

Jak podłączyć terminal  
Ingenico iWL 220 GPRS  
z podstawą



Zaczynamy! Poznaj swój terminal i wykonaj niezbędne czynności, aby go uruchomić: podłącz zasilanie, wprowadź NIP firmy i przetestuj połączenie. Dowiedz się także, jak samodzielnie wymienić poszczególne elementy swojego zestawu.

## Dodatkowa pomoc



Zapoznaj się z materiałami szkoleniowymi oraz filmami instruktażowymi na YouTube ([www.polcard.pl/YouTube](http://www.polcard.pl/YouTube)), które przygotowaliśmy specjalnie dla Ciebie



Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? Przygotuj numer MID, który znajdziesz w prawym górnym rogu raportu wysyłki. Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru MID – nasi konsultanci przeprowadzą identyfikację podczas rozmowy



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7):  
**+48 22 515 30 05 wew. 3**



## **URUCHOMIENIE TERMINALA**

KROK 1: poznaj swój terminal	
Ingenico iWL 220 GPRS z podstawą	8
KROK 2: podłącz terminal	9
KROK 3: wprowadź NIP	10
KROK 4: przetestuj połączenie	11

## **SAMODZIELNY SERWIS ELEMENTÓW TERMINALA**

Wymiana podstawy ładującej	14
Wymiana zasilacza	15
