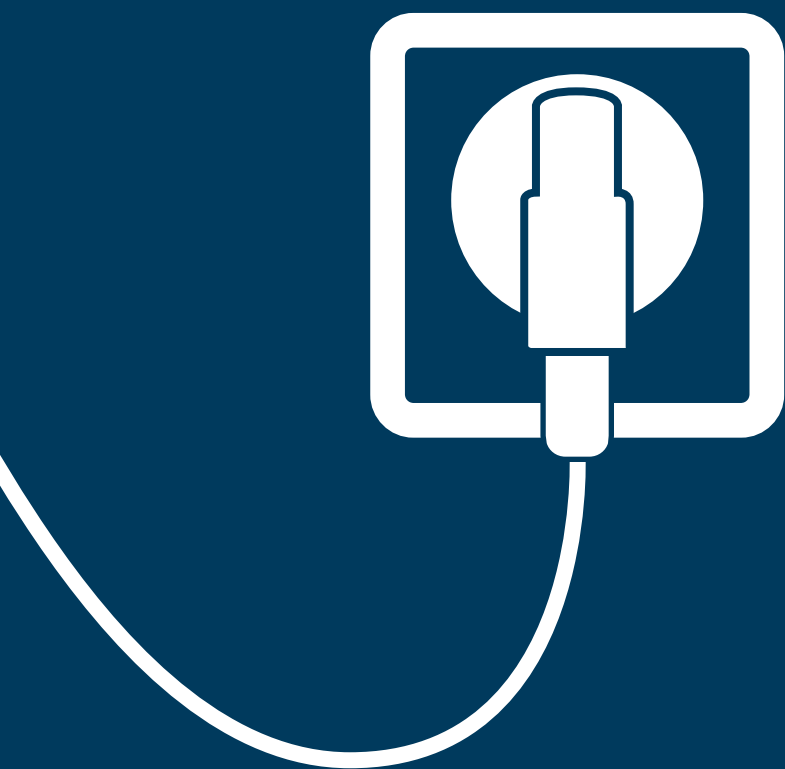




Jak podłączyć terminal
Ingenico Move 3500 3G
WIFI z podstawą

Zaczynamy! Poznaj swój terminal i wykonaj niezbędne czynności, aby go uruchomić: podłącz zasilanie, wprowadź NIP firmy i przetestuj połączenie. Dowiedz się także, jak samodzielnie wymienić poszczególne elementy swojego zestawu.

Dodatkowa pomoc

1



MID: 74467895				
POS MID: 82523254				
RAPORT WYSYŁKI				
DATA	OD	DO	W PLN	W PLN
1	070000	070000	0.00	0.00
DATA	OD	DO	W PLN	W PLN
1	070000	070000	0.00	0.00

Nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie? Przygotuj **numer MID**, który znajdziesz w prawym górnym rogu raportu wysyłki. Przyspieszy on Twoją identyfikację i rozwiązanie problemu. Jeżeli nie możesz uzyskać numeru MID – nasi konsultanci przeprowadzą identyfikację podczas rozmowy

