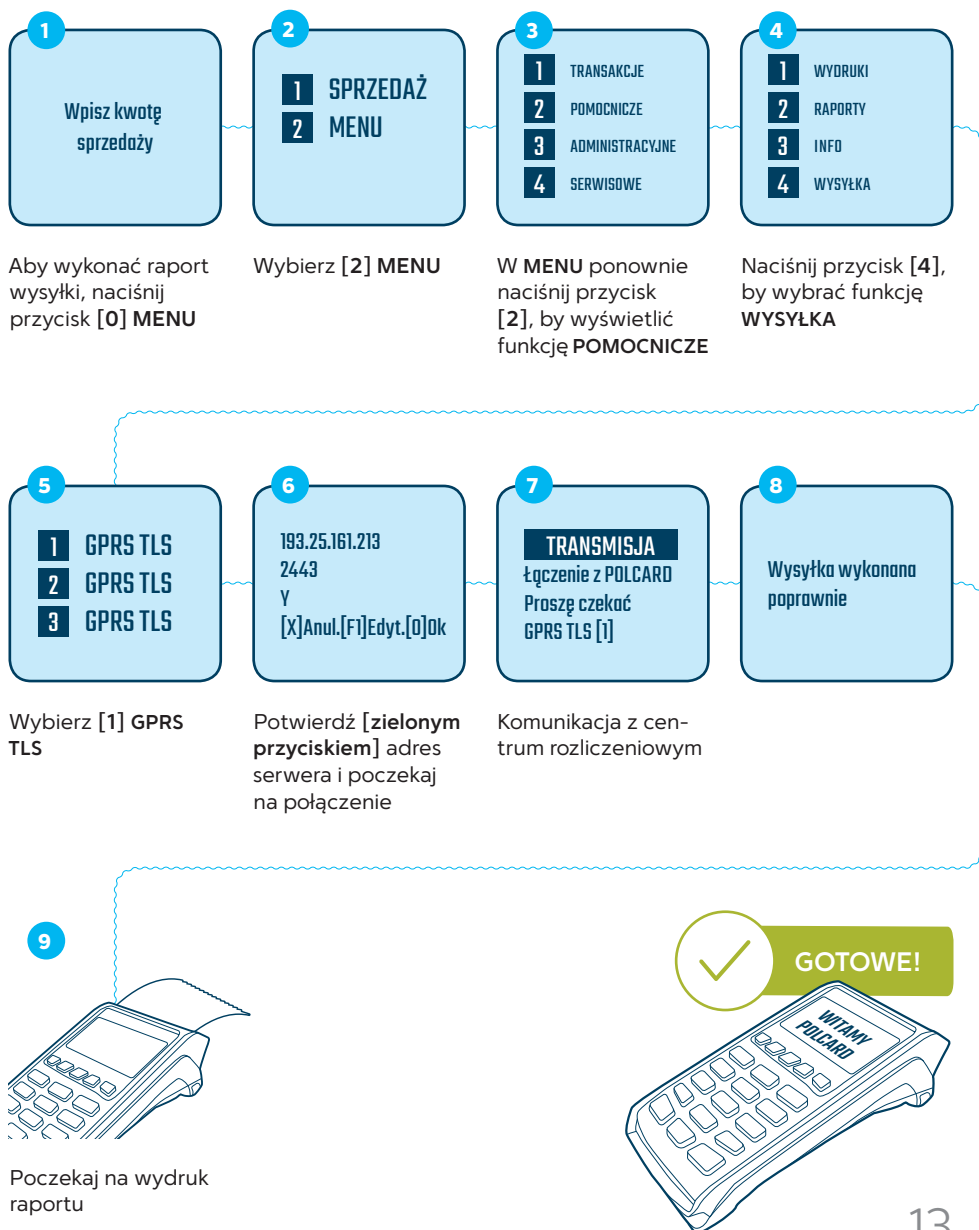
Po uruchomieniu terminal poprosi o wprowadzenie numeru NIP firmy, na którą jest zarejestrowany. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala. W celu jego odblokowania skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta: +48 22 515 30 05 wew. 3.