Karta SIM	16

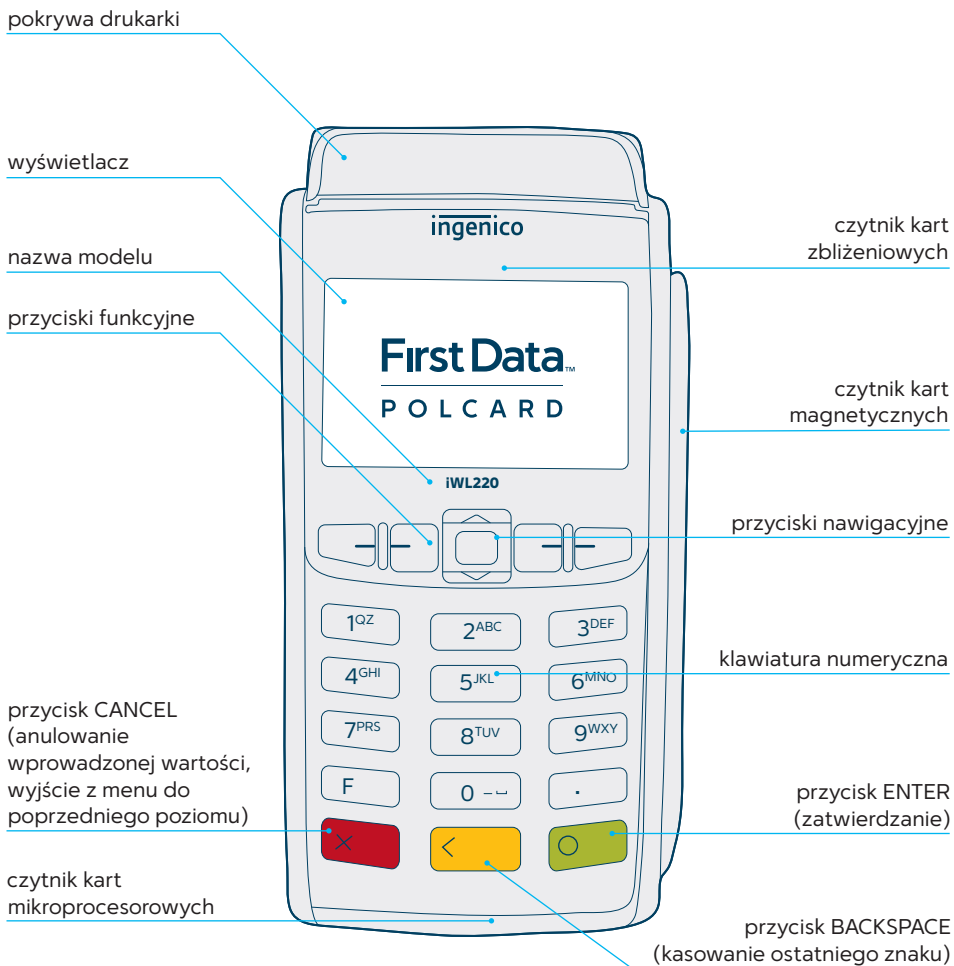




URUCHOMIENIE  
TERMINALA



## KROK 1: poznaj swój terminal Ingenico iWL 220 GPRS z podstawą

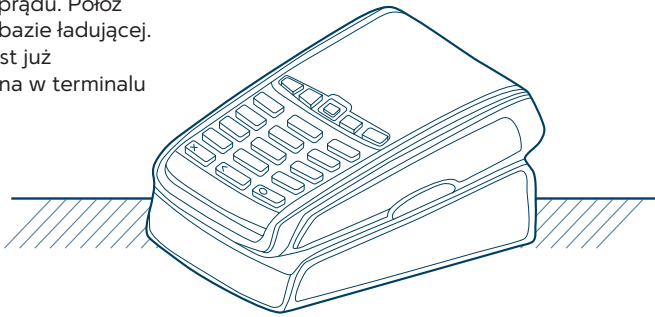




## KROK 2: podłącz terminal

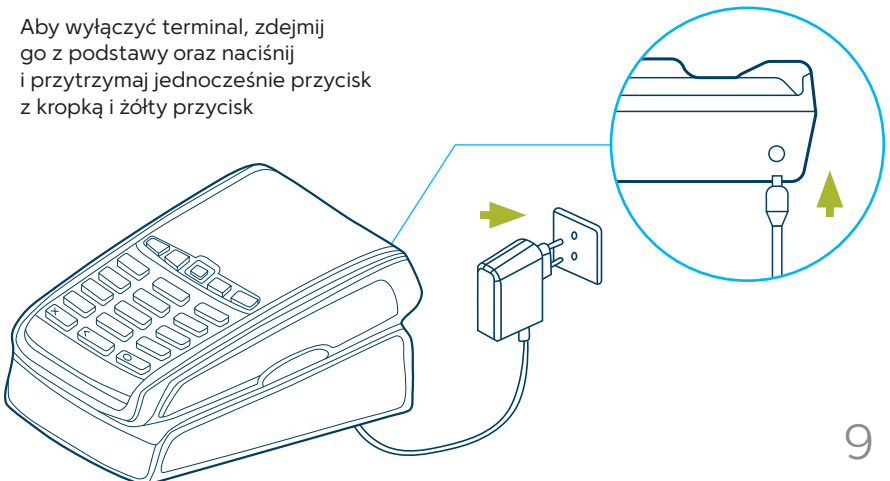
W ramach usługi instalacji bądź serwisu kurier doręczy paczkę z kompletnym zestawem terminalowym. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera wszystkie elementy. W przypadku realizacji usługi serwisu kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zestaw. Zawsze odbieraj zestaw w całości, nie podmieniaj elementów zestawu między uszkodzonym a sprawnym. Aby podłączyć zestaw, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

- 1 Wybierz dogodnie miejsce do instalacji terminala, mając na uwadze kable zasilające oraz źródło prądu. Połóż terminal na bazy ładującej. Karta SIM jest już zainstalowana w terminalu



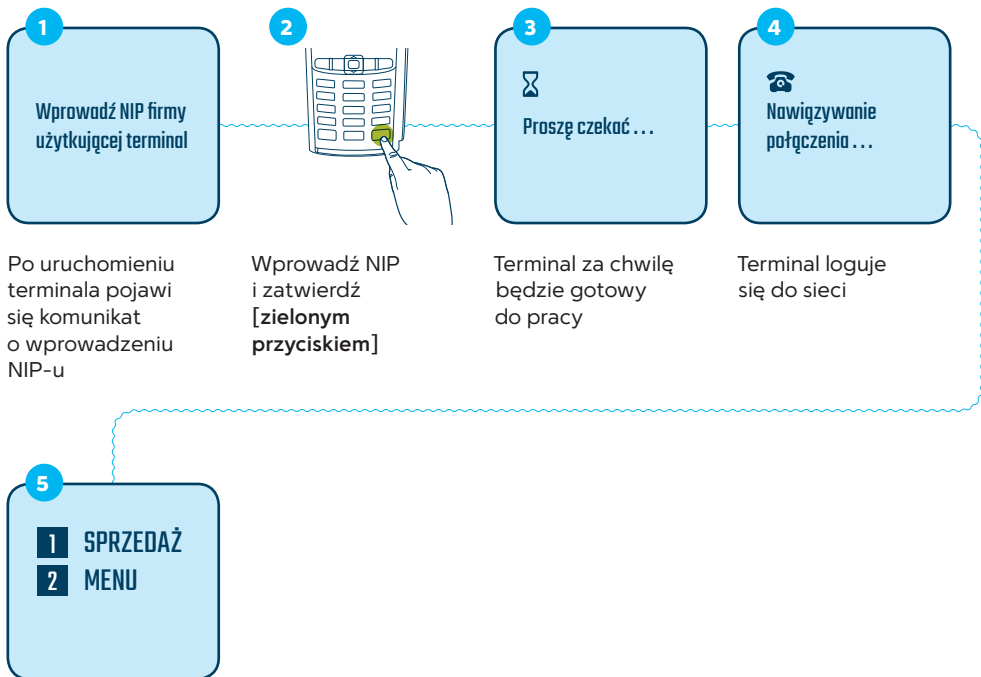
- 2 Terminal powinien samoczynnie się uruchomić, wydając przy tym krótki sygnał dźwiękowy. Możesz również uruchomić terminal, przytrzymując dłużej zielony przycisk.

