

Regulamin Oferty specjalnej „Terminal za 1 zł”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki realizacji oferty specjalnej „Terminal za 1 zł” (dalej „Oferta Specjalna”).
2. Organizatorem Oferty Specjalnej jest First Data Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 92, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000061293 zwany dalej „Organizatorem”
3. Oferta Specjalna nie stanowi gry losowej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. Nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia, pisane wielką literą, niezależnie od tego czy użyte w liczbie pojedynczej czy mnogiej, oznaczają:

- 1) **Klient** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność do czynności prawnych prowadząca działalność gospodarczą, która przedstawi Organizatorowi Kartę rabatową z Unikalnym Kodem.
- 2) **Pakiet Terminalowy** - Pakiet usług Organizatora obejmujący: dzierżawę terminala płatniczego wraz z pakietem kompleksowych usług serwisowych tego Terminala.
- 3) **Karta rabatowa** - dokument wystawiony przez Organizatora, numer seryjny (IMEI) oraz unikalny kod rabatowy – umożliwiający skorzystanie z Usługi Organizatora na warunkach opisanych w niniejszym regulaminie.
- 4) **Usługa Organizatora** - Pakiet Terminalowy wraz z usługą akceptacji kart.
- 5) **Strona Internetowa** - strona internetowa dostępna pod adresem polcard.pl
- 6) **Wniosek** – wniosek o zawarcie umowy na Usługę Organizatora składany przez Klienta za pośrednictwem Strony Internetowej lub za pośrednictwem Centrum Telefonicznego.
- 7) **Usługa PLAY** – usługa telekomunikacyjna, świadczona przez Play na rzecz Uczestników Oferty Specjalnej.
- 8) **Umowa o Usługi Organizatora** – umowa zawierana z Organizatorem z uwzględnieniem warunków Oferty Specjalnej

§ 3 Czas trwania Oferty Specjalnej

1. Czas trwania Oferty Specjalnej obejmuje okres 24 miesięcy o ile zawarcie Umowy na Usługę Organizatora nastąpi w terminie 90 dni od dnia podpisania Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych z Play (Usługa Play), a tym samym otrzymania Karty rabatowej. Po upływie 90 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych okres trwania Oferty Specjalnej będzie proporcjonalnie skracany o czas, który upłynął od daty zakończenia trzeciego miesiąca a datą zawarcia umowy na Usługę Organizatora. (dalej „Czas Trwania Oferty Specjalnej”).

§ 4 Warunki uczestnictwa w Ofercie Specjalnej

1. Uczestnikiem Oferty Specjalnej (dalej „Uczestnik”) może być Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) w Czasie Trwania Oferty Specjalnej złoży za pośrednictwem Strony Internetowej Wniosek z wykorzystaniem Karty rabatowej z unikalnym kodem lub;
 - b) w Czasie Trwania Oferty Specjalnej złoży taki Wniosek za pośrednictwem Centrum Telefonicznego pod numerem telefonu podanym na Karcie rabatowej, oraz
 - c) w Czasie Trwania Oferty Specjalnej na podstawie Wniosku, zawrze z Organizatora umowę w zakresie Pakietu Terminalowego.
2. Ogólne zasady składania Wniosków oraz zawierania umów pomiędzy Klientem i Organizatora określają stosowne regulaminy dostępne na stronie polcard.pl.

3. Organizator zastrzega, że ma prawo odmówić zawarcia umowy o Usługę Organizatora w ramach Oferty Specjalnej m.in. w przypadku, gdy:
 - a) miejsce, w którym miałyby być świadczone Usługi Organizatora nie spełnia technicznych wymagań określonych niezbędnych do realizacji Usług Organizatora;
 - b) Klient nie posiada wiarygodności płatniczej;
 - c) zawarcie jej z konkretnym Klientem byłoby sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - d) Klient miał uprzednio zawartą umowę z innym agentem rozliczeniowym, która została rozwiązana z powodu nienależytego wykonywania tej umowy przez Klienta;
 - e) Klient prowadzi działalność uznawaną przez międzynarodową lub międzynarodowe organizację/ę płatniczą/e za branżę wykluczone;
 - f) Klient ma już zawartą uprzednio z Organizatorem umowę o akceptację kart płatniczych.
4. Organizator zastrzega, że ma prawo wypowiedzieć Umowę o Usługę Organizatora zawartą w ramach Oferty specjalnej w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) gdy powożmie uzasadnione podejrzenie, że Klient posłużył się unikalnym kodem bezprawnie (w szczególności, gdy Organizator uzyska od Play informację, iż Klient nie nabył Karty Rabatowej od Play) a Klient nie przedstawi Organizatorowi Karty Rabatowej;
 - b) jeżeli po zawarciu Umowy o Usługi Organizatora okaże się, że brak jest możliwości spełnienia technicznych wymagań niezbędnych do realizacji Usług Organizatora (np. brak usługi transmisji danych ze względu na brak zasięgu radiowego operatora komórkowego).