Weryfikacja numeru NIP pozwala zabezpieczyć terminal przed jego nieautoryzowanym użyciem podczas transportu oraz błędnym przypisaniem danych akceptanta, które mogłyby skutkować niewłaściwym kierowaniem środków pieniężnych za wykonane transakcje. Pytanie o numer NIP firmy wymagane jest tylko na początku, około dziesięć razy od momentu pierwszego uruchomienia terminala, oraz w późniejszym okresie – nie częściej niż raz na trzy miesiące.

KROK 5: przetestuj połączenie

Sprawdź połączenie z centrum rozliczeniowym First Data Polcard oraz poprawność danych adresowych i nazwę, wykonując raport wysyłki.



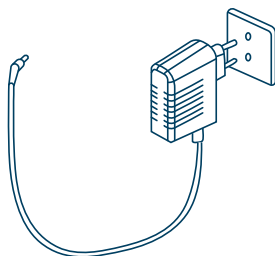


SAMODZIELNY
SERWIS
ELEMENTÓW
TERMINAŁA



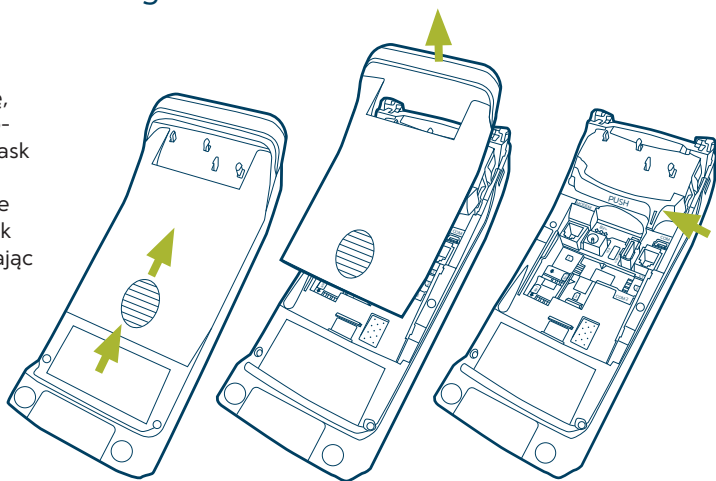
Wymiana zasilacza

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z zasilaczem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera zasilacz. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zasilacz od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

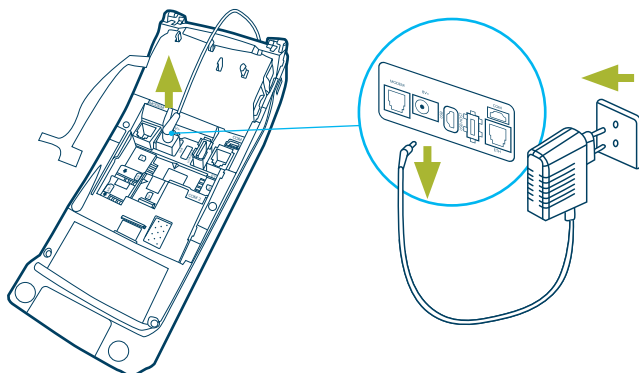


Odłączenie uszkodzonego zasilacza

- 1 Zdejmij pokrywę, naciskając jednocześnie na zatrzask i unosząc ją do góry, a następnie odblokuj zatrzask na kablu, naciskając na miejsce z napisem PUSH