Aby wyłączyć terminal, zdejmij go z podstawy oraz naciśnij i przytrzymaj jednocześnie przycisk z kropką i żółty przycisk



## KROK 3: wprowadź NIP

Po uruchomieniu terminal poprosi o wprowadzenie numeru NIP firmy, na którą jest zarejestrowany. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala. W celu jego odblokowania skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta: +48 22 515 30 05 wew. 3.



Weryfikacja numeru NIP pozwala zabezpieczyć terminal przed jego nieautoryzowanym użyciem podczas transportu oraz błędnym przypisaniem danych akceptanta, które mogłyby skutkować niewłaściwym kierowaniem środków pieniężnych za wykonane transakcje. Pytanie o numer NIP firmy wymagane jest tylko na początku, około dziesięć razy od momentu pierwszego uruchomienia terminala, oraz w późniejszym okresie – nie częściej niż raz na trzy miesiące.

## KROK 4: przetestuj połączenie

Sprawdź połączenie z centrum rozliczeniowym First Data Polcard oraz poprawność danych adresowych i nazwę, wykonując raport wysyłki.

**1**

**1** SPRZEDAŻ  
**2** MENU

Aby wysłać raport transakcji, naciśnij przycisk [2] i wejdź do MENU

**2**

**1** TRANSAKcje  
**2** POMOCNICZE  
**3** ADMINISTRACYJNE  
**4** SERWISOWE

W MENU ponownie naciśnij przycisk [2], by wyświetlić funkcję POMOCNICZE

**3**

**1** KOPIA WYDRUKU  
**2** KOPIA OST. WYDRUKU  
**3** RAPORTY  
**4** WYSYŁKA

Naciśnij przycisk [4], by wybrać funkcję WYSYŁKA

**4**

**1** GPRS TLS  
**2** GPRS TLS  
**3** GPRS TLS

Wybierz [1] GPRS TLS

**5**

193.25.161.213  
2443  
Y  
[X]Anul.[F]Edyt.[0]Ok

Potwierdź [zielonym przyciskiem] adres serwera i poczekaj na połączenie

**6**

**TRANSMISJA**  
Łączenie z POLCARD  
Proszę czekać  
GPRS TLS [1]

Komunikacja z centrum rozliczeniowym

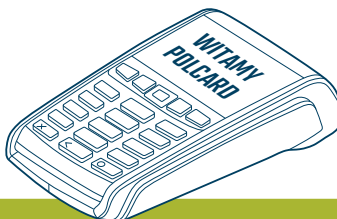
**7**

Wysyłka wykonana poprawnie

**8**



Poczekaj na wydruk raportu



**GOTOWE!**



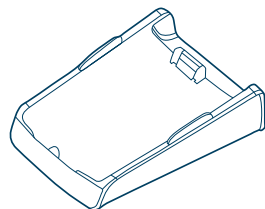


SAMODZIELNY  
SERWIS  
ELEMENTÓW  
TERMINAŁA



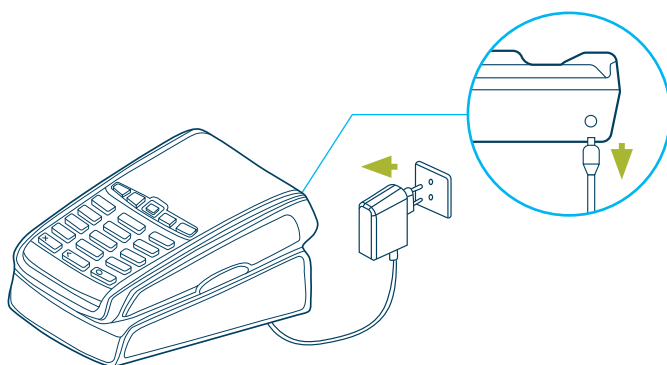
## Wymiana podstawy ładującej

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z podstawą ładującą. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera podstawę. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzoną podstawę od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



