

## **Drodzy Klienci,**

w ubiegłym miesiącu poinformowaliśmy o podjętych przez nas działaniach, mających celu wsparcie Państwa biznesu w tej wyjątkowej sytuacji spowodowanej COVID-19.

Przypominamy, że po wznowieniu działalności i przed rozpoczęciem sprzedaży należy odpowiednio przygotować terminal, jeśli przez dłuższy czas był nieaktywny.

### **Ponowne otwarcie biznesu – praktyczne porady i wskazówki**

#### **1. Dezynfekcja urządzenia**

Użyj płynu na bazie 70% alkoholu. Terminal należy wyłączyć i odłączyć od zasilania, po czym przetrzeć ściereczką delikatnie nasączoną roztworem. **Nie należy rozpylać bezpośrednio na terminal żadnych środków czyszczących.**

#### **2. Włącz terminal**

- Terminal przenośny należy podłączyć do zasilania i ładować go przez około 2-3 godziny, aby poziom baterii osiągnął co najmniej 60%. **Niewystarczająco naładowana bateria może uniemożliwić wydruki potwierdzeń transakcji oraz problemy z połączeniem z centrum autoryzacyjnym.**
- Terminal stacjonarny wystarczy podłączyć do zasilania i poczekać aż się uruchomi.

**Ważne:** terminal uruchomiony po dłuższym czasie nieaktywności może wymagać podania numeru NIP firmy, na którą jest zarejestrowany (numer NIP znajduje się na kasie fiskalnej). Trzykrotne wprowadzenie błędnego numeru spowoduje zablokowanie terminala i konieczność kontaktu z Biurem Obsługi Klienta 22 515 30 05.

#### **3. Wykonanie Raportu Wysyłki**

Po dezynfekcji i naładowaniu i uruchomieniu terminala należy sprawdzić i wykonać Raport Wysyłki. Na ekranie głównym terminala należy wybrać opcje w kolejności: Menu>Pomocnicze>Wysyłka i poczekać na wydruk raportu. Terminal jest gotowy do pracy!

### **Dbajmy o wspólne bezpieczeństwo.**

Zachęcamy do podjęcia środków ostrożności, które zapewnią zdrowie i bezpieczeństwo Państwu oraz Państwa bliskim, pracownikom i klientom m.in.

- Zakrywanie масечką ust i nosa
- Regularna dezynfekcja rąk i używanie rękawiczek

- Przestrzeganie dopuszczalnej liczby klientów w sklepie (1 osoba na 15 m<sup>2</sup>)
- Zapewnienie 2- metrowego dystansu w kolejkach do wejścia i przy kasie
- Wyklejenie na podłodze oznaczeń regulujących odległość między klientami
- Zainstalowanie przegród oddzielających klientów od kasjerów
- Zachęcanie klientów do płatności bezgotówkowych
- Regularne czyszczenie i dezynfekcja terminali i PIN Padów

### **Bądźmy razem!**

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i warunki do dalszego funkcjonowania oraz rozwoju Państwa biznesu. Chcemy zapewnić, że zdrowie i bezpieczeństwo naszych Klientów, Partnerów biznesowych oraz pracowników jest dla nas najważniejsze.

*Przedstawione powyżej treści zostały opublikowane wyłącznie w celach informacyjnych i mogą ulec zmianie*