2



Zadzwoń do Centrum Obsługi Klienta (24/7):
+48 22 515 30 05 wew. 3

URUCHOMIENIE TERMINALA

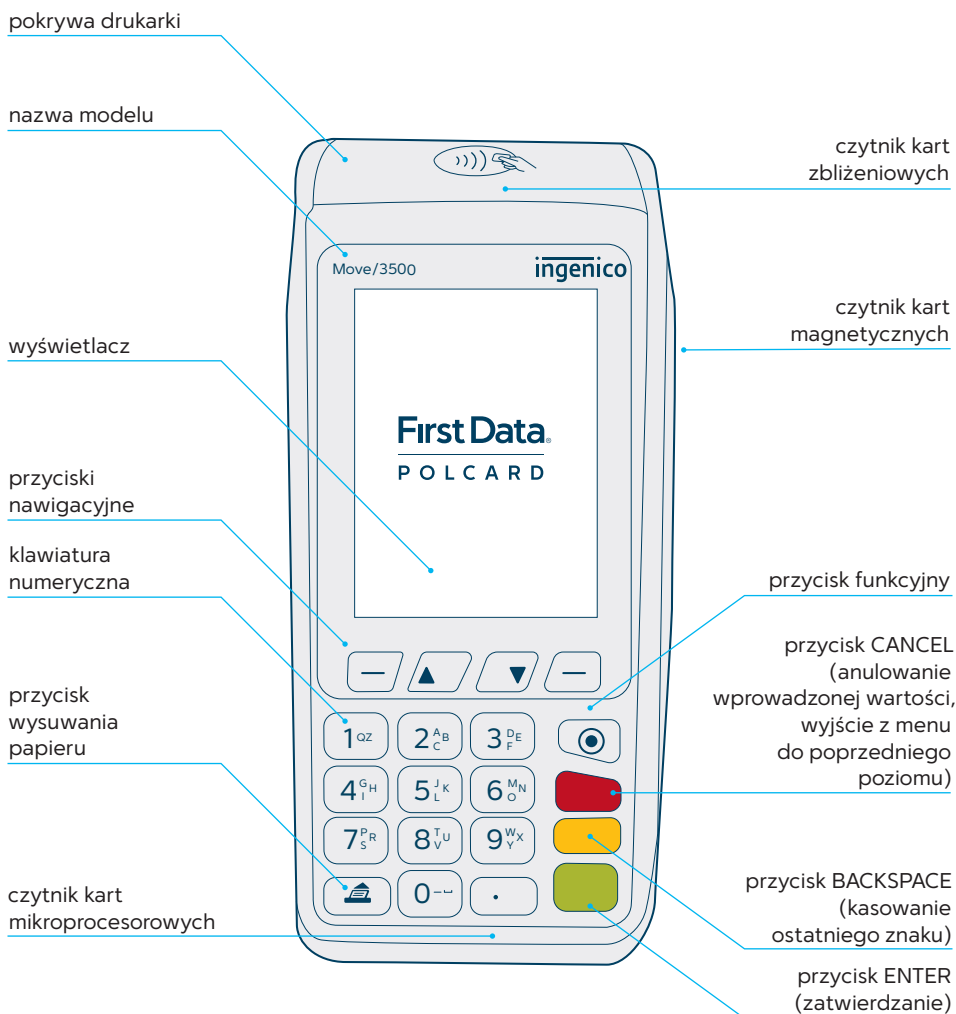
KROK 1: poznaj swój terminal	
Ingenico Move 3500 3G WIFI	8
KROK 2: podłącz terminal	9
KROK 3: wprowadź NIP	11
KROK 4: skonfiguruj WIFI	12
KROK 5: wykonaj test połączenia	14

SAMODZIELNY SERWIS ELEMENTÓW TERMINALA

Wymiana podstawy ładującej	18
Wymiana zasilacza	19
Wymiana karty SIM	20
Wymiana papieru	21

URUCHOMIENIE
TERMINALA

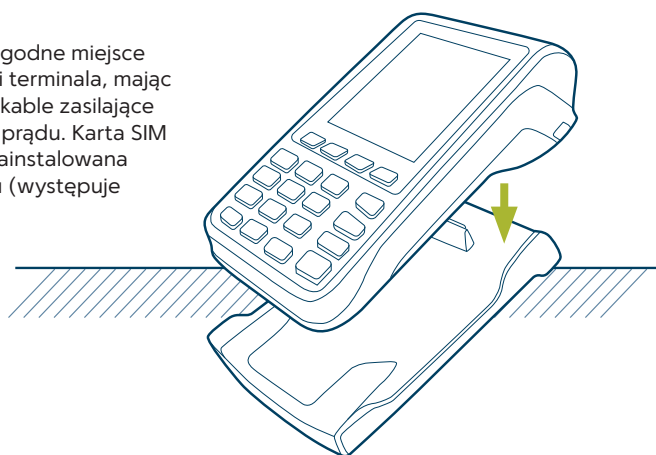
KROK 1: poznaj swój terminal Ingenico Move 3500 3G WIFI