§ 5 Warunki Oferty Specjalnej

1. W ramach Oferty Specjalnej Organizator:
 - a) umożliwi zawarcie umowy o Usługę Organizatora w ramach, której Uczestnicy, którzy przy złożeniu Wniosku posłużą się Kartą Rabatową z Unikalnym kodem otrzymają Pakiet Terminalowy w cenie 1 PLN na cały Czas Trwania Oferty Specjalnej. Pakiet Terminalowy obejmuje także dostarczenie terminala w trybie określonym w umowie pomiędzy Organizatorem a Klientem, serwis, wsparcie telefoniczne,
 - b) Prowizja z tytułu transakcji na karty płatnicze jest ustalana szczegółowo w umowie. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wartości prowizji w trakcie trwania umowy, w przypadku zmian cenników organizacji płatniczych i wydawców kart płatniczych dotyczących kosztów procesowania transakcji.
 - c) na wniosek Uczestnika przeprowadzi osobistą instalację terminala przez serwisanta. Koszt jednorazowej, zleconej wizyty wynosi 100 PLN.
 - d) na wniosek Uczestnika przeprowadzi wymianę terminala na inny model. Koszt jednorazowej, zleconej wymiany wynosi 150 PLN.
2. Po wygaśnięciu Oferty Specjalnej umowa może być kontynuowana z uwzględnieniem aktualnych stawek rynkowych.
3. Organizator jest także uprawniony do udostępnienia innych usług Uczestnikowi na warunkach, ustalonych z takim Uczestnikiem.

§ 6 Zakres odpowiedzialności

1. Organizator odpowiada za realizację Usługi Organizatora na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Umowie o Usługi Organizatora . W żadnym przypadku Organizator nie jest stroną gwarantującą realizację Usługi Play i nie ponosi za nią odpowiedzialności.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia z Uczestnikiem Umowy o Usługi Organizatora bez podania przyczyny.
3. Usługi Organizatora oraz Usługi P4 są świadczone niezależnie a ich wykonanie nie jest od siebie uzależnione.
4. Organizator jako wystawca Karty Rabatowej z unikalnym kodem odpowiada za jej prawidłowe działanie na Stronie Internetowej oraz przy wnioskowaniu przez Centrum Telefoniczne Organizatora.

§ 7 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje w zakresie Usługi Organizatora dotyczące uczestnictwa w Ofercie Specjalnej, w tym prawidłowego działania Karty rabatowej z unikalnym kodem można składać:
 - a) osobiście – w siedzibie Organizatora mieszczącej się pod adresem wskazanym w § 1 ust. 2 powyżej;
 - b) telefonicznie – w Centrum Telefonicznym;
 - c) listownie – za pośrednictwem poczty przesyłając na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 powyżej
2. Klient powinien zgłosić reklamację najszybciej jak to możliwe po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji.
3. Jeżeli na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu, Organizator występuje do Klienta o przedstawienie wyjaśnień lub dodatkowych informacji.
4. Organizator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od daty jej wpływu. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień. W takim przypadku Organizator poinformuje składającego reklamację o opóźnieniu w jej rozpatrywaniu oraz jego przyczynach.
5. Odpowiedź na reklamację Klienta przekazywana jest w formie pisemnej na ostatnio podany Organizatorowi przez Klienta adres korespondencyjny.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do innej formy kontaktu z Klientem ze względu na specyfikę rozpatrywanej reklamacji, np.:
 - a) telefonicznie lub w postaci wiadomości SMS na ostatni podany Organizatorowi przez Klienta numer telefonu komórkowego. Organizator zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych przeprowadzanych z Klientem;
 - b) za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu i innych kanałów komunikowania się na odległość, o ile Organizator udostępnił Klientowi taką usługę.
7. Klientowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od stanowiska Organizatora zawartego w odpowiedzi na reklamację. W takim przypadku Klient może:
 - a) skierować odwołanie bezpośrednio do Organizatora w sposób przewidziany dla składania reklamacji; lub,
 - b) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Udział w Ofercie Specjalnej oznacza akceptację zasad zawartych w Regulaminie. Wszelkie pytania lub wątpliwości w zakresie Oferty Specjalnej należy kierować do Centrum Telefonicznego Organizatora pod numerem telefonu: (022) 515 30 05
2. Regulamin dostępny jest w placówkach Organizatora, w Centrum Telefonicznym oraz na stronie internetowej polcard.pl
3. Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Oferty Specjalnej. Materiały reklamowe i promocyjne dotyczące Oferty Specjalnej mają wyłącznie charakter informacyjny.
4. Organizatorzy Oferty Specjalnej zastrzegają sobie możliwość dokonania zmiany Regulaminu, jeśli zmiany treści Regulaminu nie będą miały wpływu na pogorszenie warunków, Klientów, którzy przystąpili już do Oferty Specjalnej.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z udziałem w Ofercie Specjalnej będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według siedziby Organizatora.