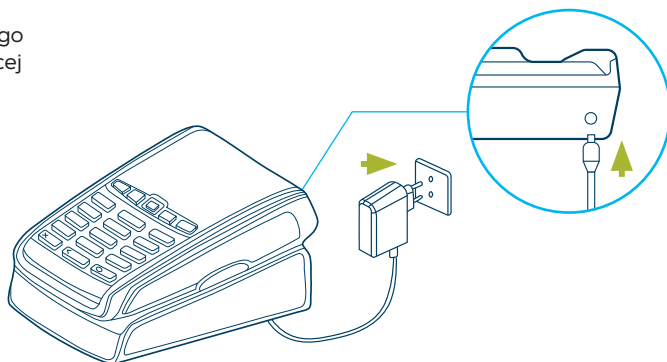
## Odłączenie uszkodzonej podstawy

- 1 Odłącz zasilacz od gniazda zasilającego i od podstawy ładującej



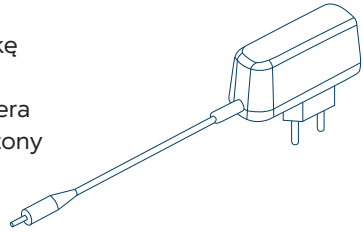
## Podłączenie sprawnej podstawy

- 1 Podłącz zasilacz do gniazda zasilającego i do podstawy ładującej



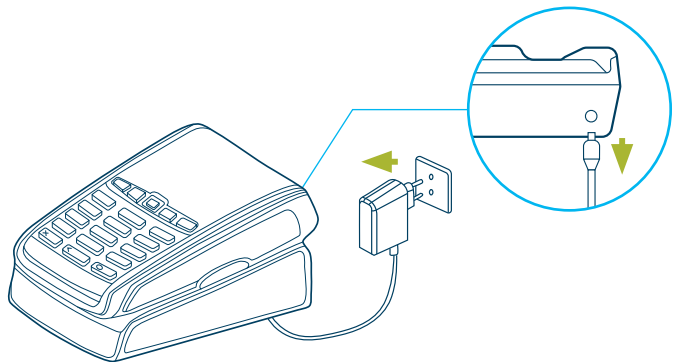
## Wymiana zasilacza

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z zasilaczem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera zasilacz. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zasilacz od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



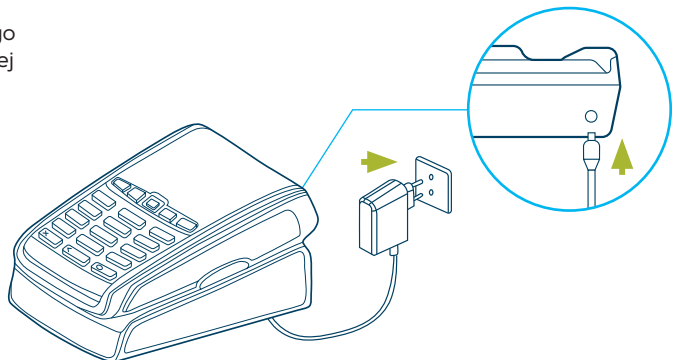
## Odłączenie zasilacza

- 1 Odłącz zasilacz od gniazda zasilającego i od podstawy ładującej



## Podłączenie sprawnego zasilacza

- 1 Podłącz zasilacz do gniazda zasilającego i do podstawy ładującej

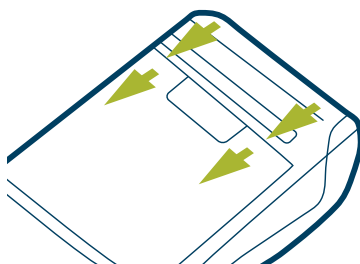


## Karta SIM

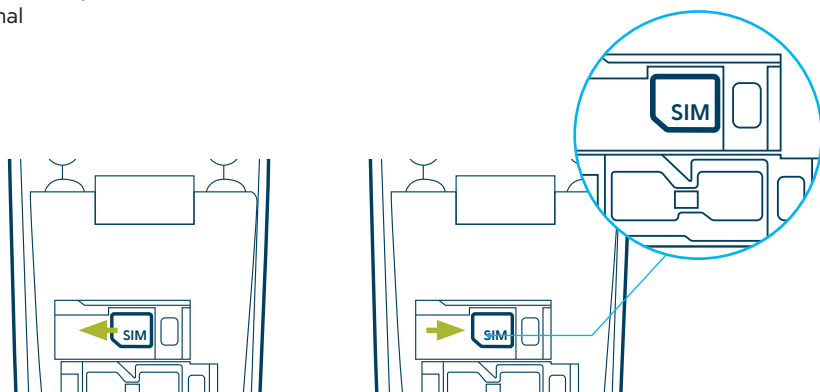
W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z kartą SIM. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera kartę. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzoną kartę. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

### Wymiana karty SIM

- 1 Zdejmij terminal z podstawy, wyłącz go, a następnie otwórz pokrywę osłaniającą kartę SIM



- 2 Wsuń kartę SIM ze slotu, wsuń sprawną kartę SIM i włącz terminal











**First Data**<sup>TM</sup>  

---

**P O L C A R D**

[www.polcard.pl](http://www.polcard.pl)

Centrum Obsługi Klienta: +48 22 515 30 05

© 2016 First Data Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.