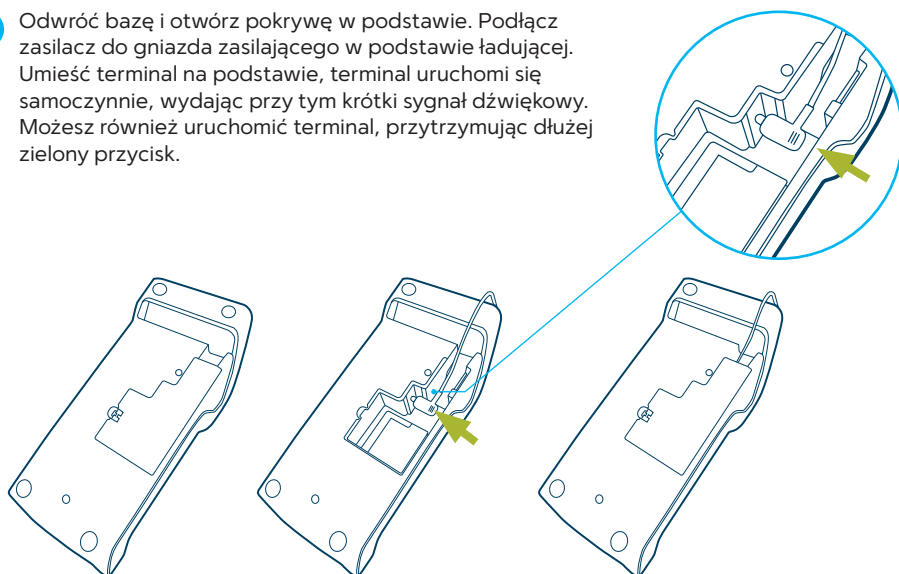
KROK 2: podłącz terminal

W ramach usługi instalacji bądź serwisu kurier doręczy paczkę z kompletnym zestawem terminalowym. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera wszystkie elementy. W przypadku realizacji usługi serwisu kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zestaw. Zawsze odbieraj zestaw w całości, nie podmieniaj elementów zestawu między uszkodzonym a sprawnym. Aby podłączyć zestaw, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

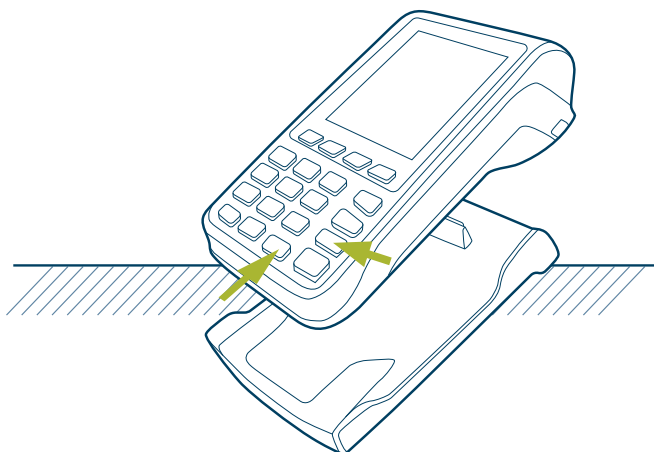
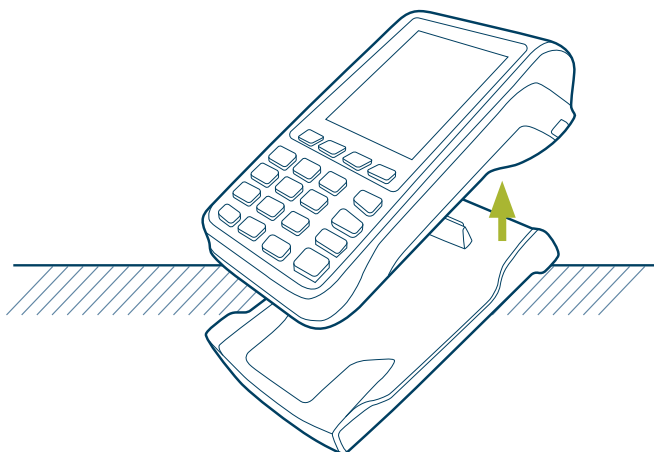
- 1 Wybierz dogodne miejsce do instalacji terminala, mając na uwadze kable zasilające oraz źródło prądu. Karta SIM może być zainstalowana w terminalu (występuje jako opcja).



- 2 Odwróć bazę i otwórz pokrywę w podstawie. Podłącz zasilacz do gniazda zasilającego w podstawie ładującej. Umieść terminal na podstawie, terminal uruchomi się samoczynnie, wydając przy tym krótki sygnał dźwiękowy. Możesz również uruchomić terminal, przytrzymując dłużej zielony przycisk.