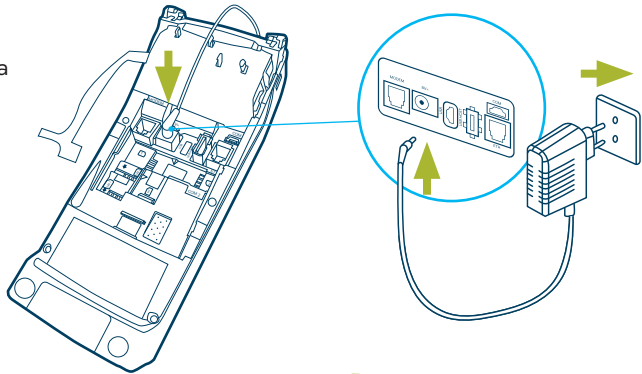


- 2 Odłącz przewód od zasilacza i od gniazda zasilającego

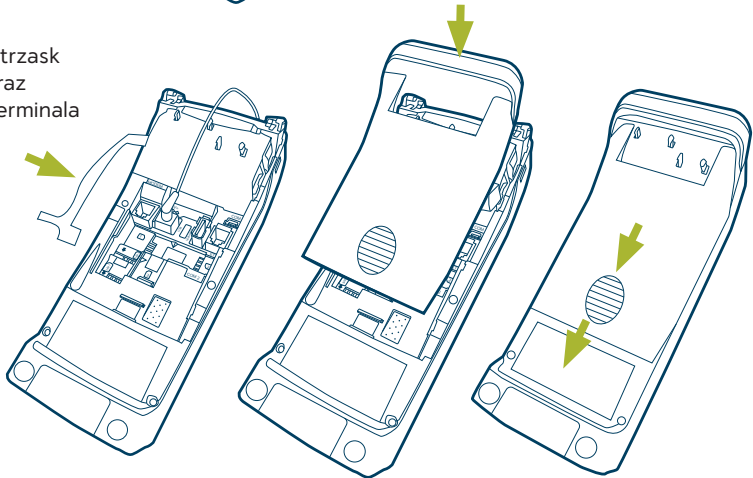


Podłączenie sprawnego zasilacza

- 1 Podłącz końcówkę zasilacza do terminala i do gniazda zasilającego



- 2 Zamknij zatrzask na kablu oraz pokrywę terminala



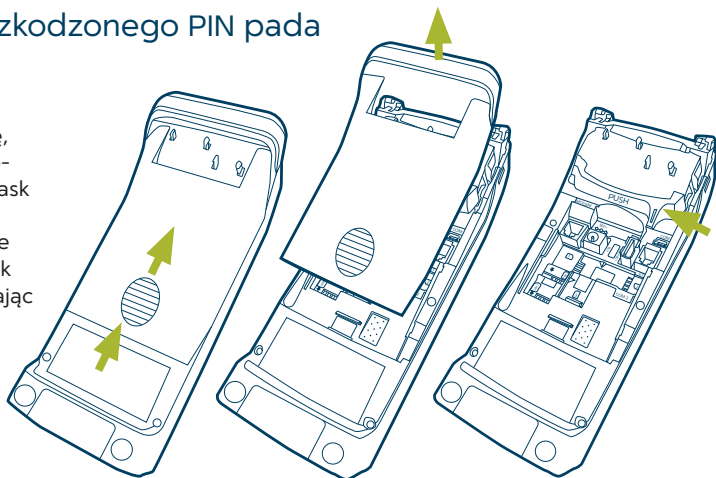
Wymiana PIN pada Ingenico iPP 310

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z PIN padem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera PIN pad. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

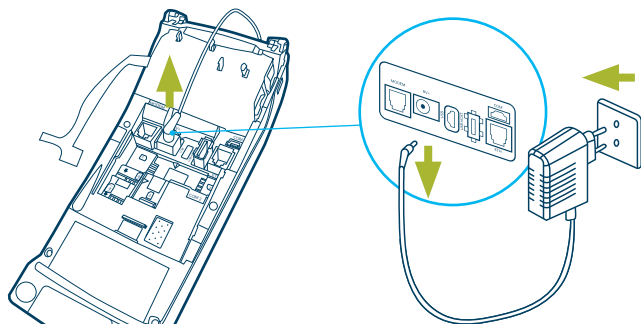


Odłączenie uszkodzonego PIN pada

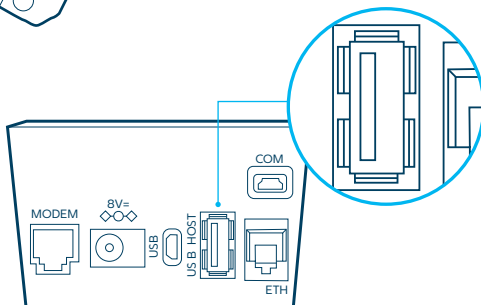
- 1 Zdejmij pokrywę, naciskając jednocześnie na zatrzask i unosząc ją do góry, a następnie odblokuj zatrzask na kablu, naciskając na miejsce z napisem PUSH