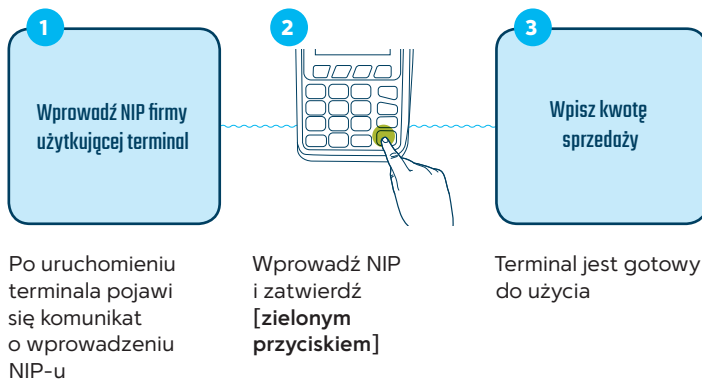


Aby wyłączyć terminal, zdejmij go z podstawy, odłącz od zasilania oraz przytrzymaj jednocześnie przycisk z kropką i żółty przycisk.



KROK 3: wprowadź NIP

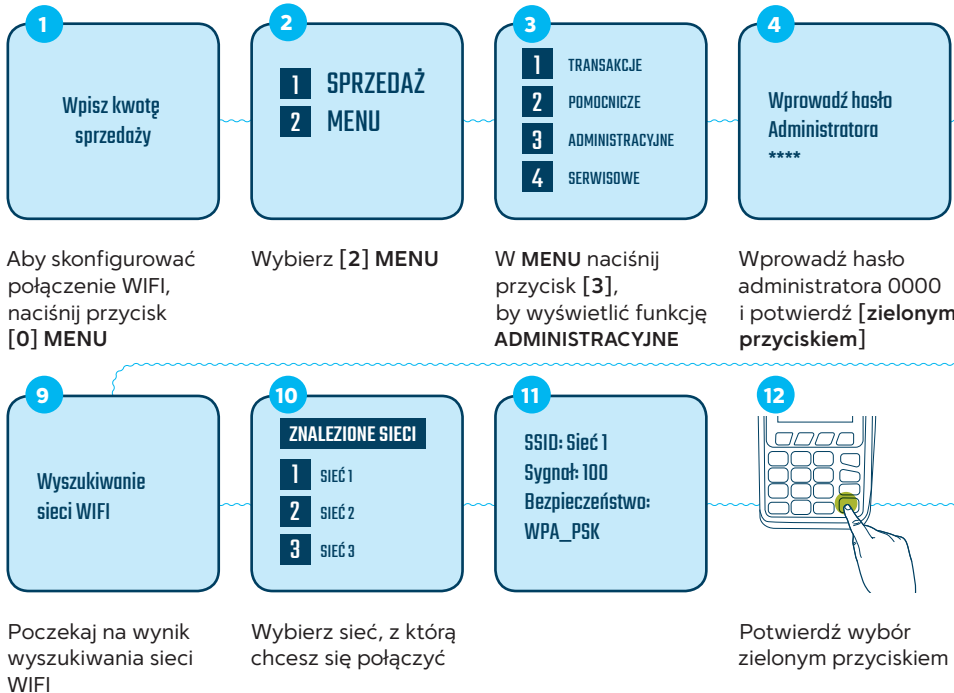
Po uruchomieniu terminal poprosi o wprowadzenie NIP-u firmy, na którą jest zarejestrowany. Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala. W celu jego odblokowania skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta: +48 22 515 30 05 wew. 3.



Weryfikacja NIP-u pozwala zabezpieczyć terminal przed jego nieautoryzowanym użyciem podczas transportu oraz błędnym przypisaniem danych akceptanta, które mogłyby skutkować niewłaściwym kierowaniem środków pieniężnych za wykonane transakcje. Pytanie o NIP firmy wymagane jest tylko na początku, około dziesięć razy od momentu pierwszego uruchomienia terminala, oraz w późniejszym okresie – nie częściej niż raz na trzy miesiące.

KROK 4: skonfiguruj WIFI

Poprawne połączenie WIFI jest możliwe dzięki wybraniu funkcji ADMINISTRACYJNE w menu i wprowadzeniu hasła administratora. Będziesz także potrzebować hasła do swojej sieci WIFI.



5

ADMINISTRATOR

- 1 KONFIG. POŁĄCZEŃ
- 2 ZMIANA CZASU ROZŁ.
- 3 TEST POŁĄCZEŃ
- 4 WYŚWIETL FUNKCJE

Wybierz [1] **KONFIG. POŁĄCZEŃ**

6

KONFIGURACJA POŁĄCZEŃ

- 1 KONFIGURACJA TCP/IP
- 2 KONFIGURACJA WIFI
- 3 KONFIGURACJA GPRS

Następnie wybierz **KONFIGURACJA WIFI**

7

ZAPISANE PROFILE

- 1 PROFIL 1
- 2 PROFIL 2
- 3 DODAJ NOWY

Jeżeli konfigurujesz nowe połączenie, wybierz pozycję **DODAJ NOWY**

8

- 1 SZUKAJ SIECI
- 2 DODAJ RĘCZNIE

Następnie wybierz pozycję **SZUKAJ SIECI [1]**

13

Podaj hasło

Wprowadź hasło do sieci i potwierdź [zielonym przyciskiem]*



Po połączeniu z siecią WIFI na terminalu zaświeci się na zielono oznaczenie sieci WIFI



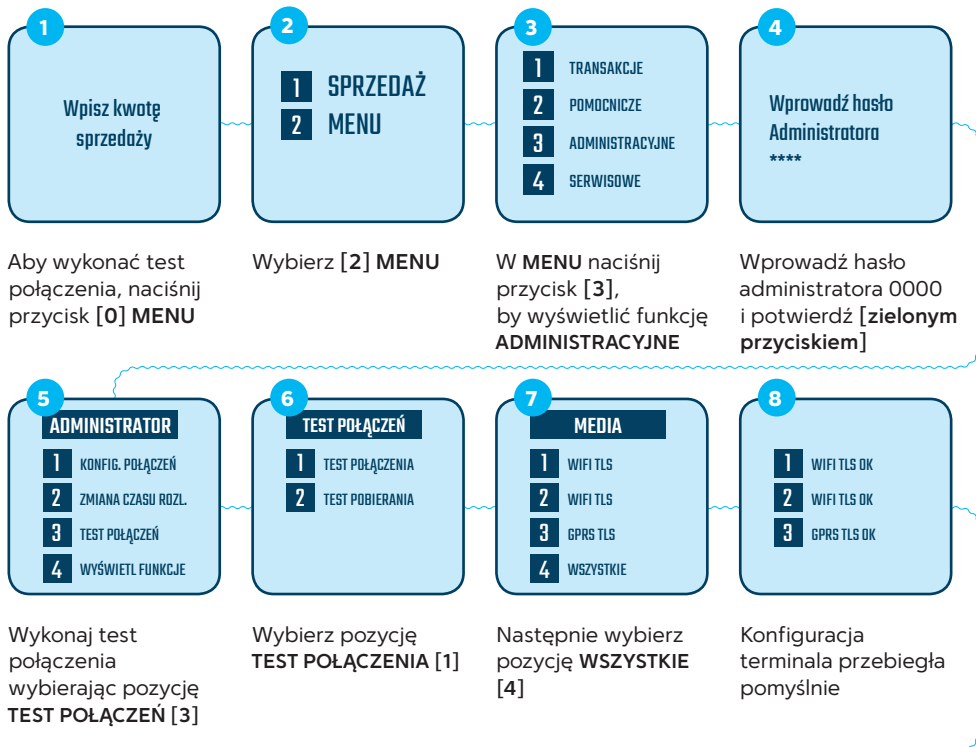
GOTOWE!

*

Wybór odpowiedniej litery w hasle następuje poprzez wielokrotne naciśnięcie odpowiedniego przycisku. Np. wprowadzenie litery „b” wymaga 8-krotnego naciśnięcia klawisza z cyfrą 2.

KROK 5: wykonaj test połączenia

Sprawdź połączenie z centrum rozliczeniowym First Data Polcard wykonując test połączenia.

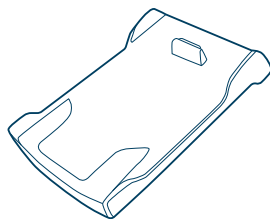


GOTOWE!