- 2 Odłącz przewód od zasilacza i od gniazda zasilającego

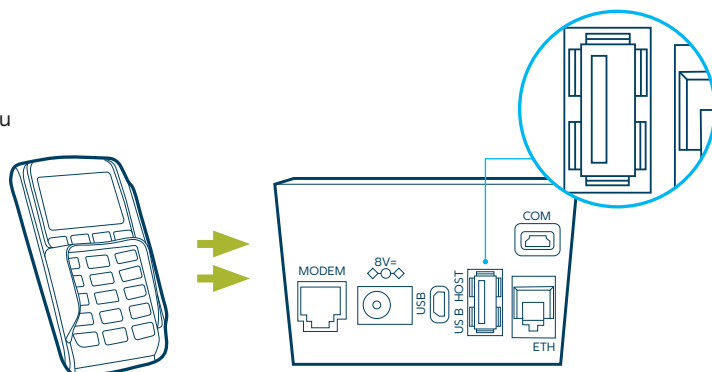


- 3 Odłącz kabel od PIN pada z gniazda USB HOST w terminalu

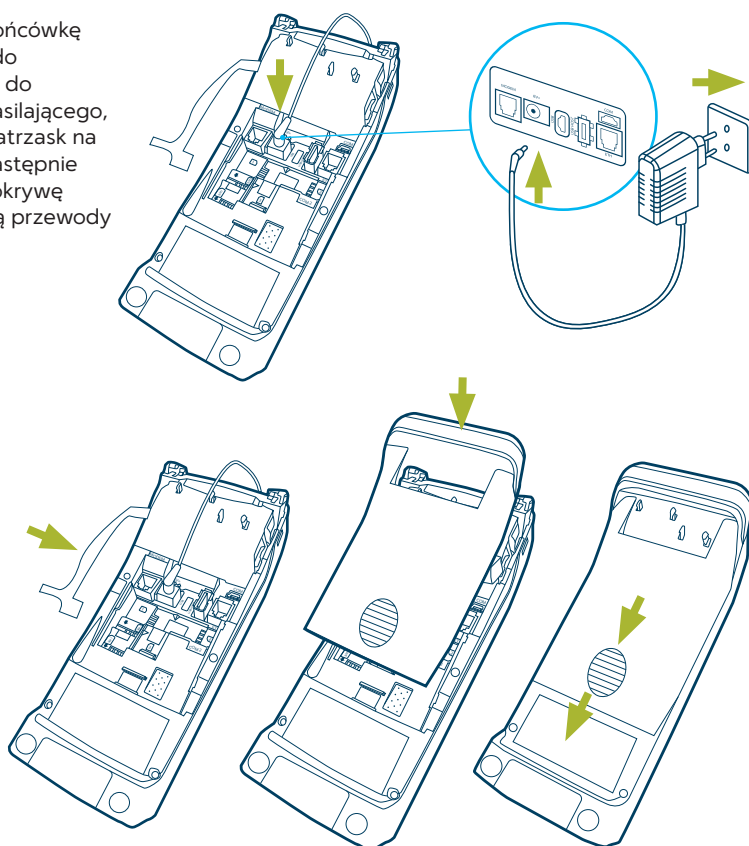


Podłączenie sprawnego PIN pada

- 1 PIN pad wpnij w gniazdo USB HOST w terminalu



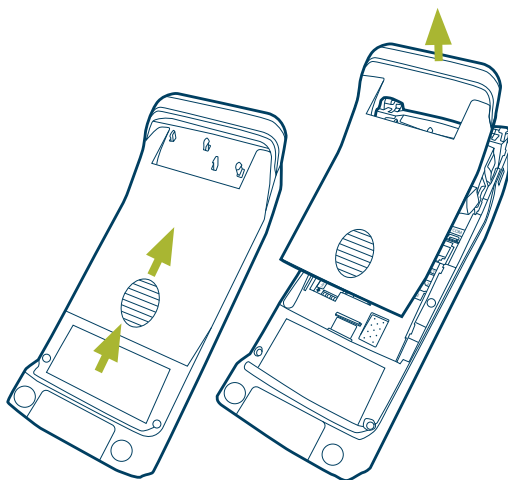
- 2 Podłącz końcówkę zasilacza do terminala i do gniazda zasilającego, zablokuj zatrzask na kablu, a następnie zamknij pokrywę osłaniającą przewody