SAMODZIELNY
SERWIS
ELEMENTÓW
TERMINAŁA

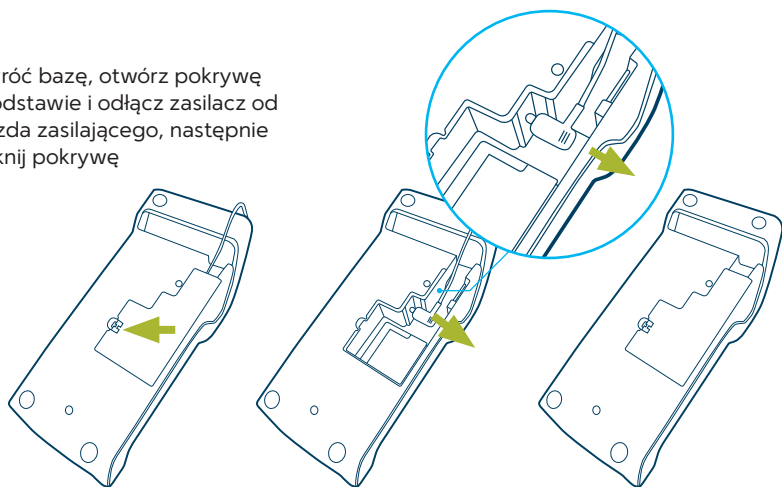
Wymiana podstawy ładującej

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z podstawą ładującą. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera podstawę. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzoną podstawę od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



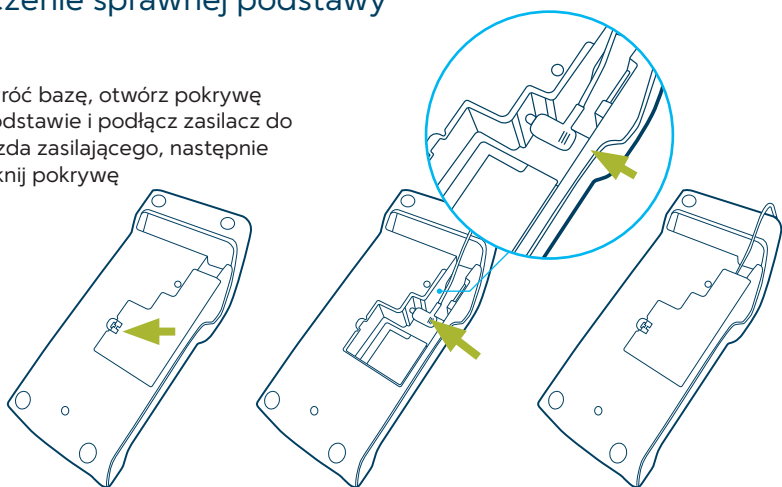
Odłączenie uszkodzonej podstawy

- 1 Odwróć bazę, otwórz pokrywę w podstawie i odłącz zasilacz od gniazda zasilającego, następnie zamknij pokrywę



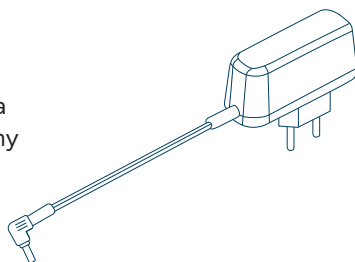
Podłączenie sprawnej podstawy

- 1 Odwróć bazę, otwórz pokrywę w podstawie i podłącz zasilacz do gniazda zasilającego, następnie zamknij pokrywę



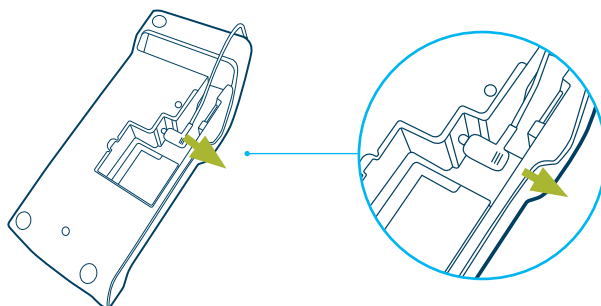
Wymiana zasilacza

W ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z zasilaczem. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera zasilacz. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzony zasilacz od terminala. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.



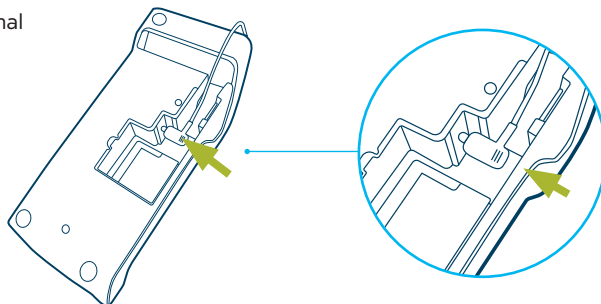
Odłączenie zasilacza

- 1 Odłącz zasilacz od gniazda zasilającego i od podstawy ładującej



Podłączenie sprawnego zasilacza

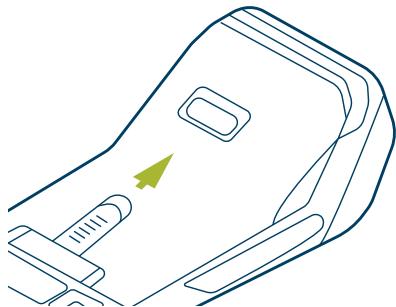
- 1 Podłącz zasilacz do gniazda zasilającego podstawy ładującej. Po poprawnym podłączeniu terminal uruchomi się automatycznie



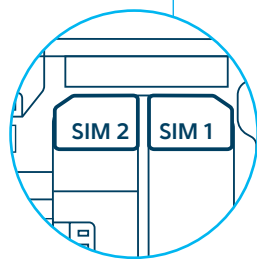
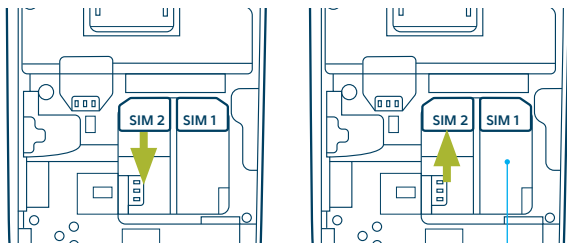
Wymiana karty SIM (występuje jako opcja)

W zależności od wybranego wyposażenia terminala w ramach usługi serwisu kurier doręczy paczkę z kartą SIM. Pamiętaj, rozpakuj przesyłkę w jego obecności i sprawdź, czy paczka zawiera kartę. Kurier ma obowiązek zabrać uszkodzoną kartę. Aby dokonać wymiany, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją.

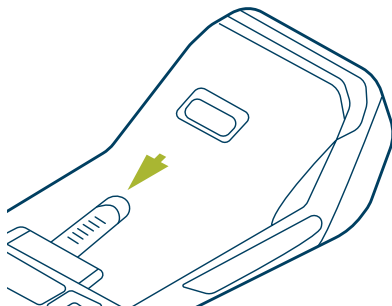
- 1 Odłącz zasilanie, wyłącz terminal, a następnie otwórz pokrywę osłaniającą kartę SIM. W terminalu mogą znajdować się 2 karty SIM. W takim przypadku pracownik serwisu wskaże, która karta SIM powinna być wymieniona



- 2 Wysuń wskazaną kartę SIM ze slotu, a następnie wsuń sprawną kartę

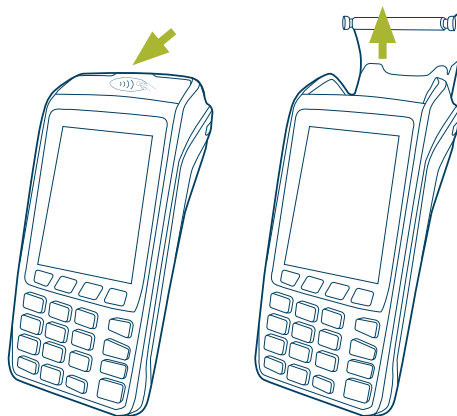


- 3 Zamknij pokrywę osłaniającą kartę SIM i włącz terminal

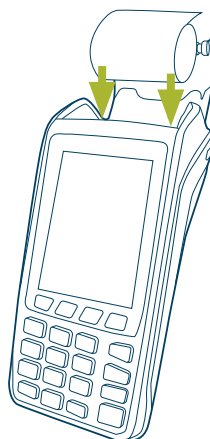


Wymiana papieru

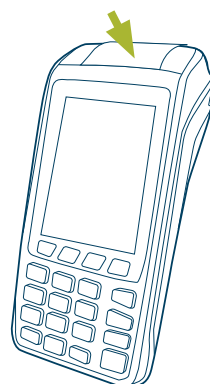
- 1 W klapce drukarki zamontowany jest specjalny przycisk. Odciągnij go do góry, aby otworzyć klapkę



- 2 Włóż nową rolkę papieru termicznego. Pamiętaj, że papier musi wychodzić spod rolki w sposób pokazany na rysunku



- 3 Zamknij pokrywę drukarki. Chcąc sprawdzić, czy terminal prawidłowo drukuje paragony, wykonaj raport krótki



Notatki



www.polcard.pl

Centrum Obsługi Klienta: +48 22 515 30 05

© 2019 First Data Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.