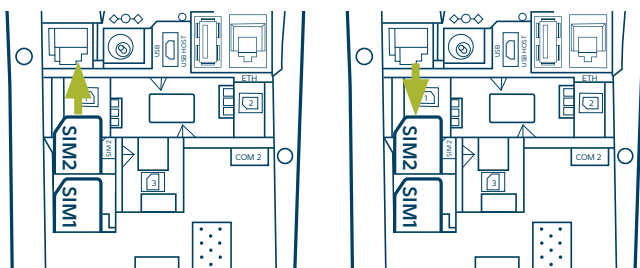
Wymiana karty SIM

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z kartą SIM. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera kartę. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzoną kartę. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

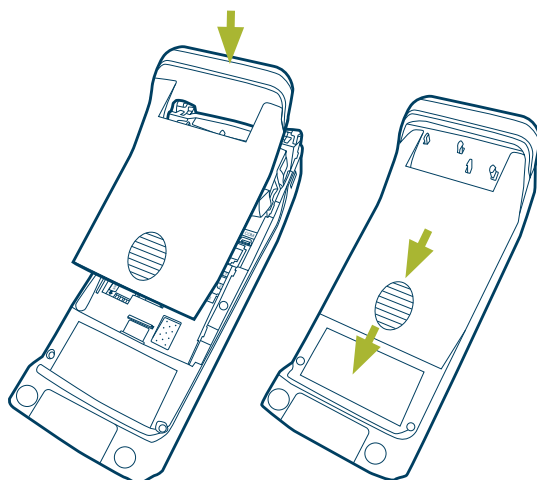
- 1 Odłącz terminal od zasilania i otwórz pokrywę osłaniającą kartę SIM



- 2 Wysuń kartę SIM z wybranego slotu i wsuń sprawną kartę SIM

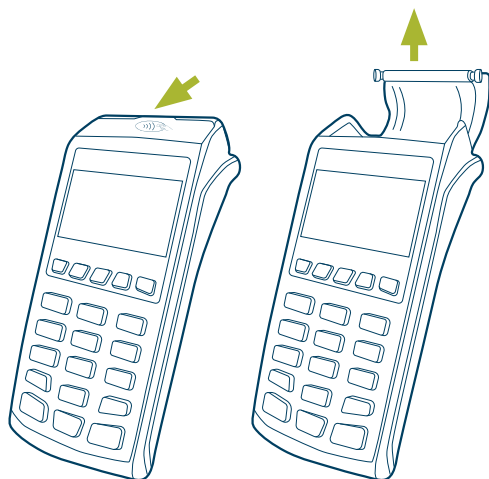


- 3 Zamknij pokrywę i podłącz zasilanie do terminala. Po uruchomieniu sprawdź poprawność połączenia terminala z centrum rozliczeniowym



Wymiana papieru

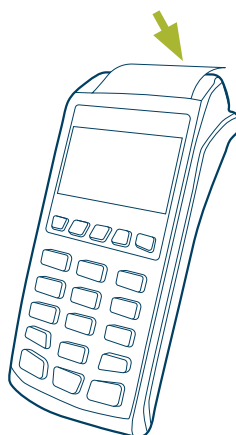
- 1 W klapce drukarki zamontowany jest specjalny przycisk. Odciągnij go do góry, aby otworzyć klapkę



- 2 Włóż nową rolkę papieru termicznego. Pamiętaj, że papier musi wychodzić spod rolki w sposób pokazany na rysunku



- 3 Zamknij pokrywę drukarki. Chcąc sprawdzić, czy terminal prawidłowo drukuje paragony, wykonaj raport krótki



Notatki

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



www.polcard.pl

Centrum Obsługi Klienta: +48 22 515 30 05

© 2018 First Data Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.